



مجتمع يصون الأرض

تقرير الاستدامة 2025



المحتويات

1 رسائل القيادة

- رسالة رئيس مجلس الإدارة
- رسالة الرئيس التنفيذي

02

02

03

2 نبذة عن التقرير

- إطار إعداد التقارير
- نطاق إعداد التقارير
- الموضوعات الجوهرية
- ضمان جودة البيانات والتحقق من صحتها
- الملاحظات والمقترحات

04

04

04

04

04

04

3 نبذة عن المجموعة

- نظرة عامة على مجموعة تدوير
- الهدف والرؤية والرسالة ودوافع القيم
- مسيرتنا
- شهادات الأيزو الرئيسية
- الجهات المعنية والشراكات
- أبرز الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها المجموعة
- أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025

05

06

08

09

09

10

11

4 نهجنا في تحقيق الاستدامة

- رؤية الاستدامة لدى المجموعة
- حوكمة الاستدامة وإطار الاستراتيجية
- التحقق من تقييم الأهمية المزدوجة

12

13

14

15

5 النهوض بالاقتصاد الدائري

- الاقتصاد الدائري
- تمكين سلاسل الإمداد المستدامة

16

17

24

6 رعاية المسؤولية الاجتماعية

- ضمان رفاهية الموظفين
- تمكين المجتمعات

26

27

37

7 حماية الطبيعة والبيئة

- التخفيف من حدة آثار التغير المناخي
- المحافظة على الطبيعة

39

40

46

8 ترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة

- ضمان حوكمة فعّالة
- حماية البيانات

47

48

54

9 دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار

- دفع عجلة النمو الاقتصادي
- تعزيز الابتكار

55

56

57

10 الملاحق

- الملحق أ: بيان التأكيد
- الملحق ب: فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة من سوق أبوظبي للأوراق المالية
- الملحق (ج): مواصفة فهرس مجلس معايير محاسبة الاستدامة
- الملحق (د): إفصاحات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

59

60

62

66

67



رسالة رئيس مجلس الإدارة

تواصل إمارة أبوظبي ترسيخ مكانتها الرائدة في بناء اقتصاد دائري أكثر استدامة، وفي مواكبة هذه الرؤية الطموحة، تؤكد مجموعة تدوير التزامها الراسخ بدعم هذا التوجه الوطني من خلال تحقيق النمو المستدام بمسؤولية، وتعزيز التحول الاستراتيجي، وخلق قيمة مستدامة على المدى البعيد.

كما نحرص في مجموعة تدوير على تعزيز المواءمة مع مختلف الأولويات الوطنية، مثل الأجندة الوطنية الخضراء 2030 وسياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري 2021-2031 واستراتيجية الحياد المناخي لدولة الإمارات 2050، ما يعكس التزامنا المتواصل بالمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة عن طريق تعزيز النمو المسؤول والمسؤولية البيئية وتحقيق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

في عام 2025، انضمت مجموعة تدوير إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، الأمر الذي ساهم في تعزيز التزامها تجاه دمج المبادئ العشرة الأساسية للميثاق في جميع عملياتها التشغيلية، إلى جانب الالتزام بتطبيق أعلى المعايير المتعلقة بحقوق الإنسان وممارسات العمل والمسؤولية البيئية والحكومة الأخلاقية.

كما نجحنا هذا العام في تحقيق إنجازات ملحوظة في مسيرة التحول الخاصة بنا، إذ طوّرنّا النموذج التشغيلي للمجموعة عن طريق إطلاق شركة “تجميع”، وهي شركة تابعة للمجموعة تختص بجمع النفايات ونقلها، إلى جانب إطلاق شركة تدوير للخدمات والحلول البيئية التي تدعم عمليات طرح العقود وإدارة مستويات الأداء. وتسهم هذه المبادرات في تعزيز قدرة المجموعة على تقديم خدمات إدارة النفايات بطريقة متكاملة وفعالة تساعد في بناء مستقبل مستدام لإمارة أبوظبي.

تؤكد مجموعة تدوير مساعيها المتواصلة لتعزيز حلول تحويل النفايات إلى قيمة عن طريق الاستفادة من حصتها الاستراتيجية في محطة الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة، ما يسهم في استعادة الموارد وتقليل الاعتماد على مكبات النفايات. إضافة إلى ذلك، حققنا تقدماً ملحوظاً في مشروع محطة أبوظبي لتحويل النفايات إلى طاقة (البحوث)، إذ وصلت نسبة استكمال الأعمال الإنشائية في المحطة إلى 65%. وبالترزامن مع هذه الجهود، وبصفتها الشريك الاستراتيجي لوزارة التغير المناخي والبيئة، دعمت مجموعة تدوير تنفيذ مشروع تجريبي واسع النطاق لبرنامج المسؤولية الممتدة للمنتج في الإمارات العربية المتحدة، ما أسهم في تسريع التحول نحو اقتصاد دائري أكثر استدامة.

إضافة إلى ما سبق، واصلنا في مجموعة تدوير جهودنا الهادفة إلى تحسين كفاءة عمليات جمع النفايات واستعادة الموارد ومعالجتها، سواء فيما يتعلق بالنفايات الخطرة أو النفايات العامة. وقد أسهمت هذه الجهود في رفع معدل تحويل النفايات ليصل إلى 37.7% في عام 2025، ما يساعد في تحقيق هدفنا المتمثل في تحويل 80% من نفايات إمارة أبوظبي بعيداً عن المكبات بحلول عام 2031.

ندرك في مجموعة تدوير أنّ نجاحنا يعتمد بشكل كبير على كوادرنّا البشرية. ففي عام 2025، واصلنا جهودنا الهادفة إلى توفير بيئة العمل التي تركز على مبادئ الشمول والسلامة، وتدعم تكافؤ الفرص واستقطاب الكفاءات المتنوعة. وقد ارتفعت نسبة تمثيل الإناث بحوالي 16% مقارنة بعام 2024، إضافة إلى تعزيز مستوى التنوع في القوى العاملة لدينا مع التركيز على تطوير الكفاءات الوطنية والالتزام بنسب التوطين.

علاوة على ذلك، حرصنا في مجموعة تدوير على تعزيز إسهاماتنا في تطوير اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة والقيمة المحلية المضافة عن طريق تخصيص 96.1% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات للموردين المحليين.

حصلت مجموعة تدوير على العديد من التقديرات الخارجية التي تعكس تميز الخدمات التي تقدمها وأثرها الإيجابي في المجتمع، إذ تم تصنيفها كأفضل جهة أداء في إمارة أبوظبي من حيث التميز في إدارة الحالات على نظام إدارة علاقات المتعاملين الحكومي المشترك عبر منصة “تم” ووصل مستوى رضا المتعاملين إلى 91.16%. ما يعكس التزامنا المتواصل بتحسين الخدمات التي نقدمها. وفي إنجاز نوعي آخر، سجلت مجموعة تدوير رقماً قياسياً عالمياً جديداً في موسوعة غينيس لأكبر لوحة فسيفسائية مصنوعة من مواد معاد تدويرها، ما يعكس أهمية المشاركة المجتمعية ودورها في دعم مبادئ الاقتصاد الدائري والاستدامة.

وضمن إطار تطلعاتنا المستقبلية، سنواصل في مجموعة تدوير جهودنا الهادفة إلى تسريع مسيرة التحول في دولة الإمارات العربية المتحدة من إدارة النفايات بالطريقة التقليدية إلى استعادة الموارد. كما نؤكد التزامنا المتواصل بدمج مبادئ الاقتصاد الدائري في الاستراتيجية المؤسسية للمجموعة وعملياتها التشغيلية واستثماراتها، ما يسهم في تحقيق القيمة المستدامة طويلة الأمد لموظفينا والبيئة المحيطة بنا واقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

أحمد علي الشامسي

رئيس مجلس الإدارة، مجموعة تدوير





رسالة الرئيس التنفيذي

نيابةً عن مجموعة تدوير، وبصفتي الرئيس التنفيذي للمجموعة، يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2025 الذي يوثق حجم التقدم الذي أحرزناه في تطوير الإطار الاستراتيجي الذي نتبناه لتحقيق الاستدامة المؤسسية وترسيخ مبادئ النمو المسؤول في جميع عملياتنا التشغيلية.

استند أداء مجموعة تدوير في عام 2025 إلى خمسة ركائز أساسية ضمن إطار استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، وهي: الالتزام بالحكومة الأخلاقية، ودفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار، ورعاية المسؤولية الاجتماعية، والنهوض بالاقتصاد الدائري، وحماية الطبيعة والبيئة. وتشكل هذه الركائز معاً الإطار الذي نعتمد عليه في تطوير عملياتنا التشغيلية والاستثمار في المبادرات الهادفة والتواصل مع الجهات المعنية وتحقيق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

وعلى مدار العام، حرصنا على التحقق من تقييم الأهمية المزدوجة لضمان توافق أولوياتنا المؤسسية مع المخاطر والفرص التشغيلية المتغيرة، والمتطلبات التنظيمية، والمجالات التي يمكن أن تساعد مجموعة تدوير على تعزيز أثرها الإيجابي على المجتمع والبيئة. كما واصلنا تعزيز نظم الإدارة لدينا، إذ حصلنا في عام 2025 على أربع شهادات آيزو جديدة تغطي المجالات المتعلقة بغازات الدفيئة والحكومة وكفاءة استخدام المياه وممارسات الاقتصاد الدائري.

وعلى الصعيد التشغيلي، عملنا في مجموعة تدوير على تحسين أداء خدماتنا الأساسية في مجالات التجميع والاستعادة والمعالجة، كما وصلت نسبة الزيادة في كميات النفايات التي تم جمعها طوال العام إلى 4.9%، وتحسن معدل معالجة النفايات العامة ليصل إلى 35.9% مقارنةً بـ 31.9% في عام 2024، وبلغت نسبة تحويل النفايات الخطرة حوالي 99.1%.

وفي عام 2025، واصلنا جهودنا الهادفة إلى تعزيز قدراتنا المؤسسية لدعم التوسع في عملياتنا التشغيلية وتحقيق النمو المنشود مستقبلاً. وقد ارتفع حجم القوى العاملة لدينا بنسبة 17.9%، ما ساهم في تعزيز قدرتنا على تقديم أفضل الخدمات ضمن منظومة إدارة النفايات التي نشهد تطورات أكثر تعقيداً. ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية المطبقة على مستوى القطاع، تؤكد مجموعة تدوير التزامها المتواصل بضمان صحة وسلامة موظفيها وتعزيز رفاهيتهم، إذ تُعتبر هذه الجوانب من الأولويات القصوى لدينا ومؤشراً رئيسياً لقياس مستوى التميز التشغيلي لدينا.

وتماشياً مع مستهدفات “عام المجتمع” في دولة الإمارات العربية المتحدة، بلغ عدد المستفيدين من برامجنا التوعوية أكثر من 421,000 شخص، ما ساهم في تعزيز السلوكيات المسؤولة وعمليات فرز النفايات من المصدر وتوسيع نطاق المشاركة في عمليات استعادة الموارد.

وبالتزامن مع جهودنا الهادفة إلى تعزيز أثرنا المجتمعي، عملنا على تحسين أدائنا فيما يتعلق بالمناخ والبيئة. فقد حققنا انخفاضاً بنسبة 13% في استهلاك الكهرباء في مقرنا الرئيسي في إمارة أبوظبي، إلى جانب تقليل إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين (1) و(2) بنحو 3%، ما يعكس جهودنا المستمرة لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل بصمتنا البيئية.

تلتزم مجموعة تدوير بتطبيق ممارسات الحكومة السليمة وتعزيز مستوى الشفافية، ويتجلى ذلك في تكريمها خلال مؤتمر القابضة المالي لعام 2025 بجائزة التميز في التقارير المالية النظامية. ويعكس هذا التكريم التزام المجموعة بتعزيز مستوى الدقة والمسؤولية وضمان المواءمة مع المعايير العالمية لإعداد التقارير.

نؤكد في مجموعة تدوير أن الإنجازات التي حققناها خلال عام 2025 جاءت نتيجةً لالتزام موظفيها وكفاءاتهم العالية، مدعومةً بقوة شركائنا الاستراتيجية وتعاوننا الوثيق مع مختلف الجهات المعنية. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى موظفيها وشركائنا والجهات التنظيمية والمتعاملين والمجتمعات التي نخدمها على دعمهم المتواصل لمسيرة الاستدامة في مجموعة تدوير.

وضمن إطار تطلعاتنا المستقبلية، فإننا نؤكد سعيها المتواصل لتعزيز التميز التشغيلي، وتسريع تبني حلول الاقتصاد الدائري، وتحقيق القيمة الملموسة والمستدامة لإمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة والمجتمعات التي نخدمها.

إتيان بيتي

الرئيس التنفيذي، مجموعة تدوير





نبذة عن التقرير



إطار إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير بالمواءمة مع أبرز أطر ومعايير وإرشادات الاستدامة المعترف بها دوليًا، مع الاستناد لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، والتي تعد من أكثر الأطر اعتماداً لإعداد تقارير الاستدامة. وبراعي التقرير كذلك المواءمة مع عدد من الأطر الدولية والإقليمية الرئيسية، من بينها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، وإرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحكومة لسوق أبوظبي للأوراق المالية لعام 2025، وإطار عمل فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، ومعياري إدارة النفايات الصادر عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة التابع لمعايير التقارير المالية الدولية.

حرصنا من خلال تقرير الاستدامة لعام 2025 على تلبية تطلعات مختلف الجهات المعنية، مع التركيز على نهج الأهمية النسبية المزدوجة. وقد اعتمدنا المعيار المؤسسي لبروتوكول غازات الدفيئة ومعياري الأيزو 14064-1:2018 لقياس كمية انبعاثات الغازات الدفيئة، وتم الإفصاح عن البيانات ذات الصلة بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المعمول بها.



نطاق إعداد التقارير

يغطي هذا التقرير جميع عمليات إدارة النفايات التي تخضع لمجموعة تدوير (شركة تدوير القايضة) داخل إمارة أبوظبي.



الموضوعات الجوهرية

خلال فترة التقرير، قمنا بإجراء عملية التحقق من تقييم الأهمية المزدوجة لإعادة تقييم الموضوعات الجوهرية الأعلى تأثيراً على عملياتنا والجهات المعنية والتي يترتب عليها تأثيرات على البيئة.

اعتمد التقييم في تحديد الموضوعات الجوهرية على ما يلي:

- الآثار المترتبة على البيئة والمجتمع
- الفرض والمخاطر المالية ذات الصلة

يُعد الإفصاح عن الموضوعات الجوهرية الناتجة الركيزة الأساسية لهذا التقرير، كما يوجّه أولوياتنا في مجال الاستدامة خلال المرحلة المقبلة.



ضمان جودة البيانات والتحقق من صحتها

قمنا بإرساء عمليات داخلية متينة لضمان جمع البيانات المتعلقة بالاستدامة والتحقق من صحتها وتكاملها بصورة متسقة على مستوى المؤسسة. وخضعت المعلومات الواردة في هذا التقرير لمراجعة دقيقة وشاملة، وتم اعتمادها من قبل الأقسام المعنية داخل المؤسسة.

ضمن دورة إعداد التقرير لعام 2025، خضعت مجموعة مختارة من الإفصاحات لعملية تأكيد مستقل محدود وفقاً للمعايير الدولية لارتباطات التأكيد (3000). ويمكن الاطلاع على بيان التأكيد في الملحق (أ) من هذا التقرير، في الصفحتين 60-61.

يتم الإفصاح عن أي تعديلات تطرأ على المعلومات ضمن مؤشر بيانات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، ما يضمن الوضوح وقابلية المقارنة في جميع الأوقات.



الملاحظات والمقترحات

ندرك أهمية التطّوع إلى المستقبل، وقد يتضمن هذا التقرير بيانات تستند إلى التوقعات الراهنة والمعلومات المتوفرة في وقت النشر.

ويمكن الاطلاع على التقرير عبر الموقع الإلكتروني لمجموعة تدوير. كما نشق ملاحظات وآراء ومقترحات الجهات المعنية، بما يساهم في تعزيز أدائنا في مجال الاستدامة والإفصاح عنه بشكل مستمر.

