

المنصة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة (U.AE)

دليل المستخدم

جدول المحتويات

4.....	المقدمة	
5.....	نظرة عامة على الصفحة الرئيسية	
5.....	شريط التنقل العلوي	1.
6.....	الشريط الرئيسي في الصفحة الرئيسية	2.
7.....	الحياة في الإمارات	3.
8.....	ابق على تواصل	4.
9.....	خارطة الطريق المستقبلية لدولة الإمارات	5.
10.....	مركز المشاركة الرقمية في الإمارات	6.
11.....	المبادرات المميزة	7.
12.....	خريطة دولة الإمارات	8.
13.....	الخدمات	
13.....	الوصول إلى صفحة الخدمات	1.
13.....	البحث عن الخدمات وتصنيفاتها	2.
14.....	بدء الخدمة	3.
15.....	الحياة في دولة الإمارات	
15.....	الوصول إلى صفحة الحياة في دولة الإمارات	1.
16.....	عرض تفاصيل الموضوع	2.
16.....	إحصائيات الخدمات	3.
17.....	الخدمات الرقمية الأكثر استخداماً	4.
17.....	معلومات الخدمات ذات الصلة	5.
18.....	فيديوهات الخدمات المميزة	6.
19.....	عن دولة الإمارات	
19.....	الوصول إلى صفحة "عن دولة الإمارات"	1.
19.....	عرض تفاصيل الموضوع	2.
20.....	المعلومات المميزة	3.
21.....	الإعلام	
21.....	الوصول إلى صفحة الإعلام	1.
22.....	الأخبار والفعاليات وملفات الفيديو	2.
23.....	أنواع أخرى من الوسائط	3.
23.....	المعلومات الإعلامية	4.
24.....	عام الأسرة	
24.....	الوصول إلى صفحة عام الأسرة	1.
25.....	الخدمات ذات الصلة	2.
25.....	الأسرة والمجتمع	3.
26.....	البرامج الاجتماعية والأسرية	4.
26.....	الشركاء	5.

27	التنقل في التذييل	
27	هذه المنصة	1.
27	مواقع أخرى	2.
27	المساعدة والدعم	3.
28	أرقام الطوارئ	4.
28	تابعنا على	5.
28	الروابط القانونية	6.
28	الأيقونات الجانبية العائمة	7.

المقدمة

مرحباً بكم في دليل مستخدم المنصة الرسمية لحكومة دولة الإمارات.

صُمم هذا الدليل لمساعدتك على استخدام المنصة الرسمية لحكومة دولة الإمارات (U.AE) والتنقل فيها بسهولة. توفر المنصة المعلومات والخدمات الحكومية والمبادرات والموارد الرقمية في مكان واحد.

سواء كنت مواطناً، أو مقيماً، أو زائراً، أو موظفاً، أو صاحب عمل، أو طالباً، يمكنك الاستفادة من هذا الدليل من أجل:

- البحث عن المعلومات والخدمات الحكومية والوصول إليها.
- الاطلاع على معلومات عامة عن حكومة دولة الإمارات واستراتيجياتها، ومبادراتها وبرامجها الرقمية وغيرها.
- التنقل بين الأقسام الرئيسية للمنصة وفئات الخدمات المختلفة.
- الوصول إلى الموارد المفيدة وروابط المواقع الرسمية وقنوات الدعم.
- الاستفادة القصوى من مزايا المنصة للوصول بسرعة إلى المعلومات والخدمات.

اتباع الخطوات المذكورة في هذا الدليل لتتمكن من استخدام المنصة بثقة، والوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرسمية بكفاءة، والاستفادة من تجربة رقمية سلسة ومتكاملة.

نظرة عامة على الصفحة الرئيسية

عند زيارة الرابط "<https://u.ae/>" ستظهر الصفحة الرئيسية لمنصة U.AE، المنصة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. تمثل الصفحة الرئيسية نقطة الانطلاق للوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية والمبادرات والموارد الرقمية. وقد صُممت المنصة بواجهة استخدام سهلة تُمكن المستخدم من البحث عن المعلومات بسرعة، والتنقل بين الأقسام الرئيسية، والوصول إلى الخدمات الحكومية بكل سهولة.

1. شريط التنقل العلوي



يوفر شريط التنقل العلوي وصولاً مباشراً إلى الأقسام والميزات الرئيسية في المنصة:

- **الرئيسية:** تتيح العودة إلى الصفحة الرئيسية في أي وقت.
- **الخدمات:** تفتح دليل الخدمات الذي يتيح استعراض خدمات حكومة دولة الإمارات والوصول إليها وفقاً لمختلف الفئات.
- **الحياة في دولة الإمارات:** توفر معلومات حول الحياة والعمل والدراسة والاستثمار وزيارة دولة الإمارات.
- **عن دولة الإمارات:** تتضمن معلومات عن دولة الإمارات، وحكومتها، وتاريخها، وقيادتها، وسياساتها، واستراتيجياتها الوطنية.
- **الإعلام:** يضم أحدث الأخبار والنشرات والصور ومقاطع الفيديو وغيرها من المواد الإعلامية.
- **عام الأسرة:** يوفر معلومات حول المبادرات والبرامج والمحتوى المرتبط بإعلان عام 2026 عاماً للأسرة في دولة الإمارات.
- **اللغة:** تتيح التبديل بين اللغتين العربية والإنجليزية.
- **إمكانية الوصول:** توفر خيارات إعدادات إمكانية الوصول لتحسين تجربة التصفح وتسهيل استخدام المنصة.
- **المساعدة:** تنقلك إلى موارد الدعم والإرشادات والمساعدة الخاصة باستخدام المنصة.
- **تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass):** ينقلك إلى نظام الهوية الرقمية الوطنية والتوقيع الرقمي في دولة الإمارات، مما يتيح الوصول إلى الخدمات الحكومية والمزايا الشخصية.
- **البحث:** أداة بحث داخلية تساعد على العثور بسرعة على المعلومات أو الخدمات أو المحتوى المتوفر على المنصة.

2. الشريط الرئيسي في الصفحة الرئيسية

يعرض الشريط الرئيسي أبرز المعلومات والمبادرات الحكومية والخدمات الرئيسية المتاحة على منصة U.AE، ويوفر وصولاً سريعاً إلى المحتوى المهم من خلال مجموعة من اللافتات المتحركة المزودة بأزرار واضحة للإجراءات.

يتضمن الشريط الرئيسي عدداً من اللافتات المميزة، وهي:



- **منصة اسألنا (U-ASK):** توفر إجابات سريعة ودقيقة عن الأسئلة المتعلقة بمعلومات وخدمات حكومة دولة الإمارات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. ويمكن اختيار "اقرأ المزيد" لاستكشاف هذه الميزة.
- **منصة حكومة دولة الإمارات:** تعرّف عن منصة U.AE باعتبارها المنصة الرقمية الموحدة للوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية المتعلقة بالعيش والعمل والزيارة والاستثمار وممارسة الأعمال في دولة الإمارات.
- **كلنا نستحق:** تسلط الضوء على التزام حكومة دولة الإمارات بتقديم خدمات رقمية شاملة، سهلة الوصول، تتمحور حول المستخدم، ومصممة لتلبية احتياجات الجميع.