لتقديم أي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بمحتوى هذا التقرير، يرجى التواصل مع فريق الاستدامة:



الهاتف: + 971 2 818 5555



البريد الإلكتروني: sustainability@tadweer.ae



الموقع الإلكتروني: tadweer.ae

03 نبذة عن المجموعة



مجتمع يصون الأرض

نبذة عن المجموعة

نظرة عامة على مجموعة تدوير

مجموعة تدوير هي شركة رائدة في مجال الإدارة المتكاملة للنفايات والموارد ومقرها أبوظبي، وتضطلع بدور محوري في تسريع انتقال الإمارة نحو اقتصاد دائري قائم على كفاءة استخدام الموارد. نعمل من خلال نموذج تشغيلي متكامل يشمل مراحل ما قبل تجميع النفايات، وعمليات تجميعها، ومعالجتها، وإعادة تدويرها، والتخلص منها بشكل آمن، إذ نقوم بتحويل النفايات إلى موارد قيمة عبر حلول مبتكرة وتقنيات متقدمة تعزز استعادة الموارد وتقلل من الآثار المترتبة على البيئة.

وانطلاقاً من تسارع أجندة الاستدامة في أبوظبي، تواصل مجموعة تدوير تعزيز كفاءة النظم، والحد من الاعتماد على المدافن، وتمكين حلول اقتصاد دائري قابلة للتوسع، من خلال شراكات فعّالة مع الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص. ويرتكز نهجنا على تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأمد للمتعاملين معنا، وللبيئة المحيطة بنا، والوطن الذي نخدمه.



هدفنا ودورنا الاستراتيجي

تأسست مجموعة تدوير عام 2008 تحت مسمى مركز إدارة النفايات، وتم دمجها ضمن شركة القابضة (ADQ) في عام 2022، حيث أوكلت إليها مهمة تطوير وتشغيل نظام حديث ومستدام لإدارة النفايات في إمارة أبوظبي. ومنذ ذلك الحين، تطورت المجموعة لتصبح أحد عناصر التمكين الرئيسية للتحول نحو الاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة.

يشمل نطاق مهامنا الإشراف الاستراتيجي، وتخطيط النظم، وتطوير البنية التحتية، وتقديم الخدمات المتكاملة لإدارة النفايات، مما يرسخ مكانة مجموعة تدوير في طليعة الجهات المعنية بالاستدامة البيئية، وحماية الصحة العامة، وتعظيم القيمة المستدامة المحققة من النفايات.

النطاق الجغرافي والانتشار التشغيلي

تتخذ مجموعة تدوير من إمارة أبوظبي مقراً رئيسياً لها، وتمارس عملياتها في مختلف أنحاء الإمارة، حيث تخدم المناطق الحضرية والصناعية والتجارية والسكنية، بالإضافة إلى المناطق النائية. وعلى صعيد أوسع، تسهم شراكاتنا الاستراتيجية واستثماراتنا في دعم طموحات دولة الإمارات نحو الاقتصاد الدائري، وتعزز مكانتنا الريادية على المستوى الإقليمي في مجال الإدارة المتكاملة للنفايات.

يتمثل دور مجموعة تدوير بما يلي:

وضع استراتيجيات متكاملة لإدارة النفايات وخطط البنية التحتية طويلة الأجل



الإشراف على خدمات إدارة النفايات والتنسيق بينها على مستوى الإمارة



تقديم حلول متكاملة تشمل مراحل ما قبل التجميع، والتجميع، والمعالجة، وإعادة التدوير، والاستعادة، والتخلص



تمكين مبادرات الاقتصاد الدائري لتحويل النفايات إلى موارد



تعزيز الابتكار والاستثمار وبناء الشراكات الاستراتيجية



دعم أولويات أبوظبي في مجالي البيئة والتنمية الاقتصادية



الهيكل والنموذج التشغيلي

تعمل مجموعة تدوير بصفتها شركة أم قابضة تدير وتوجه مجموعة من الشركات التابعة والمتخصصة، والتي تقدم بشكل جماعي خدمات شاملة ومتكاملة في إدارة النفايات والموارد على مستوى إمارة أبوظبي.

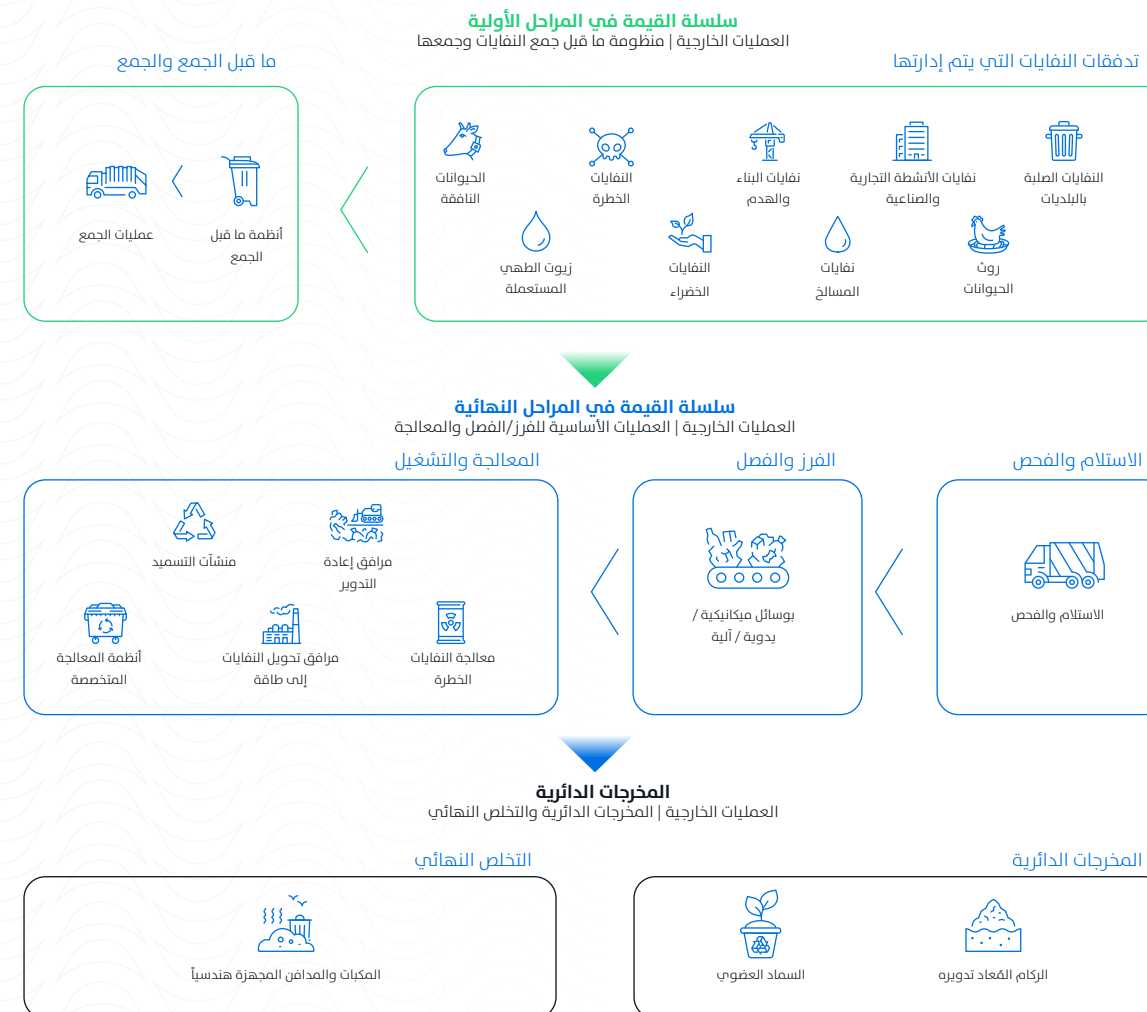
ويجمع هذا النموذج بين الحوكمة الاستراتيجية، والتنفيذ التشغيلي، والقدرات الاستثمارية، بما يضمن الكفاءة، والمساءلة، وقابلية التوسع عبر سلسلة قيمة إدارة النفايات. كما يتيح هذا الهيكل اتخاذ قرارات متكاملة وتعزيز التنسيق التشغيلي الشامل عبر منظومة إدارة النفايات.





خدماتنا

تمتد أعمالنا عبر كامل سلسلة القيمة لإدارة النفايات، من خلال ثلاث طبقات مترابطة تستند إلى نطاق عمل واختصاص مجموعة تدوير:



رحلتنا في التحول نحو الاقتصاد الدائري

تعكس مسيرة تطور مجموعة تدوير تحولاً جذرياً من نموذج الاقتصاد الخطي إلى الاقتصاد الدائري. ويُعرف الاقتصاد الدائري في مجموعة تدوير على أنه نهج منظم ومتكامل لإدارة النفايات والموارد، يولي الأولوية لاسترداد المواد، وتعزيز القيمة، وتقليل الاعتماد على المدافن، من خلال الانتقال من نموذج "التجميع والتخلص" إلى نظام متكامل يشمل مراحل ما قبل التجميع، والتجميع، والفرز، والاستعادة، وإعادة التدوير، والمعالجة، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد عبر سلسلة القيمة، وتواصل المجموعة تنفيذ هذا التحول وفق المحاور التالية:

النموذج الخطي	التحول نحو الاقتصاد الدائري	عوامل التمكين الخاصة بمجموعة تدوير
تجميع النفايات والتخلص منها	إدارة متكاملة لتدفقات المواد والموارد	تشغيل شركة "تجميع" لعمليات التجميع، وآلات استعادة الزجاجات والعبوات المستعملة لتحفيز فرز النفايات من المصدر، وتوسيع مراكز تجميع المواد القابلة لإعادة التدوير
نظام الاعتماد على المدافن	الاستعادة القائمة على التحويل واستخلاص القيمة	تطوير مشاريع تحويل النفايات إلى طاقة، وتوسيع قدرات إعادة تدوير مخلفات البناء والهدم، وتعزيز التسميد بالنفايات الخضراء، والمبادرات الهادفة إلى زيادة معدلات التحويل وتقليل الاعتماد على المدافن
عمليات أكثر استخدافاً للأيدي العاملة	عمليات ذكية مدعومة بالتكنولوجيا	تطبيق منصة رقمية متكاملة لتعزيز مراقبة العقود، وتحسين الامتثال، ورفع الكفاءة التشغيلية
تنفيذ مجزأ قائم على الخدمات	منظومة دائرية متكاملة وشاملة	تكاملاً سلسلة القيمة بأكملها (ما قبل التجميع، والتجميع والنقل، والفرز، وإعادة التدوير، والمعالجة، والتخلص الآمن)، ونظم البيانات المركزية والشراكات ضمن المنظومة



شهادات الأيزو الرئيسية

تلتزم مجموعة تدوير بالحفاظ على أعلى معايير التميز التشغيلي والحكومة وجودة تقديم الخدمات لمختلف أنشطتها. انطلاقاً من هذا الالتزام، نحرص على مواءمة ممارساتنا مع نظم الإدارة المعترف بها دوليًا، ونعمل بشكل مستمر على تعزيز عملياتنا عبر الحصول على الشهادات والامتثال للمعايير ذات الصلة.

2023

- ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
- ISO 14001:2015 نظام الإدارة البيئية
- ISO/IEC 20000-1:2018 إدارة خدمة تكنولوجيا المعلومات
- ISO 22301:2019 نظام إدارة استمرارية الأعمال
- ISO/IEC 27001:2013 نظام إدارة أمن المعلومات
- ISO 45001:2018 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- ISO 50001:2018 نظام إدارة الطاقة

2024

- ISO 37001:2016 نظام إدارة مكافحة الرشوة
- ISO 37301:2021 نظام إدارة الامتثال
- ISO 26000:2010 المسؤولية المجتمعية
- ISO 20400:2017 المشتريات المستدامة

2025

- ISO 14064-1:2018 غازات الدفيئة
- ISO 37000:2021 حوكمة المنظمات
- ISO 46001:2019 نظام إدارة كفاءة استهلاك المياه
- ISO 59004:2024 الاقتصاد الدائري

الجهات المعنية والشراكات

تعمل مجموعة تدوير ضمن منظومة مترابطة وواسعة من الجهات المعنية تشمل الهيئات الحكومية، والمتعاملين، ومزودي الخدمات، وشركاء التكنولوجيا، والمستثمرين، والموردين، بالإضافة إلى المجتمعات التي نخدمها.

تعزيز الشراكات وجمع الآراء والملاحظات

حرصاً على تعزيز نهج الشراكة، تواصل المجموعة التفاعل المستمر مع شركائها، وتقوم بإجراء استطلاع سنوي لقياس مستوى رضاهم، بما يتيح فهم تجاربهم وتحديد فرص التحسين.

وفي عام 2025، بلغ مستوى رضا الشركاء 76%، مما يعكس تحسناً ملحوظاً في عدد من الجوانب الرئيسية، بما في ذلك إدارة الشراكات، والتواصل والتعاون، والانطباع العام.

مستوى الرضا



تُستخدم مخرجات الاستطلاع لتوجيه إجراءات مستهدفة وتعزيز نموذج الشراكات في مجموعة تدوير، بما يضمن اتباع نهج أكثر استجابة وشفافية وتركيزاً على تعزيز القيمة. ومن أبرز الشراكات الاستراتيجية التي أبرمت في عام 2025:

الشراكات ¹	طبيعة التعاون ومجالات الإسهام
وزارة التغير المناخي والبيئة - برنامج المسؤولية الممتدة للمنتج في الإمارات	دعم تطوير إطار وطني للمسؤولية الممتدة للمنتج بما يعزز مساهمة المنتجين وإدارة النفايات في جميع المراحل
بيئة - مشروع الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة	تعزيز دور المجموعة في مشاريع البنية التحتية واسعة النطاق لتحويل النفايات إلى طاقة من خلال استثمارات استراتيجية
إيكو توين للذكاء الاصطناعي (تجميع) - تجربة مراقبة النفايات الذكية	تنفيذ مشروع تجريبي قائم على الذكاء الاصطناعي لمراقبة النفايات بهدف تحسين كفاءة الجمع وجودة الخدمات
شركة FAMS للتكنولوجيا - منصة متكاملة لإدارة النفايات	تطوير منصة متكاملة لإدارة النفايات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات والتتبع
كلية التقنية العليا - مبادرة التنظيف المجتمعي	تنفيذ مبادرات تنظيف مجتمعية لتعزيز الوعي البيئي
فعالية "إيكو ران" (EcoRun) - شراكة مجتمعية	تعزيز الوعي بالاستدامة وأنماط الحياة الصحية من خلال مبادرات مجتمعية
نعمة - دراسة وطنية لقياس خط الأساس لفقد وهدر الغذاء	المساهمة في الدراسة الوطنية عبر توفير البيانات والخبرات الفنية
شراكة مع مجلس الأمن السيبراني لحكومة دولة الإمارات	تعزيز مرونة الأمن السيبراني من خلال التوعية والتعاون وبناء القدرات

1 يتضمن موضوعًا جوهريًا: الشراكات والتعاون

أبرز الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها المجموعة

تواصل مجموعة تدوير تحقيق إنجازات بارزة تعكس التزامها بالتميز التشغيلي والابتكار والاستدامة في الأعمال. تعكس هذه الإنجازات جهودنا المستمرة لتعزيز الأداء، وتقديم خدمات عالية الجودة، والمساهمة الإيجابية في المجتمعات التي نخدمها. ومن أبرز التكريمات التي حصلنا عليها في عام 2025:

جائزة غوف ميديا "GovMedia"

تم تكريم مجموعة تدوير بإحدى جوائز غوف ميديا لأفضل حملة بيئية في الإمارات، بعنوان "دورنا من أجل مستقبل مستدام لدولة الإمارات". أشركت المبادرة أكثر من 2,500 طالب وطالبة من 9 مدارس حول الإمارات الـ7، لتعزيز مفاهيم إعادة الاستخدام والتدوير لديهم، من خلال ورشات وأنشطة تفاعلية.

GOVMEDIA

تكريم مجموعة تدوير تقديرًا لدورها المؤثر في المجتمع

تم تكريمنا كأحد أفضل ثلاثة شركاء استراتيجيين خارجيين خلال حفل تكريم سفراء الاحتياجات المجتمعية الذي نظمته بلدية العين. وشهدت الفعالية حضور 94 مشاركاً وحققت نسبة رضا كاملة بلغت 100%. ما يبرز فعالية التعاون بين 13 جهة خارجية وست إدارات داخلية في تحقيق أثر مجتمعي ملموس.



رقم قياسي في موسوعة "غينيس" لأكبر لوحة فسيفسائية من مواد مُعاد تدويرها

بالتعاون مع حديقة أم الإمارات، سجلت مجموعة تدوير رقمًا قياسيًا عالميًا جديدًا في موسوعة غينيس لأكبر لوحة فسيفسائية مصنوعة من مواد مُعاد تدويرها. وقد تم تنفيذ العمل الفني على مساحة 25 متراً مربعاً باستخدام 24,846 غطاء بلاستيكيًا مُعاد تدويره، وبمشاركة 356 فرداً من المجتمع خلال 18 ساعة.