يمكن استخدام عناصر التحكم الموجودة أسفل الشريط الرئيسي للتنقل بين اللافتات المميزة. كما تتضمن كل لافتة زر "اقرأ المزيد" الذي ينقلك إلى الصفحة أو الخدمة ذات الصلة للحصول على مزيد من المعلومات.

3. الحياة في الإمارات

يوفر قسم "الحياة في دولة الإمارات" معلومات وخدمات شاملة لدعم الأفراد في مختلف جوانب الحياة في الدولة، بما في ذلك العيش، والعمل، والدراسة، والزيارة، والاستثمار، وممارسة الأعمال.

يضم هذا القسم فئات واضحة لتسهيل الوصول إلى المعلومات المطلوبة بسرعة وسهولة.

[عرض المزيد من الخدمات <](#)

الحياة في دولة الإمارات



التعليم

نظم التعليم، المدارس، الجامعات، التعليم المهني والفني، المنح، التعليم الذكي، وغيرها



التأشيرات وبطاقة الهوية

تأشيرات السياحة والزيارة، أذونات الدخول، تأشيرات الإقامة، بطاقة الهوية الإماراتية



التوظيف وأنظمة العمل

البحث عن وظائف، أنظمة العمل، إجراءات التوظيف، العقود، الحقوق، المزايا، التقاعد، وغيرها



العدل والسلامة والقانون

العدالة وسلامة المجتمع، حقوق الإنسان، الأمن السيبراني، مكافحة الإتجار بالبشر، وغيرها



الشركات والأعمال

تخطيط الأعمال، وتأسيسها، وإدارتها داخل الإمارات والمناطق الحرة، الرخص، والقوانين التجارية



الانتقال إلى دولة الإمارات

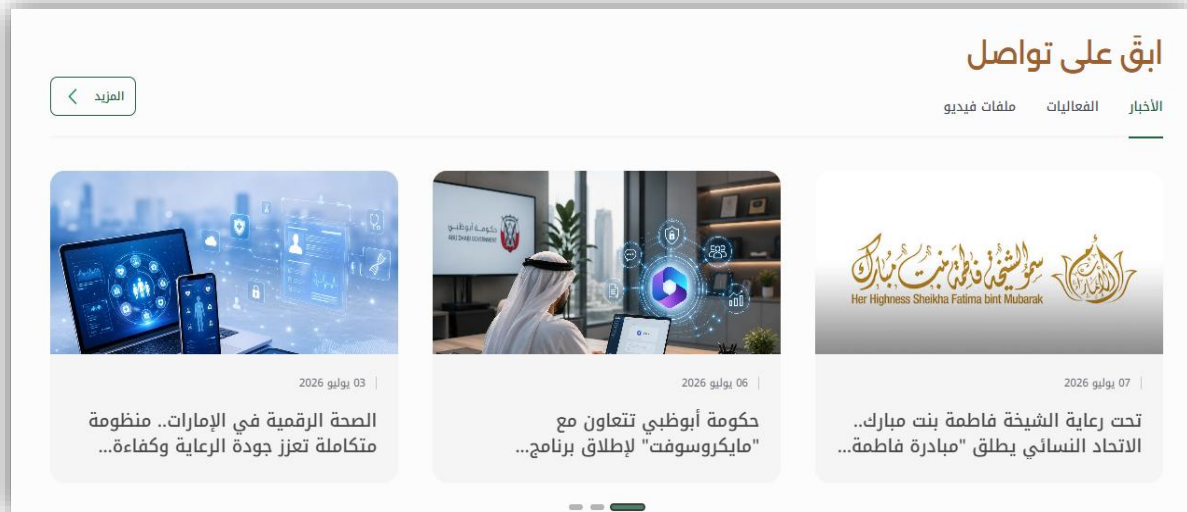
الصحة، التعليم، التوظيف، التأشيرات، بطاقة الهوية الإماراتية، المواصلات، المال والاقتصاد

تشمل الفئات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **التوظيف وأنظمة العمل:** معلومات حول فرص العمل، وقوانين التوظيف، وإجراءات التعيين، وعقود العمل، وحقوق الموظفين، وغيرها.
- **التأشيرات وبطاقة الهوية:** معلومات عن التأشيرات السياحية وتأشيرات الزيارة، وتصاريح الدخول، وتصاريح الإقامة، وخدمات التقديم على الهوية الإماراتية وتجديدها.
- **التعليم:** معلومات حول نظام التعليم، والمدارس، والتعليم العالي، والتعليم المهني، والتعلم الإلكتروني، والمنح الدراسية، والمؤهلات، والخدمات ذات الصلة.
- **الانتقال إلى دولة الإمارات:** إرشادات عملية للانتقال إلى دولة الإمارات، بما في ذلك معلومات عن الرعاية الصحية، والتعليم، والوظائف، والتأشيرات، والهوية الإماراتية، ووسائل النقل، والخدمات المالية، وغيرها من الموضوعات المهمة.
- **الشركات والأعمال:** إرشادات حول تخطيط الأعمال، وبدء المشاريع، وإدارتها، وإنهاءها في دولة الإمارات، بما في ذلك معلومات عن الشركات في البر الرئيسي والمناطق الحرة.
- **العدل والسلامة والقانون:** معلومات حول النظام القانوني في دولة الإمارات، والسلامة العامة، وحماية المجتمع، وحقوق الإنسان، والأمن السيبراني، والخدمات الحكومية ذات الصلة.

4. ابقَ على تواصل

يوفر قسم "ابقَ على تواصل" أحدث أخبار حكومة دولة الإمارات، والفعاليات، والمحتوى الإعلامي المتنوع. ويتيح هذا القسم للمستخدمين متابعة آخر المستجدات المتعلقة بالمبادرات الحكومية، والأخبار، والأنشطة العامة.



يتضمن هذا القسم ثلاث أبواب رئيسية:

- **الأخبار:** استعرض أحدث الأخبار والنشرات والمستجدات الحكومية.
- **الفعاليات:** استكشف الفعاليات الحديثة والمستقبلية المتعلقة بالمبادرات الحكومية والأنشطة العامة.
- **ملفات الفيديو:** شاهد المحتوى الإعلامي ومقاطع الفيديو المنشورة عبر المنصة.

يعرض كل باب من هذه الأبواب معلومات أساسية، مثل صورة، وتاريخ النشر، وعنوان. يمكنك الضغط على أي عنصر لفتح الصفحة الخاصة به والاطلاع على المزيد من التفاصيل.

استخدم عناصر التحكم في شريط التمرير لاستعراض المزيد من العناصر داخل كل باب، أو اختر "المزيد" للوصول إلى القائمة الكاملة للأخبار أو الفعاليات أو الفيديوهات.