التميز في التقارير المالية النظامية – مؤتمر القابضة المالي

تم تكريم مجموعة تدوير خلال مؤتمر القابضة المالي لعام 2025 بجائزة التميز في التقارير المالية النظامية. ويعكس هذا التكريم التزام المجموعة بالشفافية والدقة والمواثيق مع المعايير العالمية لإعداد التقارير.



جائزة تميز الأداء في إدارة الحالات – نظام إدارة علاقات المتعاملين الحكومي (تم)

تم تصنيف مجموعة تدوير كأفضل جهة أداء في إمارة أبوظبي من حيث التميز في إدارة الحالات على نظام إدارة علاقات المتعاملين الحكومي المشترك عبر منصة "تم" خلال عام 2025، حيث حققت المجموعة نسبة أداء بلغت 96.22%. ونسبة رضا متعاملين بلغت 91.16%، مع معالجة أكثر من 62,600 طلب بنجاح.



أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025



دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار

تشغيل

شركة تدوير للخدمات والحلول البيئية وشركة تجميع

التابعة لمجموعة تدوير

الاستحواذ على حصة استراتيجية

في محطة الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة

358

عدد الموردين المحليين المتعاقد معهم

%43,2

زيادة في عدد الموردين المحليين

%96,1

الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين



الالتزام بالحكومة الأخلاقية

%33

نسبة لجان مجلس الإدارة التي يرأسها النساء

%100

نسبة تدريب أعضاء الجهة المعنية بالحكومة على السياسات والإجراءات المناهضة للفساد

صفر

حالات الفساد والسلوكيات المناهضة للمنافسة

%100

الامتثال لنظام إدارة استمرارية الأعمال

صفر

حوادث اختراق البيانات



حماية الطبيعة والبيئة

%2,94

انخفاض في انبعاثات الكربون من النطاقين الأول والثاني مجتمعان

تنفيذ تدقيق طاقة من

المستوى الثالث وفق الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء

في المقر الرئيسي بأبوظبي

10

فئات انبعاثات الكربون من النطاق الثالث التي تم احتسابها

%100

من مواقع التشغيل تم تقييمها لرصد المخاطر المرتبطة بالمناخ

لم

يتم رصد أي نوع من الكائنات النباتية أو الحيوانية المدرجة على القائمة الحمراء للنظم البيئية للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة في مواقع المشاريع



رعاية المسؤولية الاجتماعية

%17,9

نمو إجمالي القوى العاملة في مجموعة تدوير

%16

ارتفاع في إجمالي عدد الموظفين في مجموعة تدوير

0,12

معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت

293

مبادرة مجتمعية تم تنفيذها

%91,16

رضا المتعاملين في منصة "تم"



النهوض بالاقتصاد الدائري

%37,7

تحويل النفايات من خلال ممارسات مستدامة

%4,9

زيادة في كميات النفايات التي جمعتها مجموعة تدوير

%99,1

نسبة النفايات الخطرة المعالجة

%35,9

من النفايات غير الخطرة تمت معالجتها

%87

رضا الموردين

04 نهجنا في تحقيق الاستدامة

نهجنا في تحقيق الاستدامة

رؤية الاستدامة لدى المجموعة

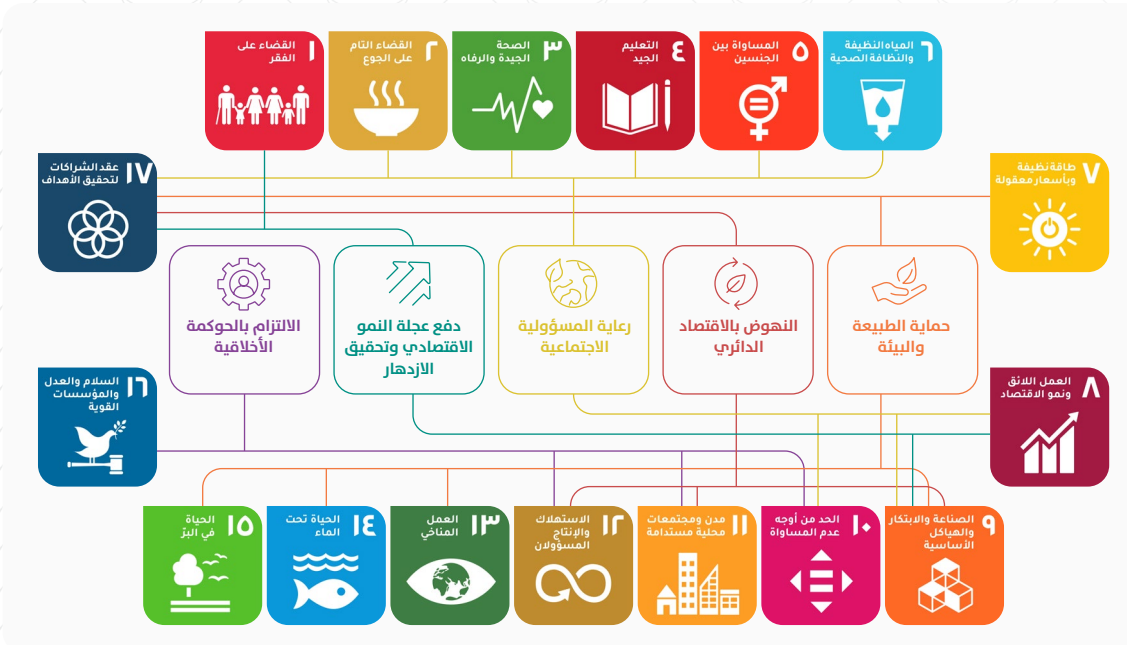
نطمح إلى أن نكون جهة ريادية تقود الجهود نحو تسريع التحول العالمي في معالجة النفايات المرسلة إلى المكبات، من خلال تبني حلول الاقتصاد الدائري التي تسهم في تعزيز الرفاه الاجتماعي وحماية البيئة

وخلال العام، أجرينا تقييم نضج الاستدامة المؤسسية لقياس مستوى الحوكمة والنظم والقدرات عبر مختلف محاور الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. إذ أكد التقييم أن مجموعة تدوير قد أرسيت أساساً متيناً للاستدامة، كما حدد فرصاً تطويرية مستهدفة لتعزيز إدارة البيانات، وتحديد المستهدفات، ومراقبة الأداء، ودمج مبادئ الاستدامة في كافة أقسام المجموعة.

وفي إطار تعزيز هذا التقدم، قمنا بإجراء تقييم جاهزية التحقق المحدود لقياس نضج عمليات إعداد التقارير والضوابط الداخلية والوثائق الداعمة، بما يعزز موثوقية وقابلية تدقيق بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الواردة في هذا التقرير.

وفي إطار تعزيز حوكمة المناخ، أجرينا تقييماً لمخاطر المناخ شمل المخاطر المادية ومخاطر التحول، وتم دمج نتائجه ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، بما يعزز المرونة والتخطيط الاستراتيجي.

وبما يتماشى مع استراتيجية الحياد المناخي لدولة الإمارات 2050 والأجندة الوطنية الخضراء 2030، نواصل التركيز على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأثر البيئي، وترسيخ مبادئ الاستدامة في كافة أعمالنا. وبصفتنا جهة تشغيلية في إدارة النفايات وممكناً للاقتصاد الدائري، تسهم مجموعة تدوير في الحد من التلوث، وحماية النظم البيئية، وتقليل الاعتماد على المدافن، وخفض الانبعاثات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، وخلق فرص عمل خضراء، وتعزيز الصحة المجتمعية. ومن خلال الشراكات والمبادرات المشتركة، ندعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق واسع، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. يوضح الشكل الآتي كيف يسهم إطار استراتيجي الاستدامة لدينا في دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



في مجموعة تدوير، تُشكل الاستدامة ركيزة أساسية في نهج عملنا. ومن خلال قياس الأداء مقابل أهداف واضحة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، وتعزيز التعاون بين مختلف الإدارات، نحول التزاماتنا إلى إجراءات عملية تسهم في تحقيق نتائج بيئية واجتماعية مستدامة، بما يدعم أهداف المجموعة وأولوياتها الاستراتيجية.

عائشة العبري

محللة استدامة



الإطار الاستراتيجي الذي تتبناه مجموعة تدوير لتحقيق الاستدامة المؤسسية

يمثل الإطار الاستراتيجي لتحقيق الاستدامة المؤسسية الهيكل الشامل لتعزيز الاستدامة في مجموعة تدوير، ويرتكز على خمسة محاور رئيسية:



خارطة طريق استراتيجية الاستدامة

في إطار تعزيز نهجنا في الاستدامة، أجرينا مقارنة معيارية مع جهات رائدة على المستويين الإقليمي والدولي لتقييم مستوى نهج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحديد مجالات التحسين. واستناداً إلى نتائج المقارنة المعيارية، تم تطوير خارطة طريق مفصلة للاستدامة لمعالجة الفجوات المحددة وتعزيز الأداء العام في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وقد تم تنظيم هذه الخارطة وفق المحاور الخمسة للإطار الاستراتيجي لتحقيق الاستدامة المؤسسية، مدعومة بمؤشرات الأداء الرئيسية الملائمة ونظم الإدارة والمبادرات، وتشمل:

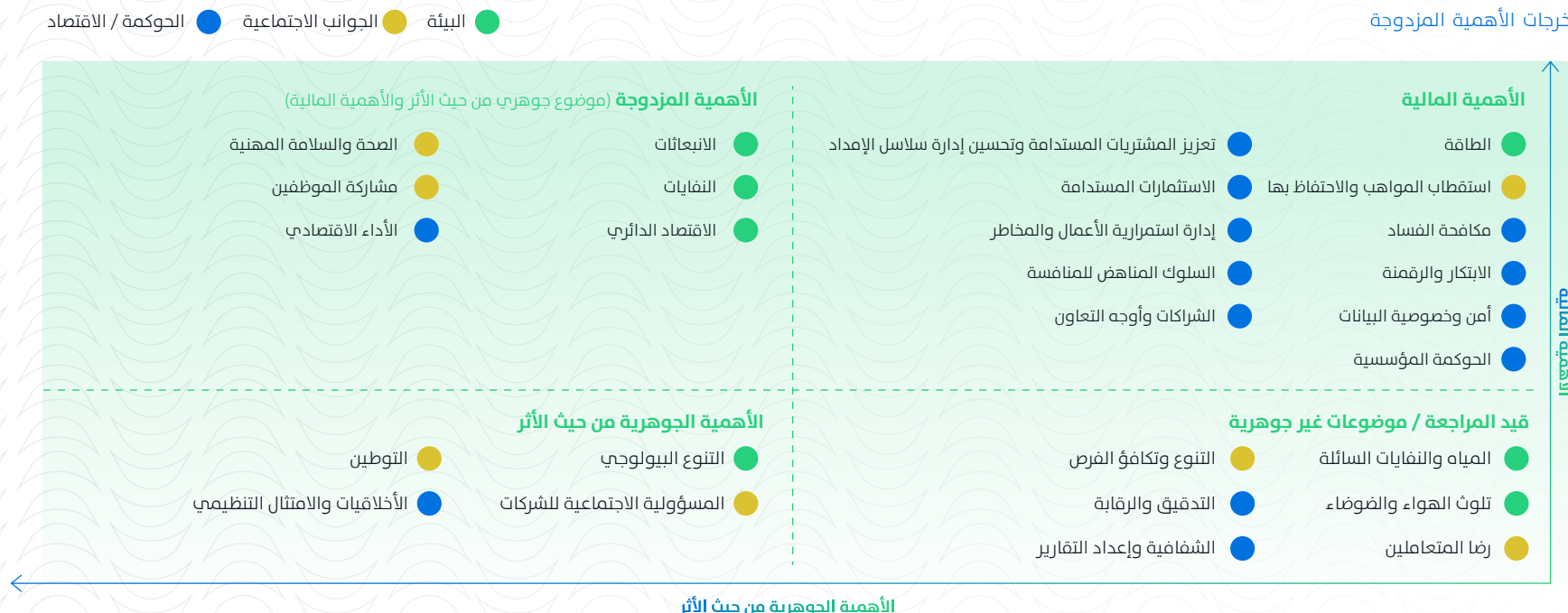


التحقق من تقييم الأهمية المزدوجة

في عام 2024، أجرت مجموعة تدوير تقييماً شاملاً للأهمية المزدوجة² لتحديد وترتيب أولويات أبرز الموضوعات البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وشمل التقييم إعداد سجل مفصل للتأثيرات والمخاطر والفرص، مدعوماً بإشراك الجهات المعنية ومنهجية تقييم منظمة تغطي بُعدي التأثير والأهمية المالية. وأسفرت هذه العملية عن تحديد وترتيب أولويات 21 موضوعاً جوهرياً ضمن محاور الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجموعة تدوير.

وفي عام 2025، قمنا بإجراء عملية تحقق من التقييم للتأكد من استمرار ملاءمة نتائج عام 2024 في ضوء تطور أفضل الممارسات، وتوقعات الجهات المعنية، ومستجدات القطاع، والسياق الداخلي.

مخرجات الأهمية المزدوجة



الأهمية الجوهريّة من حيث الأثر

2 لمزيد من المعلومات حول تقييم الأهمية المزدوجة لعام 2024، يُرجى الاطلاع على [تقرير الاستدامة لعام 2024 - إعادة تصور النفائات](#).

05 النهوض بالاقتماد الدائري



النهوض بالاقتصاد الدائري

الركائز الفرعية

- تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري
- تمكين سلاسل الإمداد المستدامة

أهداف التنمية المستدامة



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة



- المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترافياً لإزاء التحديات البيئية
- المبدأ 8: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية
- المبدأ 9: تشجيع تطوير التقنيات الصديقة للبيئة ونشرها

تعمل مجموعة تدوير على تسريع انتقال إمارة أبوظبي من نموذج إدارة النفايات إلى نموذج تحويل الموارد. وفي عام 2025، قمنا بتعزيز نهج الاقتصاد الدائري من خلال إطارنا المتكامل للاقتصاد الدائري.

ولتعزيز الأنظمة الدائرية المغلقة وتحسين استرداد الموارد وزيادة معدلات تحويل النفايات بعيداً عن المكبات، قمنا بتشغيل منصة «تجميع» لجمع النفايات ومنصة «TESS» لإدارة العقود، مما أسهم في تعزيز الحكومة وتمكين عمليات أكثر كفاءة وتركيزاً على خلق القيمة وحمايتها على المدى الطويل.

تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري

نعمل على تطوير نهج متكامل للاقتصاد الدائري من خلال دمج مبادئ الاقتصاد الدائري ضمن استراتيجيتنا وأعمالنا واتخاذ القرارات الخاصة بالمجموعة، مدعوماً بمبادرات موجهة لبناء القدرات. كما قمنا بتعزيز هذا النهج من خلال التوافق مع المعايير الدولية، بما في ذلك معيار الأيزو 59004:2024 الخاص بالاقتصاد الدائري.

يركز هذا القسم على موضوعين جوهريين:

1. الاقتصاد الدائري

2. النفايات

أفخر بكوني جزءاً من فريق يعمل على تحويل النفايات إلى موارد ذات قيمة. ومن خلال تطبيق ممارسات تشغيلية آمنة وفعالة، والالتزام بالتحسين المستمر، وتعزيز جهود إعادة التدوير، نُسهم في الحد من الاعتماد على مكبات النفايات ودعم طموحات إمارة أبوظبي في بناء اقتصاد دائري. كما يُقرّبنا كل تحسّن نحققه في عملياتنا خطوة إضافية نحو تحويل النفايات بعيداً عن المكبات وتعزيز استرداد الموارد.

عبدالله سعيد الكعبي

قائد مدافن ومكبات النفايات، إدارة العمليات

الاقتصاد الدائري

يرتكز نهجنا في الاقتصاد الدائري على تحقيق أقصى استفادة من الموارد، والحد من الاعتماد على المدافن وتحويل النفايات إلى قيمة، بما يعكس تحولاً من اعتبار النفايات عبئاً إلى النظر إليها كمورد استراتيجي قادر على خلق القيمة ودعم الأنظمة الدائرية. ومن خلال دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في مختلف العمليات والشراكات والبنى التحتية، نسعى إلى تحقيق القيمة البيئية والاقتصادية الكامنة في تدفقات النفايات عبر إمارة أبوظبي.

نموذج مجموعة تدوير للاقتصاد الدائري

يجمع نهجنا بين تحسين استخدام الموارد، والاستفادة من التقنيات المتقدمة والشراكات الاستراتيجية لبناء منظومات متكاملة، وتطوير الأسواق، بما يسهم في تعظيم القيمة عبر مختلف مراحل سلسلة قيمة النفايات.



نموذج مجموعة تدوير للاقتصاد الدائري

عوامل تمكين النظام

حلول قابلة للتوسع
ومدمومة بالتقنيات

نماذج مشاركة
قائمة على الحوافز

البنية التحتية المتقدمة لاسترداد
المواد وإعادة تدويرها

الشراكات بين القطاعين العام
والخاص والتعاون الصناعي

برنامج المسؤولية الممتدة للمنتج

أطلقنا خلال عام 2025 أول مشروع تجريبي واسع النطاق لبرنامج المسؤولية الممتدة للمنتج بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة، وذلك كجزء من سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات 2021-2031.

دورنا الرئيسي

وقد اضطلعت مجموعة تدوير بدور الجهة المسؤولة عن المنتجين لهذا المشروع التجريبي، حيث تمثل دورنا في التنسيق عبر كامل سلسلة قيمة النفايات لثلاثة تدفقات رئيسية تشمل التغليف، والإلكترونيات، والبطاريات، وذلك في مدينتي أبوظبي ودبي وعلى مدار ستة أشهر.

الهدف

كان الهدف الرئيسي من المشروع هو فهم ديناميكيات التفاعل بين المنتجين ومقدمي الخدمات البيئية المختلفة والجهات المسؤولة عن المنتجين والجهات التنظيمية، بما يساهم في تطوير تصميم أفضل للنظام، وتقليل النفايات، وتعزيز استرداد المواد، إلى جانب رفع مستوى الوعي المجتمعي والمستهلكين وتعزيز مشاركتهم في فرز النفايات من المصدر.

1 تحسين المدخلات

- الجمع الذكي للنفايات
- تشجيع فرز النفايات من المصدر من خلال مشاركة المجتمع
- تحسين بيانات النفايات وإمكانية تتبعها والتخطيط لها

2 استرداد القيمة

- تقنيات معالجة متقدمة للحد من الاعتماد على المدافن
- نظم إعادة تدوير عالية الكفاءة لزيادة معدلات تدوير الموارد
- تحويل مخلفات النفايات إلى طاقة

3 إنشاء الأسواق

- إنشاء أسواق المواد الثانوية لخلق مصادر إيرادات جديدة
- نماذج قائمة على الحوافز (مثل آلات استعادة الزجاجات والعبوات المستعملة)
- الحد من فقدان القيمة من خلال المعالجة المحلية للنفايات

4 التكامل الصناعي

- دمج المواد المستردة في سلاسل القيمة الصناعية والتجارية من خلال الشراكات والابتكار

5 المخرجات للاقتصاد

- تحويل النفايات إلى منتجات ذات قيمة اقتصادية أو مواد خام قابلة لإعادة الاستخدام

أثرنا على البيئة والمجتمع

تقليل تحويل النفايات إلى المدافن واسترداد الطاقة

الحفاظ على الموارد وتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية

تحقيق كفاءة التكاليف وخلق مصادر جديدة للإيرادات من خلال الحلول القائمة على الاقتصاد الدائري

تعزيز المشاركة وخلق فرص العمل وتطوير المهارات

تعزيز جاهزية أبوظبي لمستقبل خالٍ من النفايات المرسلة للمكببات



أبرز إنجازات مشاريع التجربة لبرنامج المسؤولية الممتدة للمنتج:

86,243 جمع طناً من المواد القابلة لإعادة التدوير، مما أسهم في تقليل الاعتماد على المدافن وخفض الانبعاثات



16,000 استرداد كغ من النفايات الإلكترونية والبطاريات بشكل آمن



60,000 نشر نقطة تجميع و90 آلة استرداد عكسي



160 دمج موقع بيع بالتجزئة ضمن نظم الاسترجاع



100+ إشراك منتج خلال المرحلة التجريبية، مع انضمام 35 منتجاً كشركاء تجريبيين



12 إشراك من مشغلي إدارة النفايات كأصحاب مصلحة رئيسيين



10 تنظيم جلسات تبادل معرفي بالتعاون مع شركاء القطاع ورواد الاقتصاد الدائري

أسهمت الدروس المستفادة من هذا المشروع في دعم الانتقال نحو إطار وطني موحد لبرنامج المسؤولية الممتدة للمنتج، يشمل تأسيس جهة مسؤولة عن المنتجين، وتطوير هياكل رسوم موحدة، والتوسع لتطبيق البرنامج عبر جميع إمارات الدولة

تعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري عبر مرحلتي ما قبل الجمع والجمع

كجزء من سلسلة قيمة إدارة النفايات، تُشغّل نظاماً متكاملاً لإدارة النفايات في إمارة أبوظبي يضمن كفاءة البنية التحتية لمرحلة ما قبل الجمع والجمع والنقل، واسترداد الموارد والمعالجة والتخلص النهائي، وذلك من خلال شركات وتعاون وثيق مع مزودي الخدمات البيئية الآخرين. وفي عام 2025، شملت خدماتنا الحصرية لمرحلة ما قبل الجمع والجمع الخاصة بالنفايات العامة ما يلي:

تشغيل مركبة لجمع النفايات

1,343

إدارة حاوية

85,000~

واصلنا تحقيق أداء تشغيلي قوي، حيث تم تسجيل:

تسجيل عملية تفتيش وملاحظة

306,000+

معالجة شكاوى مع إغلاق بنسبة 100% ضمن اتفاقيات مستوى الخدمة

1,300

تحقيق نسبة رضا المتعاملين عن خدمات جمع ونقل النفايات

88%

تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال الفرز من المصدر

ظلت مراكز إدارة واستعادة المواد تمثل البنية التحتية الأساسية لعمليات الاسترداد، مع التركيز على تحسين كفاءة التشغيل والاستفادة من القدرات المتاحة بدلاً من التوسع في الطاقة الاستيعابية. وفي عام 2025، جمعت هذه المراكز ما مجموعه 285,260 كغ من المواد القابلة لإعادة التدوير، بما يعكس دورها المحوري في دعم استرداد المواد في أبوظبي. كما تم تعزيز مشاركة المجتمع من خلال نشر آلات استعادة الزجاجات والعبوات المستعملة، بما يسهم في تحسين إتاحة نقاط إعادة التدوير في مختلف

أنحاء الإمارة. وتم نشر ست وحدات جديدة خلال العام، محققة نتائج قابلة للقياس في معدلات الاسترداد.

12,949

علبة من الألمنيوم 2025

167,816

عبوة بلاستيكية 2025

47

نشر مركزاً لإدارة واستعادة المواد حتى عام 2025

31

نشر آلة لاستعادة الزجاجات والعبوات المستعملة حتى عام 2025

تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال استرداد القيمة

نقوم بتحويل مخلفات البناء والهدم إلى ركام مُعاد تدويره، وإغلاق حلقات المواد، قمنا بالتحقق من إمكانية استخدام مواد البناء والهدم المعاد تدويرها في تطبيقات الخرسانة. وقد أظهرت الاختبارات تحقيق مقاومة ضغط تتجاوز 40 ميغاباسكال للاستخدامات غير الإنشائية. ويعكس ذلك الجدوى التجارية للمواد الثانوية، ويدعم تطوير الأسواق النهائية.

إدارة سلسلة قيمة النفايات





تعزيز الاقتصاد الدائري عبر حلول استرداد الموارد والطاقة

نعمل على إعادة توجيه تدفقات النفايات نحو الاستخدام الإنتاجي من خلال حلول دائرية متكاملة، بما يعزز مكانة النفايات كمورد يمكن الاستفادة منه ويمكن من خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل عبر مختلف القطاعات. ويواصل أثرنا في مجال الاقتصاد الدائري التوسع من خلال تقليل النفايات، واسترداد الموارد، وتطوير حلول للطاقة منخفضة الكربون داخل دولة الإمارات وعلى المستوى الدولي، بدعم من الشراكات بين القطاعين العام والخاص والتكامل القطاعي.

تُساهم حلول تحويل النفايات إلى طاقة في إنتاج الكهرباء على نطاق واسع، بما يعزّز استرداد الطاقة ويدعم خلق القيمة المستدامة ضمن محفظتنا :

- شركة الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة – منشأة الشارقة لتحويل النفايات إلى طاقة: مشروع مشترك بين مجموعة بيئة ومجموعة تدوير: معالجة نحو 300,000 طن سنوياً من النفايات
- إنتاج 30 ميجاواط من الكهرباء
- تعزيز القدرة على تحويل النفايات بعيداً عن المدافن واسترداد الطاقة
- محطة البحوث لتحويل النفايات إلى طاقة: تحقيق إنجاز بنسبة 65% في مرحلة الإنشاء.
- ستعالج ما يقارب 900,000 طن من النفايات سنوياً.
- ستولد 80 ميجاواط من الكهرباء النظيفة، ما يكفي لتزويد نحو 52,000 منزل بالطاقة
- ويتم تعزيز هذا الزخم بشكل أكبر من خلال مجموعة من المشاريع الاستراتيجية قيد التنفيذ، التي تدعم ترسيخ الاقتصاد الدائري في أبوظبي وتسريع أجندة التحول في قطاع الطاقة.

النفايات

يركز النهج المتبع في إدارة النفايات على ضمان التعامل الآمن، والامتثال للقوانين واللوائح، والمعالجة الفعالة عبر جميع تدفقات النفايات. ومن خلال تعزيز مسارات المعالجة وتحسين ممارسات الفرز واستعادة الموارد، تسعى مجموعة تدوير إلى تحقيق أقصى استفادة من الموارد مع تقليل الاعتماد على المدافن..

تعزيز إدارة النفايات بالاعتماد على البيانات

في عام 2025، قمنا بتنفيذ 13 عملية تدقيق لتصنيف النفايات عبر عدة تدفقات نفايات ومناطق، شملت النفايات الصلبة بالبلديات، ونفايات المدافن، ونفايات البناء والهدم، وذلك في كل من أبوظبي والعين والمنطقة الغربية. وقد أجريت هذه التدقيقات على مستوى جمع النفايات والتخلص منها في المدافن، ما ساهم في توفير قاعدة أساسية قوية لمحتويات النفايات، وتمكين التخطيط بصورة أكثر دقة للبنية التحتية الخاصة بإعادة التدوير واستعادة الموارد.

من خلال تنفيذ عملية التدقيق داخلياً، قمنا بتحسين موثوقية البيانات وحققنا مستوى أعلى من دقة البيانات. وقد عزز ذلك القدرة على دعم اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة في مجالات التخطيط الاستراتيجي، وتطوير البنية التحتية، وإعداد تقارير الاستدامة.

تساهم النتائج المستخلصة في تحديد فرص إعادة التدوير ذات القيمة العالية، وتحسين استراتيجيات تحويل النفايات بعيداً عن المدافن، وتقليل الاعتماد عليها، بما يدعم التحول نحو نظام لإدارة النفايات أكثر اعتماداً على البيانات ويتماشر مع مبادئ الاقتصاد الدائري.

واصلنا تعزيز الوعي بالاقتصاد الدائري والتعاون الصناعي من خلال المشاركة في المبادرات القطاعية والمنصات المعنية بتبادل المعرفة، بما في ذلك:

- المشاركة في أول فريق عمل لاستدامة قطاع الأزياء الذي أطلقه الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية (مجرى)، بهدف معالجة نفايات المنسوجات وتسريع التحول نحو الاقتصاد الدائري في قطاع الأزياء.
- المشاركة في المؤتمر العالمي للمرافق، حيث استعرضت مجموعة تدوير رؤاها حول تحويل النفايات إلى قيمة ودور ممارسات الاقتصاد الدائري في تعزيز الاستدامة وإزالة الكربون.
- المشاركة في مهرجان القمة الخضراء – أبوظبي، والذي استعرضت خلاله المجموعة طموحاتها في الاقتصاد الدائري والتزامها بتحويل أكثر من 80% من النفايات بعيداً عن المكبات بحلول عام 2031 من خلال حلول متكاملة لإدارة النفايات.
- مبادرة الفن من أجل مجتمع مستدام: تحويل النفايات إلى إبداع، والتي شجعت المشاركين على تحويل المواد المعاد تدويرها إلى أعمال فنية، بما يعزز إعادة الاستخدام وترسيخ مفاهيم الاقتصاد الدائري.

أعمل يومياً في في الخطوط الأمامية لعمليات جمع النفايات، حيث أساهم في الحفاظ على نظافة مجتمعاتنا وسلامتها واستدامتها. ورغم أن هذه الأعمال قد تبدو روتينية، فإنها تمثل جزءاً أساسياً من جهود حماية البيئة، والحد من النفايات، ودعم مبادرات إعادة التدوير، والمساهمة في بناء مستقبل قائم على الاقتصاد الدائري. وأفخر بأن دوري يساهم بشكل مباشر في دعم التزامنا بالاستدامة وبناء مستقبل أكثر نظافة وصحة للجميع.

سهيل محمود
سائق تجميع





تدفقات النفايات ومعالجتها

ندير محفظة متنوعة من تدفقات النفايات في إمارة أبوظبي، ولكل منها خصائص ومتطلبات معالجة محددة.

ونعمل على تعظيم القيمة المحققة من إدارة النفايات عبر استعادة المواد وإعادة دمجها في الاستخدامات الإنتاجية، بما يعزز التدفقات الدائرية عبر القطاعات الرئيسية ويحد من الاعتماد على المدافن.

يتم تحقيق أداء متميز في الاستعادة من خلال البنية التحتية المحسنة، وعمليات المعالجة المتخصصة، وبرامج المشاركة المجتمعية الموجهة.

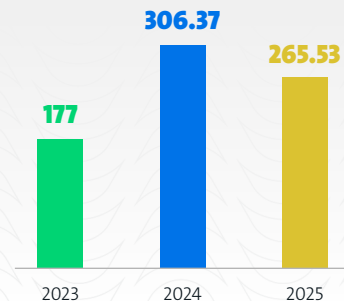
3,240 ألف طن من النفايات غير
الخطرة تم استردادها

أنواع النفايات غير الخطرة التي تمت معالجتها	الوحدة	2023	2024	2025
النفايات البلاستيكية	(بالألف طن)	214.77	12.09	14.08
نفايات الورق والكرتون	(بالألف طن)	43.41	32.63	31.42
النفايات المعدنية	(بالألف طن)	23.89	24.68	22.95
نفايات الألمنيوم	(بالألف طن)	26.29	41.69	8.78
النفايات الخشبية	(بالألف طن)	1,264.95	19.96	22.74
نفايات البناء والهدم	(بالألف طن)	2,233.16	2,528.95	3,103.46
النفايات من الأنشطة الزراعية	(بالألف طن)	42.22	25.5	21.56
النفايات الحيوانية ³	(بالألف طن)	26.6	16.15	10.56
أخرى ⁴	(بالألف طن)	40.89	30.1	4.58
إجمالي النفايات غير الخطرة التي تمت معالجتها	(بالألف طن)	3,916.17	2,731.74	3,240.13

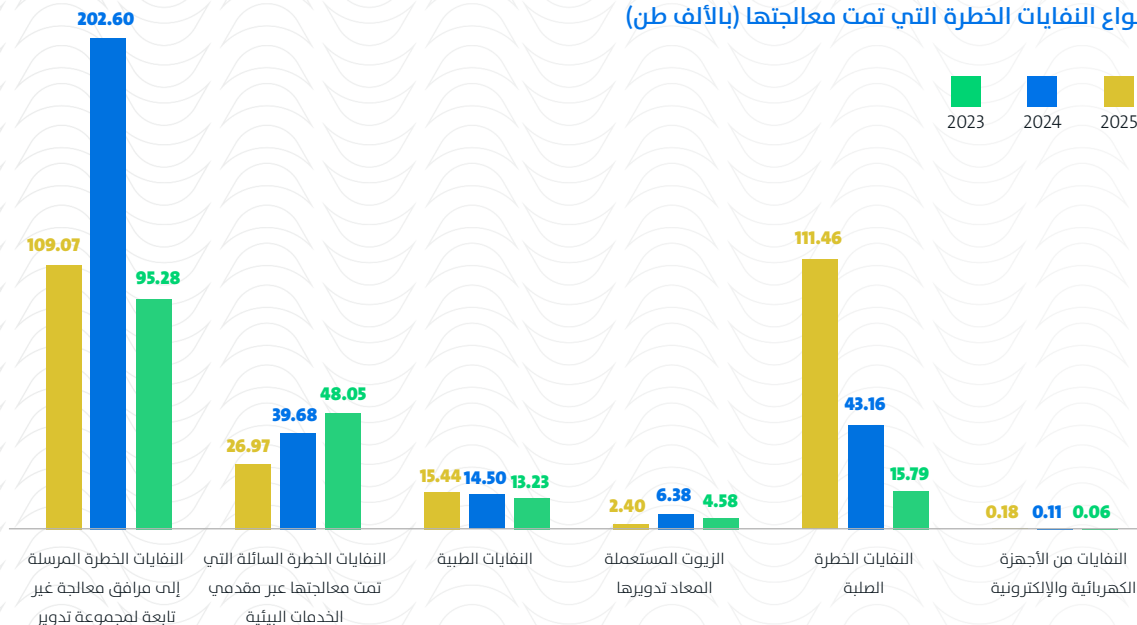
ارتفع إجمالي النفايات غير الخطرة التي تمت معالجتها بنسبة 18.6% بين عامي 2024 و2025. ويعزز هذا النمو إلى نفايات البناء والهدم التي سجلت زيادة بنسبة 22.7% في عام 2025. ولا تزال نفايات البناء والهدم تهيمن على تدفقات النفايات، إذ تمثل النسبة الأكبر من النفايات غير الخطرة التي تمت معالجتها، مما يعكس استمرار التطوير في البنية التحتية والتوسع العمراني في إمارة أبوظبي.