5. خارطة الطريق المستقبلية لدولة الإمارات

يوفر قسم "خارطة الطريق المستقبلية لدولة الإمارات" نظرة شاملة على رؤية دولة الإمارات طويلة المدى، وخططها الاستراتيجية، ومحطاتها الوطنية البارزة عبر مختلف الفترات الزمنية. يتيح لك هذا القسم التعرف على تطلعات الدولة المستقبلية وأبرز مبادراتها التنموية.



في هذا القسم، يمكنك:

- استعراض خارطة الطريق للفترات 2030-2025، و 2050-2031، و 2117-2051.
- الاطلاع على أبرز المبادرات الوطنية والأولويات الاستراتيجية المرتبطة بكل مرحلة.
- قراءة نبذة مختصرة عن كل مبادرة لفهم أهدافها والنتائج المتوقعة منها.
- الضغط على "عرض الجدول الزمني" للاطلاع على التفاصيل ومعرفة المزيد حول المرحلة المحددة.

6. مركز المشاركة الرقمية في الإمارات

يوفر "مركز المشاركة الرقمية لدولة الإمارات" مجموعة من قنوات المشاركة الرقمية التي تُمكنك من مشاركة آرائك وأفكارك، والمساهمة في تطوير الخدمات الحكومية، والسياسات، والمبادرات.

مركز المشاركة الرقمية في الإمارات

المشورات
استطلاعات الرأي

ما مدى تكرار استخدامك للخدمات الرقمية؟

☐ يوميًا
☐ أسبوعيًا
☐ شهريًا
☐ نادرًا

[المزيد <](#)
[إرسال](#)



شارك بأفكارك، آرائك، ورؤيتك لتكون جزءاً من تشكيل مستقبل مزدهر لدولة الإمارات العربية المتحدة.

شارك الآن >

في هذا القسم، يمكنك:

- الوصول إلى منصة شارك.إمارات (Sharik.ae)، المنصة الوطنية للمشاركة الرقمية في دولة الإمارات.
- المشاركة في استطلاعات الرأي والمشورات العامة حول مجموعة متنوعة من الموضوعات الحكومية.
- الضغط على "عرض المزيد من استطلاعات الرأي" أو "شارك الآن" لاستكشاف المزيد من فرص المشاركة مع الجهات الحكومية وتقديم آرائك وملاحظاتك.

7. المبادرات المميزة

يعرض قسم "المبادرات المميزة" أبرز المبادرات والبرامج والحملات الوطنية المميزة على منصة U.AE، ويتيح للمستخدمين التعرف على المبادرات الاستراتيجية والاطلاع على أهدافها وأثرها.



في هذا القسم، يمكنك:

- استعراض المبادرات المميزة، والتي تتضمن عنواناً، ووصفاً مختصراً، وصورة توضيحية.
- الضغط على "عرض المزيد" للاطلاع على تفاصيل المبادرة.
- استخدام عناصر التحكم في شريط التمرير لاستعراض المزيد من المبادرات.

8. خريطة دولة الإمارات

يساعدك قسم "خريطة دولة الإمارات" على العثور على مراكز إسعاد المتعاملين، والمكاتب الحكومية، ومراكز خدمات الطوارئ، والمعالم والأماكن المهمة في مختلف أنحاء دولة الإمارات. ويوفر خريطة تفاعلية تتيح لك البحث عن المواقع واستكشاف الخدمات القريبة بسهولة.



في هذا القسم، يمكنك:

- البحث عن موقع أو خدمة محددة باستخدام شريط البحث.
- استعراض المواقع حسب الفئات، مثل الخدمات الحكومية، والطوارئ، والترفيه.
- العثور على المواقع التابعة لكل فئة على الخريطة.
- تحديد أحد المواقع المدرجة أو الضغط على علامات المواقع على الخريطة للاطلاع على المزيد من التفاصيل.

الخدمات

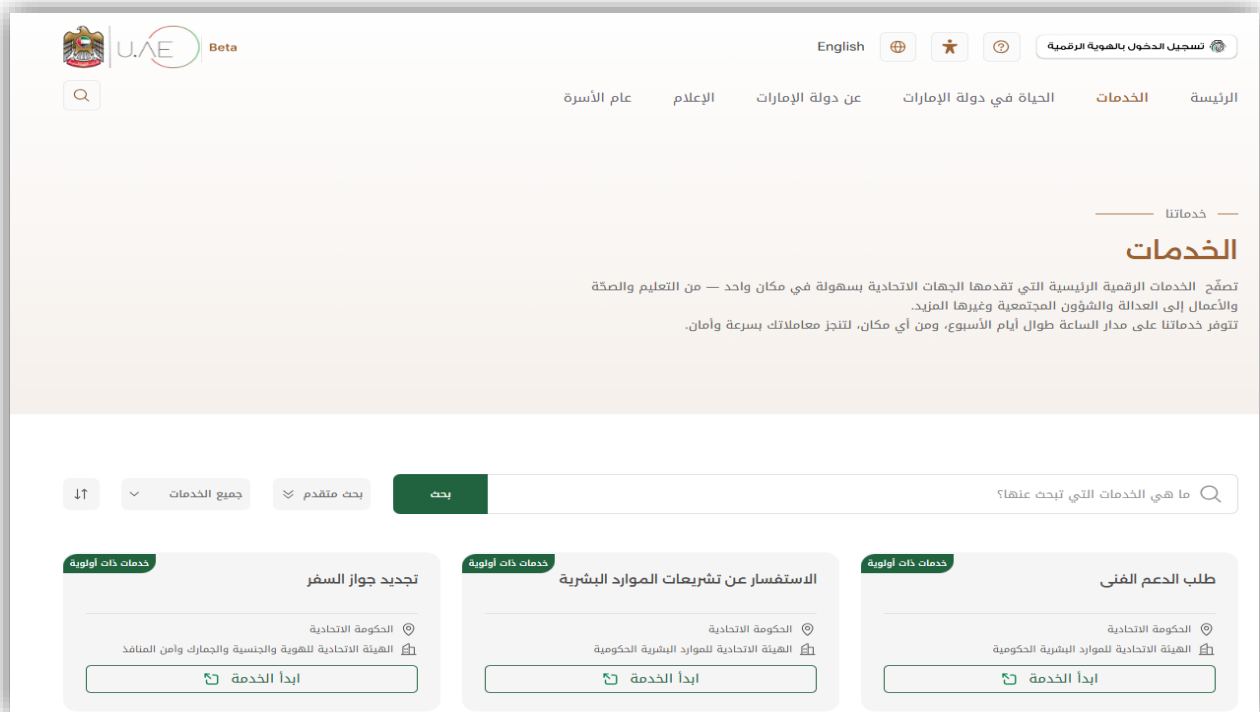
توفر صفحة "الخدمات" وصولاً مركزياً إلى أبرز الخدمات الحكومية الاتحادية في مكان واحد، مما يتيح لك البحث عن الخدمات وتصنيفتها واستعراضها بما يتناسب مع احتياجاتك.