إلى جانب إدارة تدفقات النفايات غير الخطرة، نشرف أيضاً على التعامل الآمن مع النفايات الخطرة ومعالجتها. انخفضت أحجام النفايات الخطرة المستعادة بنسبة 13.3% مقارنة بعام 2024، ويعود ذلك أساساً إلى انخفاض كميات النفايات الخطرة التي جُمعت، في حين ظل أداء المعالجة مستقرًا. تشمل عمليات الاستعادة عدة تدفقات من النفايات الخطرة، تتطلب كل منها تعاملاً مضبوطاً وعمليات معالجة متخصصة لضمان تحقيق نتائج آمنة وفعالة.

النفايات الخطرة التي تم استردادها في أبوظبي (بالألف طن)



أنواع النفايات الخطرة التي تمت معالجتها (بالألف طن)



3 تشمل النفايات الحيوانية روث الحيوانات المخصص للتسميد، والحيوانات النافقة.

4 تشمل فئة النفايات الأخرى الخردة المختلطة، ونفايات الإطارات، والزجاج، والنفايات غير الخطرة المرسلّة إلى مرافق معالجة نفايات أخرى لمعالجتها.



تختلف مستويات أداء معالجة النفايات عبر تدفقات النفايات، حيث تحافظ النفايات الخطرة على معدل تحويل مرتفع وثابت بعيداً عن المدافن بفضل التعامل المضبوط، بينما يواصل أداء النفايات غير الخطرة التحسن من خلال أنظمة الاسترداد المحسنة.

في حين ارتفع إجمالي حجم النفايات المجمعة بنسبة 4.9% مدفوعاً بالنشاط الاقتصادي والنمو السكاني، شهد أداء معالجة النفايات وتحويلها بعيداً عن المكبات تحسناً ملحوظاً، ف فيما يتعلق بالنفايات غير الخطرة، ارتفعت نسبة النفايات المعالجة إلى 35.9% في عام 2025 مقارنة بـ 31.9% في عام 2024. كما حافظت نسبة تحويل النفايات الخطرة بعيداً عن المكبات على مستوى مرتفع بلغ 99.1%. ونتيجة لذلك، ارتفع إجمالي معدل تحويل النفايات بعيداً عن المكبات عبر كل من النفايات الخطرة وغير الخطرة إلى 37.7% في عام 2025، مما يعكس تحسن كفاءة المعالجة، وتعزيز مسارات استرداد الموارد، وتحسن عمليات الفرز من المصدر، وذلك رغم ارتفاع أحجام النفايات المتولدة.

معدل تحويل النفايات من خلال الممارسات المستدامة في عام 2025

37.7%

99.1% من النفايات الخطرة تم تحويلها بعيداً عن المدافن

مسار تدفق النفايات	المسارات المعتادة لمعالجة النفايات
النفايات البلدية الصلبة	مرحلة ما قبل الجمع، والجمع والفرز والمعالجة عبر المرافق
النفايات التجارية والصناعية	تتم إدارة النفايات من خلال أنظمة جمع النفايات وفرزها ومعالجتها (بما يشمل نظام التتبع الإلكتروني)
نفايات البناء والهدم	المعالجة باستخدام الكسارات المخصصة
النفايات الزراعية والعضوية (النفايات الخضراء)	المعالجة عبر مرافق التسميد
المواد القابلة لإعادة التدوير (البلاستيك والمعادن والورق)	يتم جمعها من خلال مراكز جمع المواد القابلة لإعادة التدوير وآلات استعادة الزجاجات والعبوات المستعملة
النفايات الخطرة	المعالجة عبر المرافق المتخصصة (مثل مرافق الحرق والمعالجة الإلكترونية لنفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية) والعمليات المضبوطة.

تتم مراجعة هذه المسارات بشكل مستمر بهدف تحسين فرز النفايات من المصدر وضمان توجيه النفايات إلى مرافق المعالجة الأنسب، بما يدعم التعامل الآمن وبتيح استعادة المواد حيثما كان ذلك ممكناً.

نوع المرفق

مدافن النفايات	محارق النفايات (بما في ذلك نفايات الحيوانات النافقة)	مرافق إنتاج السماد العضوي	الكسارات	مصنع النفايات الإلكترونية	مصنع إعادة تدوير الإطارات	محطة تحويل النفايات
2024	9	4	3	2	1	1
2025	9	4	3	2	0	1

لم تسجل أي غرامات أو حالات عدم امتثال في مرافق إدارة النفايات التشغيلية خلال عام 2025.



إدارة النفايات – نوع النفايات			2024			2023		
النفايات التي تم جمعها (بالآلاف طن)	النفايات التي تمت معالجتها (بالآلاف طن)	حجم المعالجة (بالنسبة المئوية)	النفايات التي تم جمعها (بالآلاف طن)	النفايات التي تمت معالجتها (بالآلاف طن)	حجم المعالجة (بالنسبة المئوية)	النفايات التي تم جمعها (بالآلاف طن)	النفايات التي تمت معالجتها (بالآلاف طن)	حجم المعالجة (بالنسبة المئوية)
9,999.56	3,916.17	39.16	8,556.24	2,731.74	31.92	9,032.36	3,240.13	35.87
1,703.21	48.78	2.86	1,562.61	52.83	3.38	1,660.86	62.35	3.75
3,781.15	1,565.40	41.40	1,697.84	108.32	6.38	1,642.14	42.20	2.57
2,919.84	2,233.16	76.48	3,615.31	2,528.95	69.95	4,181.47	3,103.46	74.22
950.67	42.22	4.44	1,074.82	25.50	2.37	997.06	21.56	2.16
547.92	26.60	4.86	503.37	16.15	3.21	456.43	10.56	2.31
96.78	-	0	102.28	-	0	94.40	-	0
179.67	177	98.51	308.19	306.37	99.41	267.90	265.53	99.11
10,179.22	4,093.17	40.21	8,864.44	3,038.11	34.27	9,300.26	3,505.67	37.69

إدارة النفايات – النفايات الخطرة وغير الخطرة	Unit	2023	2024	2025
النفايات التي تم جمعها	(بالآلف طن)	10,179.22	8,864.44	9,300.26
النفايات الخطرة	(بالآلف طن)	179.67	308.19	267.90
النفايات غير الخطرة	(بالآلف طن)	9,999.56	8,556.24	9,032.36
النفايات المحولة من التخلص منها	(بالآلف طن)	4,093.17	3,038.11	3,505.67
النفايات الخطرة	(بالآلف طن)	177	306.37	265.53
النفايات غير الخطرة	(بالآلف طن)	3,916.17	2,731.74	3,240.13
النفايات الموجهة للتخلص منها	(بالآلف طن)	6,086.05	5,826.33	5,794.59
النفايات الخطرة	(بالآلف طن)	2.67	1.82	2.37
النفايات غير الخطرة	(بالآلف طن)	6,083.38	5,824.51	5,792.22
النفايات الخطرة	(بالآلف طن)	179.67	308.19	267.90
النفايات المحولة من التخلص منها	(بالآلف طن)	177	306.37	265.53
النفايات الموجهة للتخلص منها	(بالآلف طن)	2.67	1.82	2.37
النفايات الخطرة المحولة بعيداً عن المدافن	%	99	99	99.1
النفايات غير الخطرة	(بالآلف طن)	9,999.56	8,556.24	9,032.36
النفايات المحولة من التخلص منها	(بالآلف طن)	3,916.17	2,731.74	3,240.13
النفايات الموجهة للتخلص منها	(بالآلف طن)	6,083.38	5,824.51	5,792.22
النفايات غير الخطرة المحولة بعيداً عن المدافن	%	39	32	35.9
النفايات المحولة (من إجمالي النفايات – المعالجة بشكل مستدام)	%	40	34	37.7

تمكين سلاسل الإمداد المستدامة

نعمل على تعزيز سلسلة الإمداد المسؤولة والمستدامة من خلال دمج المعايير الأخلاقية والبيئية والتشغيلية عبر منظومة الموردين، وذلك استرشادًا بقواعد السلوك المهني لشركاء الأعمال، الذي يحدد بوضوح توقعات الامتثال والنزاهة وممارسات العمل والمسؤولية البيئية لجميع الموردين ومقدمي الخدمات ضمن مجموعة تدوير.

يركز هذا القسم على الموضوع الجوهري التالي:

1. تعزيز المشتريات المستدامة وتحسين إدارة سلاسل الإمداد

تعزيز المشتريات المستدامة وتحسين إدارة سلاسل الإمداد

يرتكز نهجنا على تعزيز ممارسات الحوكمة، وتحسين مشاركة الموردين، ودمج اعتبارات الاستدامة عبر عمليات المشتريات. ومن خلال تطبيق الأطر المنهجية وتفعيل الرقابة المعززة، نسعى إلى تحقيق الاتساق والشفافية ورفع مستوى الأداء عبر قاعدة الموردين لدينا.

تأسيس إدارة علاقات الموردين المحليين

يعد إنشاء إدارة علاقات الموردين من أبرز الإنجازات هذا العام، إذ يمثل خطوة استراتيجية نحو التحول من الرقابة المجزأة إلى نموذج منهجي متكامل قائم على دورة حياة العلاقات مع الموردين. تعزّز إدارة علاقات الموردين قدرتنا على:

- تحسين الرؤية الشاملة عبر منظومة الموردين
- توحيد إجراءات التوظيف وإدارة الأداء
- ضمان الاتساق في ممارسات الحوكمة والامتثال
- تعزيز تصنيف الموردين المهمين
- حسين كفاءة العمليات وإدارة المخاطر
- دمج اعتبارات الاستدامة في الرقابة على الموردين

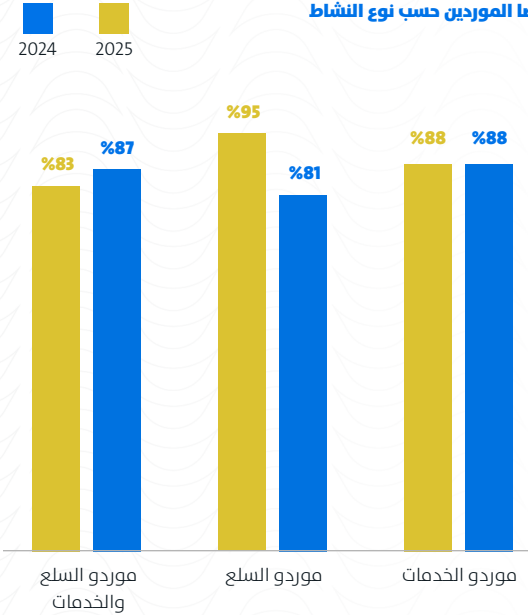
تعزيز عمليات الفحص وإدارة المخاطر والامتثال

أطلقت مجموعة تدوير عملية توظيف مركزية رقمية، تتيح جمع البيانات التنظيمية والأخلاقية والمرتبطة بالمخاطر والعمليات التشغيلية، بهدف ضمان تقييم الموردين مسبقاً وفق معاييرنا. وقد شملت أبرز التحسينات ما يلي:

- الإقرار الإلزامي بقواعد السلوك المهني لشركاء الأعمال وسياسة الصحة والسلامة والبيئة
- تعزيز إجراءات العناية الواجبة من خلال أدوات فحص متقدمة للمخاطر
- التحديد الاستباقي للعقوبات والجرائم المالية والمخاطر المتعلقة بالسمعة
- تحسين تدابير حماية مستوى النزاهة والكفاءة عبر سلاسل الإمداد



رضا الموردين حسب نوع النشاط



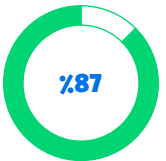
اعتمدنا نموذجاً منهجياً لتصنيف الموردين وفق الأهمية الاستراتيجية، وحجم الإنفاق، ومستوى المخاطر، بهدف تمكين المشاركة الموجهة وتعزيز أطر الرقابة.

يدعم هذا النهج أيضاً تعزيز الرقابة على ممارسات العمل وحقوق الإنسان عبر سلسلة الإمداد في المجموعة. في عام 2025، لم يتم تسجيل أي حالات مرتبطة بانتهاكات حقوق الإنسان أو عمالة الأطفال أو العمل القسري أو الإجباري ضمن سلسلة الإمداد.

مشاركة الموردين

أجرينا استطلاع لقياس مستوى رضا الموردين بهدف تعزيز المشاركة والتفاعل، وجمع ملاحظات عملية قابلة للتطبيق لتحسين جودة الخدمات. شارك في هذا الاستطلاع 178 شريكاً، وشكّلت نتائجهم الأساس لجميع المؤشرات. بلغ معدل الرضا العام للموردين 87%، مسجلاً زيادة بنسبة 1% مقارنة بعام 2024. بالإضافة إلى ذلك، ارتفع مؤشر صافي الترويج من 64 نقطة في عام 2024 إلى 73 نقطة في عام 2025، مما يعكس تعزيز ولاء الموردين وزيادة احتمالية توصيتهم بالتعامل مع مجموعة تدوير.

معدل رضا الموردين، فيما وصل
صافي نقاط الترويج إلى 73 نقطة



يوضح الاستطلاع أيضاً أبرز المجالات التي شهدت تقدماً مقارنة بعام 2024، لا سيما في إجراءات التوظيف الرقمي وحل النزاعات وعمليات التوثيق، والتي ساهمت في جعل رحلة المورد أكثر كفاءة وسهولة في الاستخدام. وتستخدم هذه الرؤى لتوجيه إجراءات مستهدفة تهدف إلى تحسين وضوح التواصل، وتعزيز الشفافية عبر عمليات المشتريات، وتقوية قنوات التفاعل مع الموردين، بما يضمن تجربة أكثر اتساقاً وانسيابية عبر سلسلة القيمة.

06

رعاية المسؤولية الاجتماعية





رعاية المسؤولية الاجتماعية

الركائز الفرعية

ضمان رفاهية الموظفين



تمكين المجتمعات

أهداف التنمية المستدامة



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

حقوق الإنسان

- المبدأ 1: ينبغي للشركات دعم حماية حقوق الإنسان المعلن عنها في المواثيق الدولية واحترامها.
- المبدأ 2: التأكد من عدم تواطؤ الشركات في انتهاكات حقوق الإنسان.



العمل

- المبدأ 4: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإلزامي.
- المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لجميع القوانين التي تنص على عمل الأطفال.
- المبدأ 6: القضاء على التمييز في الوظيفة والمهنة.

ضمان رفاهية الموظفين

وانطلاقاً من هذا النهج المتكامل اجتماعياً، نواصل الاستثمار في تطوير كوادرنما بما يعزز جاهزيتها وقدرتها على مواكبة تطورات المستقبل. كما نركز جهودنا على تعزيز قدرات موظفينا، وخلق بيئة عمل متنوعة وشاملة، وتطوير المواهب الوطنية بما يدعم أولويات التنمية طويلة المدى في الدولة. كما نحرص على تنمية المهارات الأساسية، وتمكين الأداء المتميز، وتهيئة بيئة تساعد موظفينا على النمو والمساهمة بشكل فعال في تحقيق النجاح وإحداث أثر إيجابي في المجتمع.

نواصل مجموعة تدوير ترسيخ المسؤولية الاجتماعية كأحد الركائز الأساسية لخلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على القوى العاملة والمجتمعات والجهات المعنية. إذ نحرص على تعزيز رفاهية الموظفين، وتطوير المواهب، وترسيخ مبادئ التنوع والشمول، والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية. وفي الوقت نفسه، نعمل على توطيد علاقتنا مع المجتمع عبر مبادرات وشركات استراتيجية وبرامج تشجع ممارسات فرز النفايات والتخلص السليم منها، بما يساعد في الحفاظ على بيئة نظيفة وتحقيق أثر اجتماعي ملموس. فمن خلال هذا النهج المتكامل، تساهم مجموعة تدوير في دعم الأولويات الوطنية وتعزيز تطلعات المجتمع على المدى الطويل.

أفخر بمساهمتي في بيئة عمل تضع الموظفين في صميم أولوياتها، وتعزز التنوع والشمول، وتدعم نموهم وتطورهم المهني. ومن خلال أنشطتنا اليومية في إدارة رأس المال البشري، نُسهم في تنمية قدرات الموظفين، وتعزيز رفاههم، وتوفير فرص متكافئة للجميع، بما يعزز بيئة عمل إيجابية وشاملة يشعر فيها الجميع بالاحترام والتقدير والتمكين لتحقيق النجاح.

هاجر المصعبي

محللة عمليات رأس المال البشري، إدارة رأس المال البشري

يركز هذا القسم على أربعة موضوعات جوهرية:

1. استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

2. التوطين

3. مشاركة الموظفين

4. الصحة والسلامة المهنية

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

في عام 2025، عززنا نهجنا في استقطاب المواهب والاحتفاظ بها، مع توفير تجربة توظيف خلال مرحلة ما قبل التوظيف، والجلسات التعريفية، وفترة التجربة، بهدف تعزيز وضوح الأدوار، ورفع مستوى المشاركة، وتحقيق المواءمة مع القيم المؤسسية. إذ تتميز القوى العاملة لدينا بتنوعها عبر الجنسين والفئات العمرية وأنماط التوظيف، وذلك في إطار قائم على العدالة والشفافية والاستحقاق، ومدعوم بنموذج توظيف متوازن يجمع بين تنمية القدرات الداخلية واستقطاب المواهب الخارجية المستهدفة.

شهدت عمليات التوظيف لدينا نمواً ملحوظاً، حيث بلغ إجمالي عدد التعيينات الجديدة 140 موظفاً، أي أكثر من ضعف العدد المسجل في عام 2024. ويعزز هذا النمو في عام 2025 بشكل رئيسي إلى تفعيل التشغيل لشركة تجميع، باعتبارها إحدى الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة، الأمر الذي استلزم استقطاب كوادر تشغيلية وفنية ووظائف مساندة تتماشى مع نموذج تقديم الخدمات الجديد. وعلى صعيد التوزيع حسب الجنس، شكل الذكور نحو 78.6% من إجمالي التعيينات، في حين بلغت نسبة الإناث 21.4%.



تعيين موظفين جدد	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين الفعليين حديثاً	#	47	69	140
التوزيع حسب النوع الاجتماعي				
عدد الموظفين الذكور	#	34	44	110
عدد الموظفين الإناث	#	13	25	30
التوزيع حسب الفئة العمرية				
عدد الموظفين دون سن 30	#	8	18	30
عدد الموظفين من سن 30 إلى 50	#	34	42	97
عدد الموظفين فوق سن 50	#	5	9	13
عدد الموظفين حسب نوع عقد العمل				
Full-time employees	#	22	64	140

استكمالاً للجهود المبذولة في العام الماضي، تم تطبيق هيكل للوظائف وإطار موحد للتعويضات، بما يعزز العدالة الداخلية والشفافية، ويسهم في مواءمة مستويات التعويضات مع الممارسات السائدة في السوق. كما تم تنفيذ دورة المراجعة السنوية للرواتب بنجاح، بما شمل الزيادات المستحقة والترقيات. وعلاوة على ذلك، جرى تعزيز ترتيبات العمل المرنة لدعم رفاه الموظفين وتحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية خلال الفترات الرئيسية من العام.

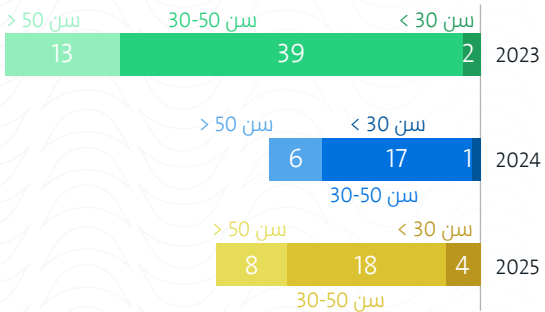
ومع ذلك، شهد معدل دوران الموظفين ارتفاعاً بنسبة 25% مقارنة بالعام السابق، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى مبادرات التحول المؤسسي وإعادة الهيكلة التنظيمية.

يمثل استبقاء الموظفين أولوية أساسية لدى مجموعة تدوير، مدعوماً بتحسينات موجهة بشأن التعويضات وتعزيز الأمن المالي طويل المدى. عززنا مزايا الموظفين من خلال تطبيق سياسة المكافآت الشاملة وتوسيع نطاق المزايا المقدمة، بما في ذلك إتاحة عضويات الأندية للموظفين وأفراد أسرهم، وتحسين مخصصات تعليم الأبناء، وتعزيز إدارة التأمين الصحي، وتوفير بدل سنوي لتذاكر السفر. كما قمنا بتطوير سياسة الإجازات بما يدعم تحقيق توازن أفضل بين الحياة المهنية والشخصية ويعزز رفاه الموظفين.

بالتعاون مع صندوق أبوظبي للتقاعد، أجرت مجموعة تدوير مراجعة شاملة للرواتب الخاضعة للاشتراك التقاعدي. ونتيجة لذلك، تم اعتماد مبادرة لمواءمة الرواتب الخاضعة للاشتراك التقاعدي للموظفين الذين تقل رواتبهم الحالية الخاضعة للاشتراك عن 80% من إجمالي تعويضاتهم الإجمالية، باستثناء مخصصات الأبناء.

القوى العاملة في مجموعة تدوير			
2025	2024	2023	الوحدة
309	262	216	# إجمالي عدد الموظفين (الدائمين منهم والفعايرين)
التوزيع حسب النوع الاجتماعي			
222	187	164	# عدد الموظفين الذكور
87	75	52	# عدد الموظفين الإناث
التوزيع حسب فئة الموظف			
15	16	15	# عدد موظفي الإدارة التنفيذية والعليا
57	11	29	# عدد موظفي الإدارة الوسطى
237	235	172	# عدد طاقم العمل (المهنيين والتشغيليين والإداريين)
التوزيع حسب الفئة العمرية			
41	37	19	# عدد الموظفين دون سن 30
239	197	165	# عدد الموظفين من سن 30 إلى 50
29	29	32	# عدد الموظفين فوق سن 50
عدد الموظفين حسب نوع عقد العمل			
309	262	216	# الموظفين بدوام كامل
222	187	164	# عدد الموظفين الذكور
87	75	52	# عدد الموظفين الإناث
96	181	122	# عدد الموظفين المؤقتين (من خلال أطراف خارجية، غير الموظفين توظيف مباشر في المجموعة)
91	149	95	# عدد الموظفين الذكور
5	32	27	# عدد الموظفين الإناث

التوزيع حسب الفئة العمرية



التنوع والشمولية

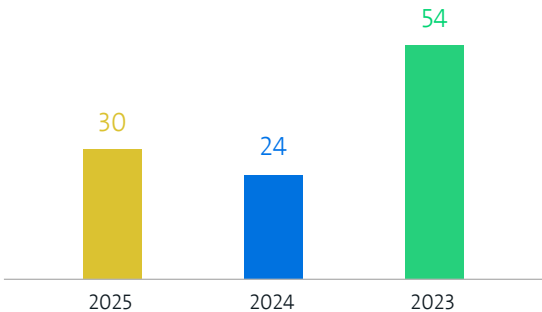
نلتزم في مجموعة تدوير بتوفير بيئة عمل قائمة على التنوع والعدالة والشمولية، بما يعكس المجتمعات المستهدفة ويسهم في تحقيق أداء مؤسسي مستدام. كما نحرص على توفير بيئة تضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين، وتُعزز شعورهم بالتقدير، وتمكنهم من المساهمة بفاعلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تحقيق التوازن بين الجنسين

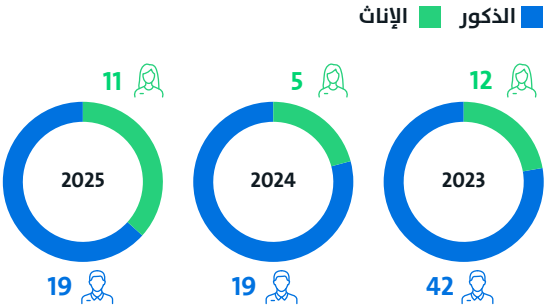
نواصل تعزيز التمثيل بين الجنسين ضمن القوى العاملة لدينا، حيث شهد كل من الموظفين من الذكور والإناث نمواً بنسبة 17.9% خلال عام 2025. ارتفعت نسبة تمثيل الإناث بنسبة 16%، فيما سجلت نسبة تمثيل الذكور نمواً بنسبة 18.7%، نتيجة للتوسع في القوى العاملة، ويمتد تركيزنا إلى ما هو أبعد من التمثيل، ليشمل ترسيخ المشاركة العادلة عبر سياسات شاملة، وممارسات تعويضات منصفة، وتكافؤ الفرص في التطور الوظيفي. كما نواصل متابعة مؤشرات رئيسية، من بينها متوسط نسبة التعويضات بين الموظفين من الذكور والإناث، والذي بلغ 1:1.06 في عام 2025، بما يعكس تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق العدالة في الأجور.

وبالتزام مع ذلك، واصلنا تطوير قدراتنا القيادية عبر التوسع في أدوار الإدارة الوسطى بشكل ملحوظ، وذلك بعد مواءمة الموظفين مع الهيكل التنظيمي، إلى جانب نمو الأعمال وإضافة شركات تابعة جديدة إلى المجموعة. بلغت نسبة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية 22% في عام 2025، مقارنة بـ 18% في عام 2024.

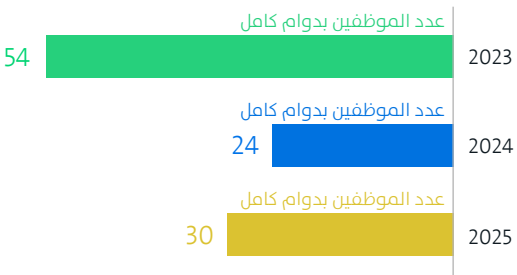
العدد الإجمالي لحالات دوران الموظفين (#)



التوزيع حسب الفئة العمرية



عدد الموظفين حسب نوع عقد العمل



التوطين

يعد دعم أجندة تطوير الكفاءات الوطنية في دولة الإمارات من أهم أولويات مجموعة تدوير. ونواصل العمل لتعزيز مشاركة المواطنين عبر مختلف عملياتنا ومساراتنا القيادية من خلال مبادرات موجهة لتطوير المواهب ودعم التقدم المهني. وعلى الرغم من استقرار العدد الإجمالي للمواطنين إلى حد كبير، فقد شهدت نسبتهم انخفاضاً نتيجة التوسع في القوى العاملة.

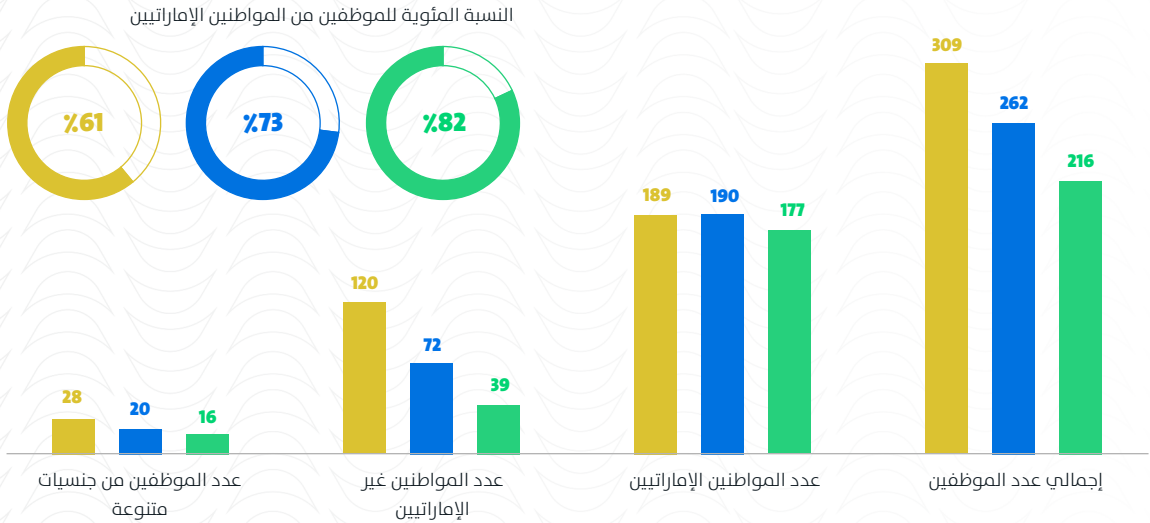
كما شهدت القوى العاملة لدينا تنوعاً دولياً أكبر، إذ تضم 28 جنسية، بزيادة سنوية بلغت 40%، ما يعزز التنوع الثقافي.

الاحتفاء بيوم المرأة الإماراتية: أمانة راسخة ورؤية مستقبلية

قامت مجموعة تدوير بإحياء يوم المرأة الإماراتية لعام 2025 من خلال جلسة حوارية خاصة أقيمت في بيت الحرفيين بقصر الحصن في أبوظبي، تحت شعار “أمانة راسخة ورؤية مستقبلية”. وقد جمعت الجلسة نخبة من المتحدثين من قطاعات التراث والأبحاث والشباب، للاحتفاء بالدور القيادي للمرأة الإماراتية وإسهاماتها، إلى جانب بحث دور القيم الثقافية في تشكيل مسارات الاستدامة والابتكار والتنمية المجتمعية، بما يعزز دور المرأة في دعم الأولويات الوطنية.

الإماراتيين (#)

2025 2024 2023



الحضور في السوق	الوحدة	2023	2024	2025
عدد أفراد الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	#	3	5	5
عدد موظفي الإدارة العليا من المواطنين الإماراتيين	#	3	5	5
عدد موظفي الإدارة العليا في المواقع الرئيسة للعمليات	#	3	5	5
نسبة أعضاء الإدارة العليا في المواقع الرئيسة للعمليات من المواطنين الإماراتيين أو المعيّنين من المجتمع المحلي	%	100	100	100

مجلس الشباب الإماراتي

نواصل الاستثمار في تطوير وتمكين الشباب من خلال مبادرات مثل مجلس الشباب في مجموعة تدوير، وأول منتدى للقيادة الشبابية الذي نظمه مجلس الشباب، وجمع أكثر من 50 مشاركاً، من بينهم 37 عضواً من أبرز مجالس الشباب والمؤسسات الوطنية، مثل أدنوك، ومبادلة، ووكالة البيئة – أبوظبي، وشركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)، ومجموعة (NMDC)، ومجلس شباب الإمارات، وأبوظبي للموانئ، وكليات التقنية العليا، وجامعة زايد. وتمكّن هذه المنصات الكوادر الإماراتية الشابة من المساهمة في الأولويات الوطنية ومبادرات الاستدامة، إلى جانب تعزيز التعاون بين الجهات المختلفة وتبادل المعرفة.



إطلاق برنامج تمكّن بمناسبة اليوم الوطني للشباب

تم إطلاق برنامج تمكّن بمناسبة اليوم الوطني للشباب، بهدف تمكين الكوادر الإماراتية الشابة في مجموعة تدوير، حيث استهدف الفئة العمرية من 20 إلى 35 عاماً، من خلال بناء المهارات الأساسية، وتعزيز القدرات القيادية، وتقوية المشاركة عبر مجالس الشباب. واستضافت المبادرة 30 مشاركاً في جامعة الخليج العربي.



مشاركة الموظفين

التعلّم والتطوير

تُعد مبادرات التعلّم والتطوير من الركائز الاستراتيجية الأساسية لبناء قدرات القوى العاملة، وتعزيز استمرارية القيادة، وضمان استدامة الأعمال على المدى الطويل. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا بإرساء إطار شامل للتعلّم والتطوير يهدف إلى دعم الموظفين في مختلف مراحلهم المهنية، من الكفاءات الناشئة وحتى القيادات العليا. وتركّزت جهودنا على إعداد قدرات قيادية جاهزة للمستقبل من خلال برنامج تطوير قادة المستقبل وبرنامج تسريع التطوير المهني. وتدمج هذه البرامج بين التعلم المنهجي، والتوجيه الفردي، والتطبيق العملي لتعزيز كفاءة القيادات، ودعم خطط التعاقب الوظيفي، وإعداد قادة المستقبل لمواكبة متطلبات الأعمال المتغيرة.