1. الوصول إلى صفحة الخدمات

- اختر "الخدمات" من شريط التنقل العلوي.
- استعرض الخدمات الحكومية المتاحة والمعروضة في الصفحة.

2. البحث عن الخدمات وتصنيفتها

تساعدك ميزتا البحث والتصنيفية على العثور بسرعة على الخدمات الحكومية التي تحتاجها.



في هذا القسم، يمكنك:

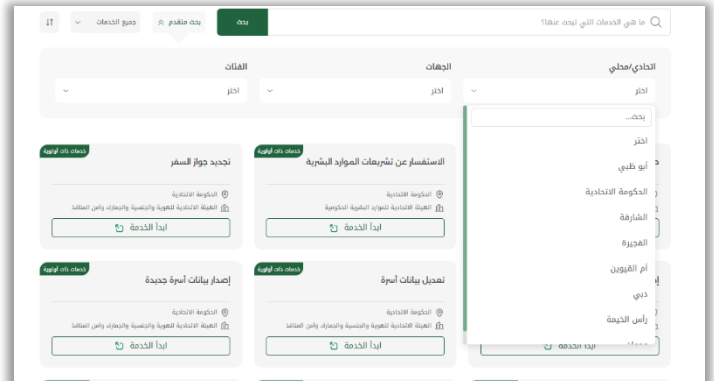
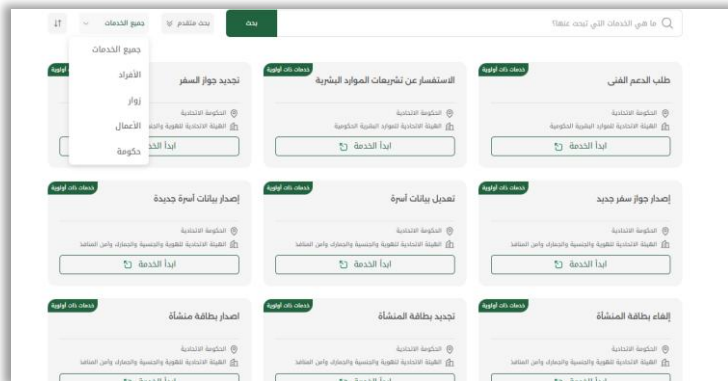
- إدخال كلمة مفتاحية في شريط البحث للعثور على خدمة محددة.
- الضغط على زر "بحث" لعرض الخدمات المطابقة.

أو يمكنك:

- استخدام "البحث المتقدم" لتصنيف النتائج وفقاً لخيارات التصنيف المتاحة، مثل اتحادي/محلي، والجهة، والفئات.
- الضغط على القائمة المنسدلة "جميع الخدمات" لاستعراض الخدمات حسب الفئة.

كما يمكنك استخدام خيار الفرز لترتيب الخدمات أبجدياً.

بعد استخدام أداة البحث أو تطبيق خيارات التصنيف، تعرض المنصة الخدمات المطابقة لمعايير البحث أو التصنيف المحددة.



3. بدء الخدمة

بعد تحديد الخدمة المطلوبة، يمكنك البدء في إجراءات التقديم عليها.



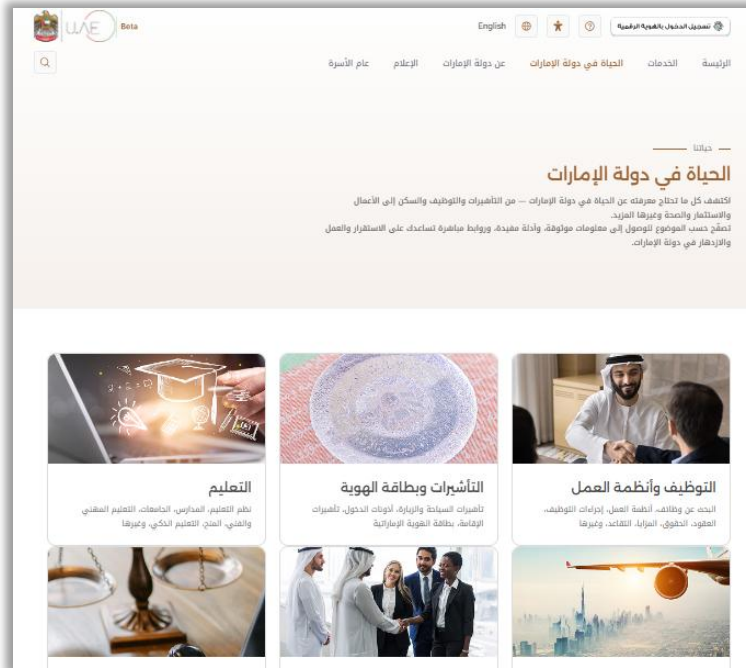
تتضمن العملية ما يلي:

- الضغط على "ابدأ الخدمة" لبدء إجراءات التقديم على الخدمة.
- قد تقوم المنصة بإعادة توجيه المستخدم إلى الموقع الإلكتروني أو منصة الخدمات الخاصة بالجهة الحكومية المسؤولة عن تقديم الخدمة.
- تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass) للوصول إلى الخدمة وإكمال إجراءاتها.
- اتباع الخطوات الموضحة في بطاقة الخدمة لإرسال الطلب.

الحياة في دولة الإمارات

تعرض صفحة "الحياة في دولة الإمارات" مجموعة متنوعة من الموضوعات التي توفر معلومات موثوقة وأدلة إرشادية حول العيش، والعمل، والدراسة، والزيارة، والاستثمار، وممارسة الأعمال في دولة الإمارات.

1. الوصول إلى صفحة الحياة في دولة الإمارات



- اختر "الحياة في دولة الإمارات" من شريط التنقل العلوي.
- استعرض الموضوعات المتاحة، مثل:

- التوظيف وأنظمة العمل
- التأشيرات وبطاقة الهوية
- التعليم
- الانتقال إلى دولة الإمارات
- الشركات والأعمال
- العدل والسلامة والقانون
- السياحة في دولة الإمارات
- النقل والمواصلات
- المال والاستثمار
- البيئة والطاقة
- الإسكان
- السفر والجوازات
- الصحة واللياقة البدنية
- العطل والمناسبات الدينية
- البنية التحتية
- خدمات الحكومة المترابطة
- الشؤون الاجتماعية
- الأعمال الخيرية والإنسانية
- اضغط على أي موضوع لعرض الموضوعات الفرعية التابعة له.

2. عرض تفاصيل الموضوع

يوفر كل موضوع فرعي معلومات تفصيلية، وخدمات حكومية ذات صلة، وموارد مفيدة.