مشروع التعلّم العملي

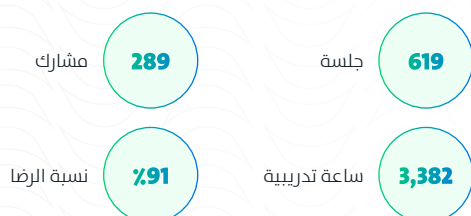
في إطار كلا البرنامجين، تم تقديم التدريب من خلال فرق عمل لمعالجة التحديات الفعلية التي تواجهها مجموعة تطوير، بما يضمن تحويل مخرجات التعلّم إلى نتائج قابلة للقياس:

- تشكيل ستة فرق عمل متعددة التخصصات تضم 30 مشاركاً
- تقييم مشاريع أعمال واقعية من قبل لجنة تنفيذية
- التركيز على الكفاءة التشغيلية، وترسيخ الاستدامة، ومشاركة الجهات المعنية، والابتكار في إدارة النفايات
- تطبيق نهج التفكير التصميمي (تحديد التحديات، وطرح الأفكار، وإعداد النماذج الأولية، والاختبار، والتنفيذ) بما يدعم حل المشكلات بشكل منهجي، إلى جانب التطبيق العملي

واستكمالاً لبرامج تطوير القيادات الرسمية، تلقّى 28 قائداً تدريبات مخصصة تتماشى مع خطط التطوير الفردية الخاصة بهم:

- تعزيز السلوكيات القيادية وتنمية الفكر القيادي وتحسين عملية اتخاذ القرار
 - تمكين القادة من مواجهة التحديات وتعزيز الفعالية الشاملة
- بالإضافة إلى ذلك، تم توسيع نطاق الوصول إلى فرص التعلم من خلال دمج الحلول التدريبية الضرورية والرقمية، بما في ذلك منصة (LinkedIn Learning)، لتمكين الموظفين من تطوير مهاراتهم في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والاستدامة، وإدارة المشاريع.

ففي هذا العام، امتدت مبادرات التعلم والتطوير لتشمل شريحة كبيرة من القوة العاملة.



حافظ التفاعل مع التعلم الرقمي على قوته، مدعوماً بإتمام الموظفين لأكثر من 650 دورة تدريبية، وهو ما يعكس مستوى مرتفعاً من الاستفادة من موارد التعلم الرقمي عبر المجموعة.



6 تشير البرامج التدريبية المجدولة إلى جلسات تدريبية منظمة يتم تقديمها ضمن خطط تطوير الموظفين، وتشمل البرامج القائمة على تحليل الاحتياجات التدريبية والبرامج المطروحة للجميع.

بناء مهارات المستقبل وتعزيز القدرات الرقمية

واصلنا تعزيز قدرات القوى العاملة من خلال مبادرات تعليمية وتوعوية مستهدفة تركز على التحول الرقمي والابتكار والاستدامة والتطوير المهني المستمر. وشملت أبرز المبادرات ما يلي:

- جلسة تدريبية بعنوان "مستقبل الذكاء الاصطناعي: الحدود التالية في إدارة النفايات"، والتي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI) بشكل عملي في القطاع.
- تحديث التعلم عبر منصة (LinkedIn Learning) في مجال الذكاء الاصطناعي لمدة شهرين، بمشاركة 43 موظفاً لتعزيز المعرفة بتعلم الآلة، والشبكات العصبية، ومعالجة اللغة الطبيعية.
- إطلاق التقييم العام للتعلم عبر منصة (Oracle LMS)، والذي يوفر فرصاً تدريبية منظمة في مجالات تشمل (Power BI)، وإدارة المشاريع، وإدارة التغيير.



التخطيط للتعاقب الوظيفي

في عام 2025، قمنا بتطبيق إطار عمل مُنظَّم لتخطيط التعاقب الوظيفي بهدف تعزيز استمرارية القيادة ودعم مرونة المؤسسة على المدى الطويل. وقد استند هذا الإطار إلى مراكز تقييم القيادات والإدارات التنفيذية لتحديد المواهب الواعدة والفجوات في الكفاءات الرئيسية، ما أتاح إعداد خطط تطوير فردية مخصصة وتقديم تغذية ملاحظات فعّالة. كما تم دعم المشاركين من خلال عقد جلسات إرشاد فردية مع الإدارة التنفيذية لتعزيز جاهزية الموظفين لتولي الأدوار المستقبلية، في حين يجري تنفيذ إجراءات تطوير مستمرة لمعالجة الفجوات المحددة وترسيخ مسارات قيادية مستدامة.

إدارة الأداء

في مجموعة تدوير، نعتمد إطاراً منظماً لإدارة الأداء يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لتعزيز المساواة والتطوير. وقد شارك ما مجموعه 273 موظفاً من التعيينات المباشرة في عملية تقييم الأداء، مما يعكس التزامنا بإدارة وتطوير المواهب.

علاقات الموظفين

ترتكز علاقات الموظفين على أطر عمل متينة ومتوافقة مع قانون العمل في دولة الإمارات، بما يعزز الاتساق والمساواة ويضمن المساواة في المعاملة.

ومن أبرز الآليات:

- إطار رسمي لإدارة التظلمات يتضمن إجراء التحدث والتحقيق
- قنوات الإبلاغ السرية لرفع المخاوف
- عمليات موحدة لضمان التحقيق في المشكلات وحلها



وفي إطار تعزيز الكفاءة والرقابة، تم تطبيق أدوات متقدمة لإدارة القوى العاملة، شملت لوحات بيانات الحضور والغياب، ما ساهم في تعزيز الشفافية ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

نواصل التزامنا الراسخ بأخلاقيات العمل وحقوق الإنسان، من خلال المراقبة المستمرة للحالات المرتبطة بالتمييز أو التحرش أو انتهاكات حقوق العمل. وخلال العام، تم تسجيل حادثة واحدة، جرى التعامل معها على الفور وفق إجراءات التظلمات المعتمدة، بما يعزز التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وقائمة على الاحترام.



مشاركة الموظفين

في مجموعة تدوير، عملنا على تعزيز مشاركة الموظفين عبر إطار عمل منهجي قائم على الرؤى المستخلصة، ويتماشى مع ملاحظاتهم والأولويات المؤسسية، ومدمج بمبادرات مستهدفة.

وفي إطار تعزيز الرفاهية، قمنا بإعادة إطلاق برنامج مساعدة الموظفين (lyra)، لتوسيع نطاق الحصول على الخدمات على مدار الساعة وباللغتين العربية والإنجليزية، إلى جانب تنظيم جلسات توعوية لتعزيز معدلات الإقبال عليها والاستفادة منها.

كما عززنا ثقافة التقدير من خلال مبادرات مثل جوائز التميز لمجموعة تدوير التي تهدف إلى الاحتراف بالأفراد والفرق الذين يجسدون قيمنا الأساسية، ما يساهم في ترسيخ ثقافة قائمة على التقدير والمشاركة والتميز في الأداء في مجموعة تدوير.

واصلنا تعزيز الرفاه والتواصل وثقافة بيئة العمل من خلال مجموعة من المبادرات الموجهة للموظفين، بما في ذلك:

- ندوة إلكترونية لتعزيز الرفاهية المالية، والتي قدمت إرشادات عملية حول إعداد الميزانية، والادخار، وإدارة الديون، والتأمين، والتخطيط للتقاعد.
- استطلاع قياس فعالية الاتصالات الداخلية بمشاركة 212 موظفاً، بهدف جمع الملاحظات حول مبادرات رئيسية، شملت إطلاق شركة "تجميع"، والاجتماع الافتراضي العام (Town Hall)، وأنشطة مركز تدوير، والبرامج التطوعية.
- الاجتماع العام لمجموعة تدوير، والذي حضره 222 موظفاً، وقدم تحديثات حول مسيرة التحول، والأولويات الاستراتيجية، ومبادرات الموارد البشرية.
- تحدي تبني العادات المستدامة الذي أطلق خلال شهر يوليو الخالي من البلاستيك لتعزيز الممارسات اليومية الصديقة للبيئة من خلال أنشطة تفاعلية وتكريم الفائزين الأسبوعيين.

وعلاوةً على ذلك، تم تحسين آليات الحصول على ملاحظات الموظفين من خلال نشر استطلاع حول مشاركة الموظفين، حيث تم إرساله إلى 336 موظفاً، محققاً نسبة إكمال بلغت 89%، إلى جانب تنظيم اجتماعات مع الإدارة التنفيذية وحلقات النقاش على مستوى الإدارات، بما يساهم في تعزيز فهم العوامل المحفزة للمشاركة وتحديد فرص التحسين.

بلغت درجة مشاركة الموظفين 71%

- ندوة حول الاختبارات الغذائية وأثرها على البيئة، والتي هدفت إلى رفع الوعي بالعلاقة بين التغذية والاستدامة والأثر البيئي.
- خدمة الحافلات المخصصة للموظفين بين المقر الرئيسي لمجموعة تدوير ومواقف شارع داس، لدعم سهولة التنقل وتعزيز التوازن بين الحياة العملية والاجتماعية.
- الاحتفال بيوم المرأة، تقديرًا لمساهمات المرأة في مختلف أنحاء المؤسسة.
- في إطار حملة نقاء الرمضانية، تم إشراك 100 مشارك عبر أنشطة مجتمعية وصحية، تضمنت تحديات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ولقاءات السحور، وتحدي (Steppi)، ولوحات التعبير عن الامتنان.

الصحة والسلامة المهنية

تشكل الصحة والسلامة المهنية ورفاهية الموظفين والمتعاقدين والشركاء ركيزة أساسية لعملياتنا. حصلنا على شهادة إطار نظام السلامة والصحة المهنية في أبوظبي (ADOSH SF 4.0)، إلى جانب شهادة الأيزو 45001:2018 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية. واستناداً إلى بيان سياسة الصحة والسلامة والبيئة الشامل، وإطار عمل / دليل إدارة الصحة والسلامة والبيئة، يوفّر نظامنا حوكمة واضحة، وإجراءات موحدة، وإدارة فعالة للمخاطر، مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية.



نطاق تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة	الوحدة	2023	2024	2025
عدد الموظفين والمتعاقدين المشمولين في نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة	#	10,921	10,121	9,002
عدد الموظفين المشمولين	#	352	312	459
عدد المتعاقدين المشمولين	#	10,569	9,809	8,543
نسبة الموظفين والمتعاقدين المشمولين بالتدقيق الداخلي	%	100	100	100
نسبة الموظفين والمتعاقدين المشمولين في التدقيق الخارجي / من طرف ثالث	%	100	100	100
عدد الموظفين والمتعاقدين المستبعدين من الإفصاح	#	0	0	0
عدد الموظفين المستبعدين من الإفصاح	#	0	0	0
عدد المتعاقدين المستبعدين من الإفصاح	#	0	0	0

في إدارة الصحة والسلامة والبيئة، نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة تمكّن الجميع من أداء أعمالهم والعودة إلى منازلهم سالمين كل يوم. ومن خلال التعاون الوثيق مع الزملاء وشركاء الأعمال، ونشر الوعي، وتحديد المخاطر، ودعم الامتثال، وترسيخ ثقافة راسخة للسلامة، نُسهم في حماية موظفينا وضمان عمليات آمنة وموثوقة.

علي المعمري

متدرب في الصحة والسلامة والبيئة، إدارة الأزمات



مبادرات صحة ورفاه الموظفين

واصلنا تعزيز صحة الموظفين ورفاههم والرعاية الوقائية من خلال برامج تدريبية وتوعوية مستهدفة، إلى جانب مبادرات الفحوصات الطبية، بما في ذلك:

- تقييم مخاطر الصحة المهنية، والذي تم تنفيذه عبر عمليات مجموعة تدوير ومقدمي الخدمات المرتبطين بها، بهدف تقييم مخاطر التعرض وتعزيز تدابير الصحة الوقائية.
- يوم الصحة في مكان العمل، حيث تم توفير فحوصات صحية مجانية للموظفين شملت فحوصات الفيتامينات والبشرة، وفحوصات الأسنان، وجلسات توعوية، وهدايا متعلقة بالرفاه الصحي.
- مبادرة التطعيم ضد الإنفلونزا، والتي أطلقت بالتعاون مع شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة) لتوفير التطعيم المجاني للموظفين بسهولة ودون حجز مسبق.
- مبادرة شاملة للفحوصات الصحية وفحوصات العيون، والتي نُفذت بالتعاون مع مستشفى ميدبور وماكس فيجن (Max Vision)، حيث قدمت فحوصات طبية متخصصة للموظفين.
- ندوات صحية وتوعوية غطت موضوعات مثل الذكاء العاطفي، وصحة الأوعية الدموية، وصحة الفم، والتغذية الشاملة، والتوعية بصحة الرجال.
- تدريب حول الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) واستخدام أجهزة إزالة الرجفان القلبي الآلي (AED)، والذي زود الموظفين بمهارات الاستجابة للطوارئ.
- حملة التبرع بالدم، والتي نُفذت بالتعاون مع شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة)، وبمشاركة 45 موظفاً، من بينهم أعضاء من فريق الإدارة.

تعزيز نظم السلامة وإدارة المخاطر

وفي سبيل تعزيز الإشراف والرقابة على مستوى العمليات، قمنا خلال عام 2025 بتطوير قدراتنا الرقمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، عبر إطلاق نظام متكامل لتعزيز الإبلاغ عن الحوادث، وإدارة المخاطر، ومتابعة الأداء.



رقمنة ممارسات الصحة والسلامة والبيئة من خلال منصة آي بي إم ماكسيمو (IBM Maximo)

في سياق تعزيز النظم والتحول نحو الأتمتة، تم تطوير واعتماد حزمة تطبيقات آي بي إم ماكسيمو (IBM Maximo) لإحداث نقلة في إدارة عمليات الصحة والسلامة والبيئة عبر مختلف العمليات. وتتيح هذه المنصة:



ثقافة السلامة والتوعية

واصلنا تعزيز ثقافة السلامة الاستباقية عبر مختلف عملياتنا من خلال مبادرات توعوية وتدريبية وتفاعلية مستهدفة، ركزت على السلامة السلوكية، وتعزيز المساءلة، والوقاية من المخاطر، بما في ذلك:

- برنامج السلامة القائمة على السلوك وبرنامج السلامة في مجموعة تدوير 2.0 ، حيث تم تحقيق نسبة إكمال بلغت 100% بين الموظفين والمتعاقدين، بما يعزز المساءلة وممارسات العمل الآمنة.
- حملات التوعية بالسلامة، والتي تناولت موضوعات تشمل مخاطر التواجد في مسار الخطر، وإدارة الإجهاد، وقواعد السلامة المنقذة للحياة، بهدف تعزيز الوعي بالمخاطر عبر مختلف العمليات.
- استبيان ثقافة السلامة ومؤشرات الأداء الرئيسية للملاحظات السلوكية، بما يدعم اتباع نهج أكثر اتساقاً واستناداً إلى البيانات في مراقبة أداء السلامة.
- شهادة قواعد السلامة المنقذة للحياة، والتي تم تطبيقها كمتطلب إلزامي لتعزيز الالتزام بالسلامة على مستوى المؤسسة.

صحة وسلامة المتعاقدين

يشكل المتعاقدون جزءاً لا يتجزأ من القوى العاملة لدينا، ويتم دمجهم بالكامل في منظومة الصحة والسلامة والبيئة، بما يضمن شمولهم ضمن نطاق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة، مشاركتهم في مختلف عمليات السلامة، بما في ذلك التدريب، والإبلاغ عن الحوادث، والتفتيش، والتدقيق، ومراقبة الأداء. كما عملنا على تعزيز مستوى المشاركة من خلال مبادرات سلامة مشتركة، وحملات توعوية، وجلسات تعاون، بما يساهم في ترسيخ المساءلة المشتركة وثقافة سلامة موحدة.



- مبادرات السلامة المروية، بما في ذلك تحقيق نسبة إكمال بلغت 100% في تدريب القيادة الوقائية لسائقي مجموعة تدوير، والمشاركة في مبادرة «يوم بلا حوادث» التي أطلقتها شرطة أبوظبي، مما أسهم في تحقيق معدل صفر مخالفات خلال العام.
- حملة معدات الوقاية الشخصية بعنوان «سلامتك هويتنا»، والتي أطلقت ضمن برنامج السلامة في مجموعة تدوير 2.0 (TadweerSafe 2.0) لتعزيز الوعي بالسلامة وترسيخ الممارسات المسؤولة في بيئة العمل عبر مختلف العمليات.
- حملة «تغلب على الحرارة»، والتي تضمنت تطبيق تدابير وقائية لحماية الموظفين والمتعاقدين من مخاطر الإجهاد الحراري خلال فصل الصيف، بما في ذلك وقف العمل في الأماكن المكشوفة خلال ساعات الذروة، وتوفير مناطق استراحة مظلة ومكيفة، وتطبيق ضوابط إضافية للإجهاد الحراري بما يتماشى مع القرار الوزاري رقم 44 لسنة 2022.