التعليم

نظم التعليم، المدارس، الجامعات، التعليم المهني والفني، المنح، التعليم الذكي، وغيرها



التأشيرات وبطاقة الهوية

تأشيرات السياحة والإقامة، أدونات الدخول، تأشيرات الإقامة، بطاقة الهوية الإماراتية



التوظيف وأنظمة العمل

البحث عن وظائف، أنظمة العمل، إجراءات التوظيف، العقود، الحقوق، المزايا، التقاعد، وغيرها

التوظيف وأنظمة العمل

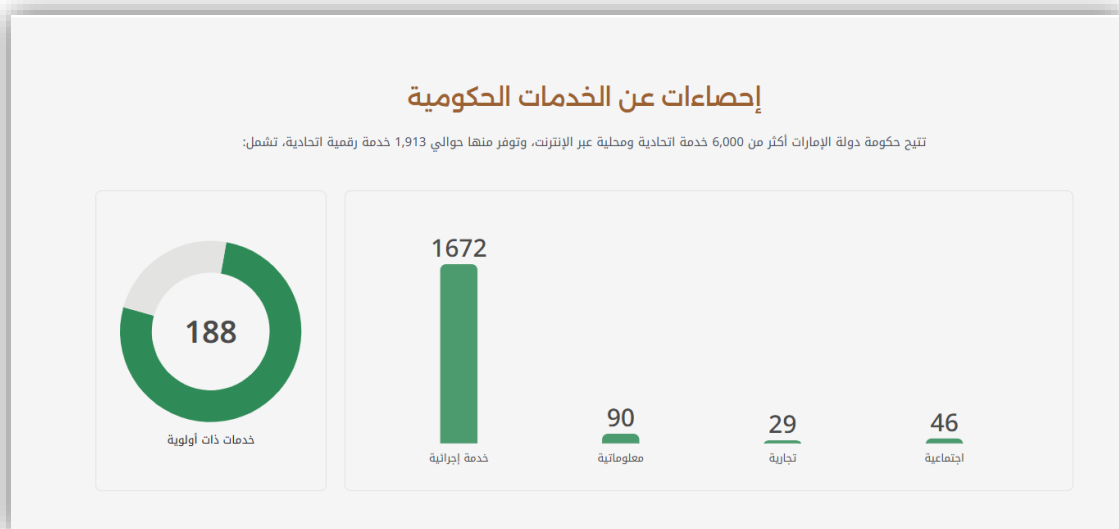
الخدمات الإلكترونية لقطاع التوظيف والموارد البشرية	العمل في القطاع الحكومي لدولة الإمارات	العمل في القطاع الخاص
العمل في المناطق الحرة	التدريب والتطوير الوظيفي	الصحة والسلامة في بيئة العمل
منظومة التأمين للعائلة والموظفين	البحث عن عمل	العمل في منشآت في آن واحد
توظيف أصحاب الهمم	توظيف الأحداث	حماية المرأة والتوازن بين الجنسين في العمل
موازنة تنظيم الموارد البشرية	اشتراك لتلقي تحديثات وتنبيهات حول الوظائف	جائزة الامارات للريادة في سوق العمل

لعرض أحد الموضوعات الفرعية:

- اضغط على بطاقة الموضوع الفرعي.
- اطلع على المعلومات التفصيلية، والإرشادات، والموارد ذات الصلة.

3. إحصائيات الخدمات

يعرض قسم "إحصاءات عن الخدمات الحكومية" إحصاءات ومؤشرات تتعلق بخدمات حكومة دولة الإمارات.



تُنظَّم الإحصاءات حسب نوع الخدمة على النحو التالي:

- الخدمات الإجرائية.
- الخدمات المعلوماتية.
- الخدمات التجارية.
- الخدمات الاجتماعية.
- الخدمات ذات الأولوية.

يتم تحديث الإحصاءات المعروضة بشكل دوري.

4. الخدمات الرقمية الأكثر استخداماً

يعرض قسم "الخدمات الرقمية الأكثر استخداماً" الخدمات الرقمية الأكثر استخداماً خلال سنة معينة، ويوفر للمستخدمين نظرة عامة على الخدمات الأكثر طلباً عبر القنوات الرقمية لحكومة دولة الإمارات.

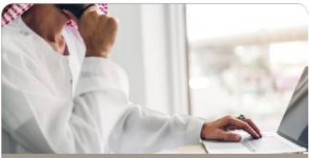


في هذا القسم، يمكنك:

- الاطلاع على قائمة الخدمات الرقمية الأكثر استخداماً، إلى جانب عدد مرات استخدام كل خدمة.

5. معلومات الخدمات ذات الصلة

يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى الموضوعات والموارد المتعلقة بالخدمات الرقمية.



تجربة شخصية، فعالة، ومتמاسة للمستخدمين

طورت دولة الإمارات نظاماً لتصميم مواءمها الإلكتروني (DLS)، وأطلقت عدة أدلة إرشادية ومبادئ وسياسات أخرى لضمان حصول المستخدمين على تجارب فعالة أثناء استخدام البوابات الحكومية.



إشراك المجتمع في تصميم وتطوير الخدمات الحكومية

تشارك حكومة الإمارات كافة أطراف المجتمع في ابتكار وتصميم الخدمات العامة وطرق تقديمها. بهدف تحسينها وتطويرها بشكل استباقي، يتأكي احتياجات كل فرد. اقرأ عن المشاركة في ابتكار وتصميم الخدمات الحكومية.



الهوية الرقمية ومزاياها

للاستخدام الأمثل لهذه الخدمات، يجب التسجيل أولاً في الهوية الرقمية (UAE PASS) من خلال خطوات بسيطة.

6. فيديو هات الخدمات المميزة

يعرض هذا القسم مقاطع فيديو تقدم إرشادات حول الخدمات الرقمية لحكومة دولة الإمارات، ومبادراتها، والموضوعات ذات الصلة. ويمكن للمستخدمين مشاهدة الفيديو والضغط على "عرض المزيد" للحصول على مزيد من المعلومات.



حق المواطن في الوصول إلى المعلومات الحكومية

تكفل دولة الإمارات حرية الوصول إلى المعلومات من خلال الدليل الإرشادي للوصول إلى المعلومات الحكومية من الجهات الاتحادية، ومن خلال القانون رقم 26 لعام 2015 بشأن تنظيم ونشر تبادل البيانات في دبي.

[عرض المزيد <](#)

عن دولة الإمارات

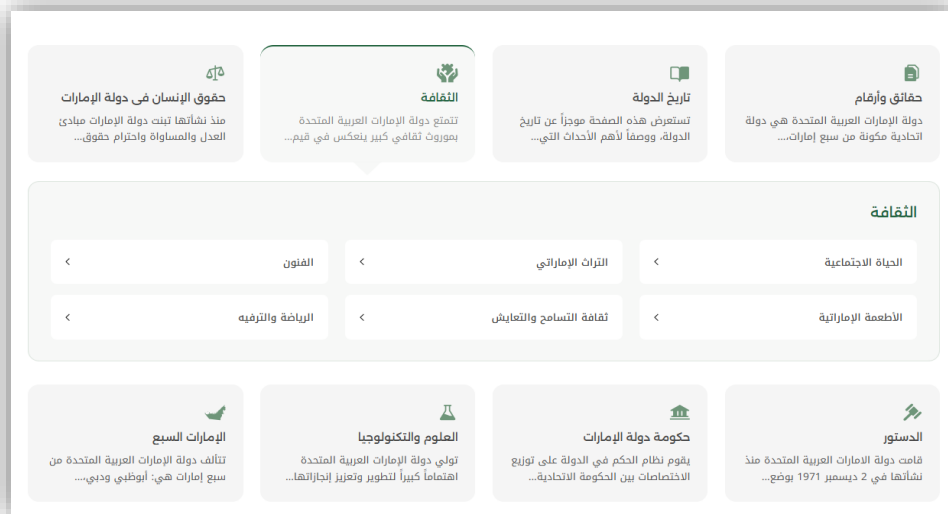
تعرض صفحة "عن دولة الإمارات" مجموعة متنوعة من الموضوعات التي تتناول تاريخ دولة الإمارات، وثقافتها، وحكومتها، واقتصادها، واستراتيجياتها، وخططها المستقبلية.

1. الوصول إلى صفحة "عن دولة الإمارات"

- اختر عن دولة الإمارات من شريط التنقل العلوي.
- تصفح الموضوعات المتاحة، والتي تشمل :
 - حقائق وأرقام
 - تاريخ الدولة
 - الثقافة
 - حقوق الإنسان في دولة الإمارات
 - الدستور
 - حكومة دولة الإمارات
 - العلوم والتكنولوجيا
 - الإمارات السبع
 - الإمارات الرقمية
 - الاستراتيجيات، والسياسات، والمبادرات، والجوائز
 - اقتصاد دولة الإمارات
 - الموازنة والإنفاق الحكومي
 - تنافسية دولة الإمارات
 - الأبناء المؤسسون للاتحاد
 - أجندة الأمم المتحدة 2030
 - استشراف مستقبل الإمارات
- اضغط على أي موضوع للاطلاع على الموضوعات الفرعية التابعة له.

2. عرض تفاصيل الموضوع

يوفر كل موضوع فرعي معلومات تفصيلية وموارد ذات صلة.



- تصفح قائمة الموضوعات الفرعية المرتبطة المعروضة ضمن الموضوع المحدد .
- اختر موضوعاً فرعياً لفتح صفحته المخصصة والاطلاع على المعلومات التفصيلية.

3. المعلومات المميزة

يعرض قسم "المعلومات المميزة" أبرز الرؤى والمبادرات الوطنية. ويمكنك الضغط على "عرض المزيد" للاطلاع على مزيد من المعلومات حول المبادرات، كما يمكنك استخدام شريط التمرير لاستعراض المزيد منها.



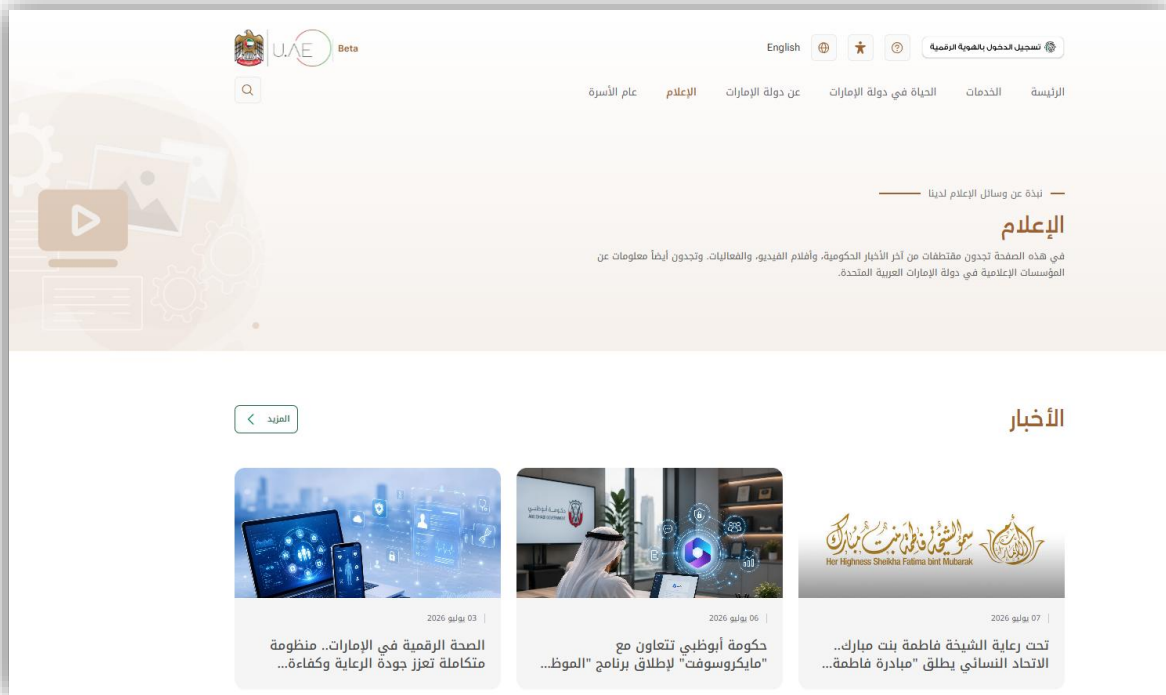
رؤية "نحن الإمارات 2031"

تشمل أهداف رؤية "نحن الإمارات 2031" رفع الناتج المحلي الإجمالي للدولة من 1.49 تريليون إلى 3 تريليون درهم. تمثل الرؤية خطة عمل وطنية تستكمل من خلالها دولة الإمارات مسيرتها التنموية للعقد القادم، وتركز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والاستثمارية والتنموية.

[عرض المزيد](#)

تعرض صفحة "الإعلام" مجموعة مختارة من الأخبار الحكومية، والفعاليات، ومقاطع الفيديو، والمحتوى الإعلامي المتعلق بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتُعد مركزاً موحداً للاطلاع على أحدث الإعلانات الحكومية، والمبادرات، والأنشطة العامة.

1. الوصول إلى صفحة الإعلام



- اختر "الإعلام" من شريط التنقل العلوي.
- استعرض الأقسام المتاحة، والتي تشمل: الأخبار، والفعاليات، وملفات الفيديو، وأنواع أخرى من الوسائط والمعلومات الإعلامية.
- اضغط على "المزيد" للوصول إلى مزيد من المعلومات ضمن القسم المطلوب.

2. الأخبار والفعاليات وملفات الفيديو

الأخبار

المزيد <



03 يوليو 2026 |

الصحة الرقمية في الإمارات.. منظومة متكاملة تعزز جودة الرعاية وكفاءة...



06 يوليو 2026 |

حكومة أبوظبي تتعاون مع "مايكروسوفت" لإطلاق برنامج "الموظ..."



07 يوليو 2026 |

تحت رعاية الشيخة فاطمة بنت مبارك... الاتحاد النسائي يطلق "مبادرة فاطمة..."

الفعاليات

المزيد <



20 يناير

8:00 ص - 8:00 م |

يومكس 2026 - معرض ومؤتمر الأنظمة غير المأهولة



03 فبراير

12:00 ص - 12:00 ص |

القمة العالمية للحكومات



28 مارس

12:00 ص - 12:00 ص |

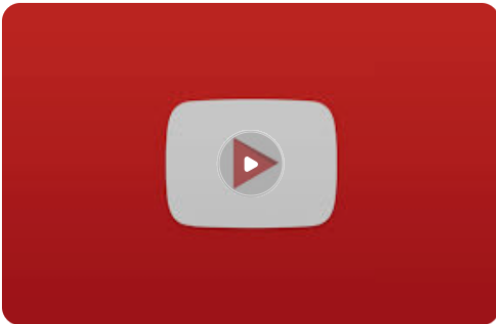
المؤتمر الدولي الإماراتي حول الذكاء الاصطناعي والقيادة المستقبلية في...

ملفات فيديو

المزيد <

مدينة المريخ الإماراتية 2117

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، مشروع المريخ 2117. يستعرض هذا الفيديو بواسطة القمة العالمية للحكومات تجربة الواقع الافتراضي لمشروع المريخ من خلال مفاهيم تستند إلى البيانات العلمية والجغرافية، ويأخذ المشاهد في جولة علمية تثقيفية تسلط الضوء على سبل ابتكار بيئة قابلة للحياة البشرية على الكوكب الأحمر، وتعزيز الوعي بالتطورات المستقبلية في قطاع الفضاء.



تتضمن هذه الأقسام الأخبار، والفعاليات، ومقاطع الفيديو المتعلقة بحكومة دولة الإمارات.

Page | 22

3. أنواع أخرى من الوسائط

يتضمن هذا القسم قنوات إعلامية إضافية، مثل النشرات الإخبارية والمدونة الصوتية (البودكاست).

أنواع أخرى من وسائل الإعلام



المدونة الصوتية

استمع إلى البودكاست الخاصة بنا التي تغطي مواضيع مختلفة تتعلق بخدماتنا ومبادراتنا.



النشرة الإخبارية

كن على اطلاع دائم بالتطورات والتحديثات في خدماتنا. اشترك في النشرة الإخبارية الشهرية لدينا.

في هذا القسم، يمكنك:

- الضغط على "النشرة الإخبارية" للاطلاع على النشرات الشهرية الرسمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية.
- الضغط على "المدونة الصوتية" للاستماع إلى حلقات البودكاست.

4. المعلومات الإعلامية

يوفر قسم "المعلومات الإعلامية" معلومات حول قطاع الإعلام في دولة الإمارات ودور الحكومة في دعم نموه وتطويره وتعزيز نطاقه.

المعلومات الإعلامية

اقرأ المزيد عن الإعلام في دولة الإمارات والدور الحكومي في دعمه.



أكاديمية الإعلام الجديد

تهدف أكاديمية الإعلام الجديد إلى تأهيل وبناء قدرات كوادر عربية قادرة...



المرافق والفعاليات الإعلامية

يشرف المكتب الإعلامي لحكومة دولة الإمارات على الاستراتيجية الإعلامية...



تنظيم الإعلام

المحتوى المحظور هو أي محتوى غير مقبول، أو متعارض مع المصلحة العامة...



أنواع وسائل الإعلام

تتوفر في دولة الإمارات وسائل الإعلام الرقمي والتقليدي. تستخدم وسائل...

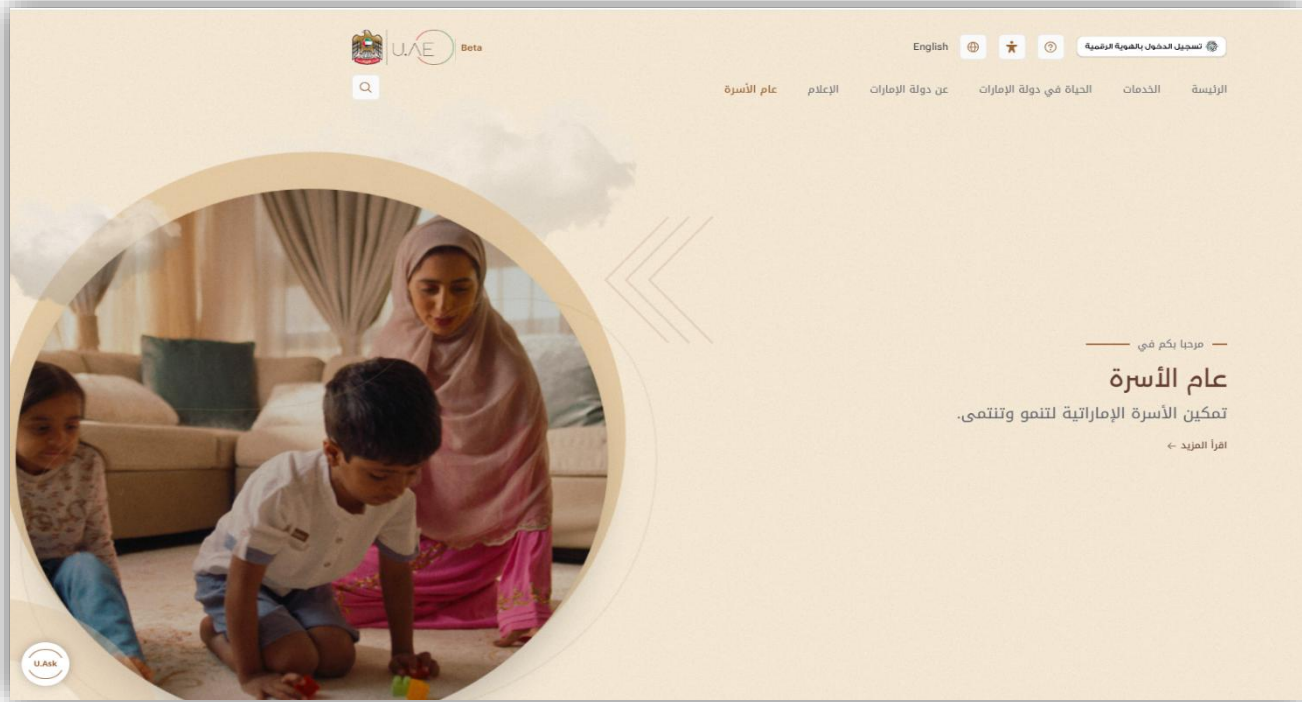
في هذا القسم، يمكنك:

- استعراض موضوعات مثل أنواع وسائل الإعلام، وتنظيم الإعلام، والمرافق والفعاليات الإعلامية، وأكاديمية الإعلام الجديد.
- الضغط على بطاقة أي موضوع للاطلاع على المزيد من المعلومات.

عام الأسرة

توفر صفحة "عام الأسرة" معلومات حول المبادرات والخدمات والبرامج التي تهدف إلى تعزيز رفاه الأسرة، وترسيخ التماسك المجتمعي، والارتقاء بجودة الحياة.

1. الوصول إلى صفحة عام الأسرة



- اختر "عام الأسرة" من شريط التنقل العلوي.
- استعرض الأقسام المتاحة، والتي تشمل: الخدمات ذات الصلة، والأسرة والمجتمع، والبرامج الاجتماعية والأسرية.
- اضغط على "اقرأ المزيد" لاستكشاف محتوى القسم والاطلاع على المزيد من المعلومات.

2. الخدمات ذات الصلة

يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى الخدمات الحكومية التي تدعم الأسرة وتلبي احتياجاتها المختلفة. ويمكنك استعراض الخدمات الحكومية المتعلقة بدعم الأسرة ورفاهها، إلى جانب الجهة الحكومية المسؤولة عن تقديم كل خدمة.

الخدمات ذات الصلة



الاستشارات الأسرية
أبو ظبي | هيئة الرعاية الأسرية



طلب المساعدة السكنية
الحكومة الاتحادية | وزارة الطاقة والبنية التحتية



طلب عقد الزواج
الحكومة الاتحادية | وزارة العدل



صرف مستحقات تأمينية - مدني
الحكومة الاتحادية | الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية

اضغط على بطاقة أي خدمة للوصول إليها.

3. الأسرة والمجتمع

يوفر هذا القسم معلومات وإرشادات مخصصة لمختلف مراحل الحياة الأسرية، ويضم موارد ذات صلة ومعلومات حول قنوات الدعم المتاحة.

الأسرة والمجتمع



الأسرة والأطفال



بداية الحياة الأسرية



الزواج

في هذا القسم، يمكنك استعراض الموضوعات التالية:

- الزواج
- بداية الحياة الأسرية
- الأسرة والأطفال
- كبار المواطنين
- الأسرة ذات الدخل المحدود

استخدم عناصر التحكم في شريط التمرير لاستعراض جميع الموضوعات في هذا القسم.

4. البرامج الاجتماعية والأسرية

يسلط هذا القسم الضوء على البرامج والمبادرات الحكومية التي تدعم الأسرة وتعزز رفاهها.

في هذا القسم، يمكنك التعرف على برامج، مثل:

- بركتنا
- الحاسبة الإلكترونية للدعم
- مديم
- نمو



اضغط على "اقرأ المزيد" للاطلاع على معلومات تفصيلية حول كل برنامج.

5. الشركاء

يسلط هذا القسم الضوء على الجهات الحكومية والشركاء الاستراتيجيين الداعمين لمبادرة "عام الأسرة"، والمساهمين فيها من خلال البرامج والخدمات ذات الصلة.



التنقل في التذييل

يتوفر التذييل في أسفل كل صفحة من صفحات المنصة، ليوفر وصولاً سريعاً إلى الروابط المهمة، والموارد، ومعلومات التواصل. يضم التذييل أربعة أقسام لمساعدتك على الوصول بسهولة إلى المعلومات التي تحتاجها.



1. هذه المنصة

يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى المعلومات والموارد الرئيسية المتعلقة بمنصة U.A.E، مثل:

- عن النافذة الرقمية الموحدة: التعرف على رسالة المنصة وأهدافها.
- إحصائيات الموقع: عرض الإحصائيات المتعلقة بالمنصة.
- سياسة المشاركة الرقمية: الوصول إلى سياسة المشاركة الرقمية الخاصة بالمنصة.
- ميثاق المستخدم: الاطلاع على الالتزامات ومعايير الخدمة المقدمة للمستخدمين.
- موارد: الوصول إلى الموارد المفيدة المتاحة على البوابة.
- خريطة الدولة: تحديد مواقع مراكز سعادة المتعاملين، وخدمات الطوارئ، وغيرها من المواقع المهمة.
- إشعار إخلاء المسؤولية: الاطلاع على إشعار إخلاء المسؤولية الخاص بالمنصة.

2. مواقع أخرى

يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى المنصات الحكومية ذات الصلة والموارد الداعمة، مثل الحكومة الرقمية والبيانات الحكومية والمشاركة الرقمية.

كما يعرض هذا القسم بيان النفاذية الرقمية وخريطة موقع U.A.E.

3. المساعدة والدعم

يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى خدمات المساعدة، مثل:

- الجهات الحكومية
- المسؤولين
- تواصل 171 (نظام إدارة علاقات المتعاملين الوطني)
- الأسئلة المتكررة
- تواصل معنا (التواصل مع فريق دعم المنصة)

4. أرقام الطوارئ

يوفر هذا القسم أرقام الهواتف المباشرة لخدمات الطوارئ المهمة في دولة الإمارات:

- الشرطة: 999
- الإطفاء: 997
- الإسعاف: 998
- الكهرباء: 991

5. تابعنا على

يوفر هذا القسم روابط إلى الحسابات الرسمية لمنصة U.AE على منصات التواصل الاجتماعي، مما يتيح لك متابعة أحدث الأخبار والإعلانات والمبادرات الرقمية، وتشمل:

- فيسبوك: <https://www.facebook.com/uaedgov/>
- إنستغرام: <https://www.instagram.com/uaemgov/>
- إكس (X): <https://x.com/uaedgov>
- يوتيوب: <https://www.youtube.com/emiratesegovernment>

6. الروابط القانونية

يوفر هذا القسم إمكانية الوصول إلى الإشعارات والسياسات القانونية المهمة المتعلقة باستخدام منصة U.AE.

7. الأيقونات الجانبية العائمة

تظهر الأيقونات الجانبية العائمة على جانب منصة U.AE، وتوفر وصولاً سريعاً إلى الأدوات والميزات الأكثر استخداماً. وتبقى هذه الأيقونات متاحة أثناء تصفح المنصة، مما يتيح لك تنفيذ الإجراءات الأساسية دون مغادرة الصفحة الحالية.

تشمل الأيقونات المتاحة ما يلي:

- العودة إلى الأعلى: العودة المباشرة إلى أعلى الصفحة الحالية.
- الدردشة: تتيح لك التواصل وطرح استفساراتك المتعلقة بالخدمات الحكومية.
- المساعد الذكي (U-ASK): الوصول إلى المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والمصمم لمساعدتك في العثور على المعلومات الحكومية والوصول إلى الخدمات باستخدام اللغة الطبيعية.

ضمن ميزة المساعد الذكي، يمكنك:

- اختيار أيقونة U-ASK لفتح نافذة المحادثة .
- كتابة سؤالك في حقل الرسائل بعد اختيار اللغة المفضلة العربية أو الإنجليزية.
- متابعة المحادثة من خلال طرح أسئلة إضافية.
- استخدام أيقونة الميكروفون لطرح سؤالك باستخدام الإدخال الصوتي، حيثما كانت هذه الميزة مدعومة.
- اختيار زر إيقاف (عند توفره) لإيقاف إنشاء الاستجابة.