تعزيز الأداء

في عام 2025، حققنا معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت (LTIFR) بلغ 0.12، متجاوزين المستهدف الداخلي المحدد. وعلاوةً على ذلك، بلغ إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل 13، ما يعكس التزامنا المستمر بالحفاظ على بيئة عمل آمنة ومرنة.

أداء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي ساعات العمل	(ساعة)	27,628,315	27,599,738	24,821,083
ساعات العمل للموظفين	(ساعة)	608,632	532,226	819,432
ساعات العمل للمتعاقدین	(ساعة)	27,019,683	27,067,512	24,001,651
إجمالي عدد الوفيات الناتجة عن إصابات غير متعلقة بالعمل	#	0	0	0
إجمالي عدد الوفيات الناتجة عن إصابات متعلقة بالعمل	#	1	1	0
عدد الوفيات من الموظفين	#	0	0	0
عدد الوفيات من المتعاقدين	#	1	1	0
معدل موظفي الشركة + المتعاقدين	المعدل	0.04	0.04	0
إجمالي عدد الإصابات الشديدة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفيات)	#	6	4	3
عدد الإصابات الشديدة المتعلقة بالعمل بين الموظفين	#	0	0	0
عدد الإصابات الشديدة المتعلقة بالعمل بين المتعاقدين	#	6	4	3
معدل موظفي الشركة + المتعاقدين	المعدل	0.22	0.14	0.12
إجمالي عدد الإصابات المتعلقة بالعمل والقابلة للتسجيل	#	1	3	6

أداء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الوحدة	2023	2024	2025
عدد الإصابات المتعلقة بالعمل والقابلة للتسجيل بين الموظفين	#	0	2	0
عدد الإصابات المتعلقة بالعمل والقابلة للتسجيل بين المتعاقدين	#	1	1	6
معدل موظفي الشركة + المتعاقدين	المعدل	0.04	0.10	0.24
إجمالي عدد الوفيات الناتجة عن الأمراض أو سوء الحالات الصحية المتعلقة بالعمل	#	0	0	0
عدد الوفيات من الموظفين	#	0	0	0
عدد الوفيات من المتعاقدين	#	0	0	0
إجمالي الحالات المرضية المتعلقة بالعمل والقابلة للتسجيل	#	0	0	0
عدد الوفيات من الموظفين	#	0	0	0
عدد الوفيات من المتعاقدين	#	0	0	0
معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت (LTIFR)	المعدل	0.14	0.12	0.12
معدل شدة الإصابات المضيعة للوقت (LTISR)	المعدل	2.54	1.29	1.29
معدل تكرار الاصابات المسجلة (TRCF)	المعدل	0.47	0.52	0.52
معدل الحوادث الوشيكة للوقوع (NMFR)	المعدل			3.45

نحرص على متابعة أداء الصحة والسلامة والبيئة من خلال آليات منظمة للإبلاغ والتدقيق ومتابعة الأداء. ويعتمد نهجنا على تنفيذ عمليات تفتيش دورية، وإجراء تحقيقات في الحوادث، إلى جانب المتابعة المستمرة لمجالات المخاطر الرئيسية عبر مختلف العمليات.

مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة والبيئة	Unit	2023	2024	2025
نسبة تحقيق مؤشر نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	%	80	92	80
نسبة تحقيق خطة التشغيل للصحة والسلامة المهنية	%	100	165	98.6
نسبة إغلاق ملاحظات التدقيق الداخلي	%	80	100	100
نسبة امتثال الصحة والسلامة والبيئة ضمن تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	%	75	98	98
نسبة ضمان اكتمال برنامج السلامة في مجموعة تدوير	%	100	98	98.6

ومواصلة لمسيرتنا، سنعمل على تعزيز نظم إدارة الصحة والسلامة والبيئة والارتقاء بمستوى الوعي لدى العاملين. وتشمل أولوياتنا ما يلي:

- تحقيق صفر إصابات وضمان جاهزية كاملة للاستجابة للطوارئ بنسبة 100%
- التحسين المستمر لآليات الإبلاغ والتواصل في مجال الصحة والسلامة والبيئة
- تعزيز الضوابط التشغيلية وتدابير الحد من المخاطر
- تعزيز مشاركة القوى العاملة في مبادرات السلامة
- الارتقاء بمعايير الصحة والسلامة والبيئة في بيئة العمل من خلال قياس مستوى الامتثال للمعايير الجديدة



إنجاز بارز في مجال السلامة – 10,000,000 ساعة عمل آمنة دون إصابات مضيعة للوقت

حققنا انجازاً بارزاً بالتعاون مع شركائنا من مقدمي الخدمات، وشركة "إنفايروسيرف"، وفريق مشروع تحويل النفايات إلى طاقة، إذ تمكنا من تحقيق 10 ملايين ساعة عمل آمنة خلال 143 يوماً دون تسجيل أي إصابة مضيعة للوقت.

جوائز مجموعة تدوير للتميز في الصحة والسلامة والبيئة (وسام 2025)

كُرِّمت مجموعة تدوير الأفراد والمتعاقدين والفرق المتميزة ضمن جوائز التميز في الصحة والسلامة والبيئة (وسام 2025)، تقديرًا لأدائهم الاستثنائي في تطبيق ممارسات الصحة والسلامة والبيئة، وتسليط هذه الجوائز الضوء على القيادة الفاعلة، وتعزيز المساءلة، والالتزام الراسخ بالحفاظ على بيئات عمل آمنة وخالية من الإصابات.

تمكين المجتمعات

نلتزم بإشراك المجتمعات كجزء أساسي من نهجنا في تقديم الخدمات وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. ومن خلال التعاون الوثيق مع الأفراد والشركات والمؤسسات، نساهم في تعزيز الممارسات المسؤولة في إدارة النفايات، وترسيخ الوعي البيئي، ودعم التغيير السلوكي المستدام.

يركز هذا القسم على الموضوع الجوهري التالي:

1. المسؤولية الاجتماعية للشركات

المسؤولية الاجتماعية للشركات / المشاركة المجتمعية

تشكل التوعية العامة والمشاركة المجتمعية ركيزتين أساسيتين في نهجنا لتقديم خدمات إدارة النفايات عبر إمارة أبوظبي، حيث تساهمان في ترسيخ ممارسات الإدارة المسؤولة للنفايات، ودعم التحسينات التشغيلية الملموسة، وتحفيز التغيير السلوكي المستدام على المدى الطويل.

خلال عام 2025، قمنا بتنفيذ برامج مجتمعية عبر مبادرات منظمة وحملات توعوية وشراكات فاعلة مع الجهات الحكومية ومختلف الجهات المحلية. دعمنا المدارس والحملة العامة في توسيع نطاق الوصول. كما حققت المبادرات الموجهة في المناطق السكنية والزراعية والصناعية تنفيذ إجراءات عملية تتناسب مع كل سياق. ويعكس هذا النهج المتكامل دور مجموعة تدوير كشريك مجتمعي يساهم في دفع التغيير السلوكي، وتعزيز النتائج البيئية، وتحسين جودة الحياة.

421,179

شخصاً

109,722

مشاركاً

293

فعالية

~374

متوسط المشاركين لكل
فعالية

703

متطوعين

حملة المزارع والحظائر المستدامة في مجموعة تدوير

شكلت حملة المزارع والحظائر المستدامة في مجموعة تدوير خطوة مهمة نحو الانتقال من التوعية إلى تحقيق أثر ملموس في قطاع الزراعة، وذلك من خلال شراكة مع دائرة البلديات والنقل، وهيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية، وهيئة أبوظبي للدفاع المدني، ومركز أبوظبي للصحة العامة. وعبر الزيارات الميدانية، تم التعاون مع المزارعين ومربي الثروة الحيوانية لتعزيز ممارسات إدارة النفايات، بما في ذلك الفرز والتسميد والتخلص الآمن من النفايات، مع مراعاة الآثار المترتبة على التربة والمياه وجودة الهواء. وقد حققت الحملة مستويات عالية من المشاركة الميدانية:

المنطقة	زيارات المزارع	زيارات الحظائر	إجمالي عدد العاملين المشاركين
أبوظبي	459	146	1,834
العين	710	178	2,643
الظفرة	621	59	1,865
الإجمالي	1,790	383	6,342



شما الرميثي

مسؤول الفعاليات والمؤتمرات

أكثر ما يحفزني هو رؤية الأفراد يدركون أن الاستدامة مسؤولية مشتركة تقع على عاتق الجميع. ومن خلال تفاعلنا مع الطلبة والأسر وقطاع الأعمال، نسعى إلى ترسيخ مفهوم أن النفايات تُعد مورداً قيماً ينبغي إدارتها والتخلص منها بصورة مسؤولة. وبيمنحنا العمل المباشر مع أفراد المجتمع فرصة لإلهام السلوكيات البيئية الإيجابية وتعزيز الوعي بمفاهيم الاستدامة.

المشاركة المجتمعية والتوعية

واصلنا تعزيز المشاركة المجتمعية من خلال حملات التوعية والمبادرات الثقافية والفعاليات العامة التي تسهم في تعزيز الاستدامة والرفاه والهوية الوطنية. وشملت أبرز المبادرات ما يلي:

- استضافة 15 طالباً من دبلوم الهندسة في أكاديمية أدنوك التقنية ضمن جلسة توعوية حول النفايات الإلكترونية، ركزت على تقنيات إعادة التدوير وحلول الاقتصاد الدائري في دولة الإمارات.
- حملة التوعية في المنطقة الصناعية مصفح، والتي استهدفت أصحاب المصانع والأنشطة التجارية لتعزيز ممارسات إدارة النفايات من خلال الزيارات الميدانية والتفتيشات التوعوية.
- مبادرة "نحو مجلس مستدام"، التي جمعت العائلات والشباب وقادة المجتمع ضمن جلسات حوارية حول الاستدامة، ثمّذت بالتعاون مع المجالس المجتمعية.
- المشاركة في ماراثون أدنوك، دعماً للصحة والرفاه والمشاركة المجتمعية، من خلال المشاركة في السباق وتقديم منصة تفاعلية للتوعية استقطبت 729 زائراً.
- الاحتفالات الوطنية، بما في ذلك فعاليات اليوم الوطني لدولة الإمارات ويوم العلم، والتي جمعت الموظفين والعائلات والمدارس والمتطوعين لتعزيز الفخر الوطني والهوية ونشر الوعي بالاستدامة.

حملة أبطال البيئة

جسّدت حملة أبطال البيئة دور الشباب كقوة محركة للتغيير السلوكي المستدام، من خلال تنفيذ زيارات توعوية في ثماني جامعات على مستوى الدولة. وركّزت الجلسات على ترسيخ دور الطلبة كسفراء للاستدامة، من خلال ممارسات تطبيقية مثل إعادة التدوير، والتقليل من النفايات، وترشيد الاستهلاك. كما عززت هذه المبادرة مشاركة مجموعة تدوير مع المؤسسات الأكاديمية وتمكين الطلاب من ترسيخ الوعي والحس بالمسؤولية المجتمعية والبيئية لديهم.

أنا متطوع مجتمعي ضمن فريق التوعية في مجموعة تدوير. اخترت التطوع مع مجموعة تدوير لما تقدمه من جهود رائدة في مجال إدارة النفايات. ومن خلال هذه التجربة، تعلمت أن العديد من الأشياء التي نعتبرها غير مفيدة في حياتنا اليومية يمكن تحويلها إلى موارد قيّمة تعود بالنفع علينا وعلى المجتمع. كما اكتسبت معرفة واسعة حول إدارة النفايات، وكانت تجربة التطوع مع المجموعة تجربة قيّمة وممتعة في آن واحد.

محمد علي كشاورزي
متطوع مجتمعي

العلاقات مع المتعاملين والتميز في تقديم الخدمات

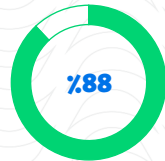
نحرص على تقديم خدمات تتسم بالموثوقية والجودة العالية في مجال إدارة النفايات، بما يلي الاحتياجات المتطورة للمتعاملين والمجتمعات. ويعتمد نهجنا على تطبيق معايير دولية معتمدة، من بينها معيار الأيزو 9001:2015، لضمان الاتساق والحوكمة الرشيدة والتحسين المستمر عبر عملياتنا.

يتم تعزيز جودة الخدمات وسرعة الاستجابة من خلال منصات رقمية متكاملة، بما في ذلك منصة "تم"، ما يتيح للمتعاملين الحصول على الخدمات بكفاءة وشفافية. قمنا بمعالجة أكثر من 1,200 شكوى للمتعاملين، مع تحقيق نسبة إغلاق بلغت 100% ضمن الأطر الزمنية المحددة لاتفاقيات مستوى الخدمة، ما يعكس التزامنا بالاستجابة في الوقت المناسب وتقديم خدمات موثوقة.

نسبة رضا المتعاملين في منصة "تم"



نسبة رضا المتعاملين، وصافي نقاط الترويج 70



رضا المتعاملين	الوحدة	2023	2024	2025
رضا المتعاملين (%)	%	80	83.19	91.16
شكاوى المتعاملين				
إجمالي عدد الشكاوى الواردة	#	1,680	1,067	1,294
إجمالي عدد الشكاوى التي تمت تسويتها في الوقت المحدد	#	1,532	1,056	1,294
إجمالي عدد الاستفسارات أو طلبات التغيير الواردة	#	6,000	6,400	13,107
إجمالي عدد الاستفسارات أو طلبات التغيير التي تم حلها/إغلاقها	#	6,000	6,400	13,107
وقت إغلاق الخدمة	الدقائق	2,400	1,440	1,440

07

حماية الطبيعة والبيئة



حماية الطبيعة والبيئة

الركائز الفرعية

التخفيف من حدة آثار التغير المناخي



المحافظة على الطبيعة

أهداف التنمية المستدامة



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة



- المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً لإزاء التحديات البيئية
- المبدأ 8: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية
- المبدأ 9: تشجيع تطوير التقنيات الصديقة للبيئة ونشرها

تضع مجموعة تدوير المسؤولية البيئية في صميم جهودها الرامية إلى دعم تحول إمارة أبوظبي نحو اقتصاد دائري يتسم بالمرونة المناخية. وتتولى إدارة الآثار البيئية على امتداد سلسلة قيمة النفايات، بما في ذلك استخدام الأراضي، والانبعاثات، واستهلاك المياه، ومعالجة النفايات، فضلاً عن التأثيرات المحتملة على جودة الهواء والتربة والمياه والنظم البيئية.

خلال عام 2025، عززنا إطار الإدارة البيئية من خلال إعطاء الأولوية للتخفيف من حدة آثار التغير المناخي (عبر الإدارة الفعالة لانبعاثات غازات الدفيئة)، وتحسين كفاءة الموارد (من خلال ترشيد استهلاك الطاقة)، وحماية التنوع البيولوجي. وتتماشى هذه الجهود مع المرسوم بقانون اتحادي رقم 11 لسنة 2024، الذي يفرض على المؤسسات قياس انبعاثات غازات الدفيئة والإفصاح عنها وخفضها.

أكثر ما يلهمني هو فرصة الإسهام في تحقيق تقدم بيئي ملموس. ومن خلال تطبيق ممارسات محاسبة الكربون، نقيس انبعاثاتنا ونرصدها ونفصح عنها، بما يُمكننا من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن أهدافنا البيئية طويلة الأجل، ووضع استراتيجيتنا المناخية، ودعم مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

ميرا القبيسي
محلة استدامة

التخفيف من حدة آثار التغير المناخي

ينطوي تغيّر المناخ على تداعيات تشغيلية واستراتيجية على مجموعة تدوير. وانطلاقاً من التزامنا، يركز نهجنا في التعامل مع المناخ على قياس انبعاثات غازات الدفيئة وخفضها والإفصاح عنها، إلى جانب فهم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ وتأثيراتها المحتملة على أصولنا وأعمالنا، بما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة لحماية القيمة وتعزيزها. وفي الوقت ذاته، نعمل على الارتقاء بأداء الطاقة عبر تفعيل ممارسات إدارة الطاقة وتنفيذ مبادرات كفاءة موجهة ضمن عملياتنا.

يركز هذا القسم على موضوعين جوهريين:

1. الطاقة
2. الانبعاثات

الطاقة

في مجموعة تدوير، ندير استهلاك الطاقة ضمن عملياتنا من خلال نظام إدارة الطاقة المعتمد وفق معيار الأيزو 50001، والمدعوم بسياسة كفاءة الطاقة والمياه.

يرتكز نهجنا على التحسين المستمر لكفاءة استخدام الطاقة وخفض إجمالي الاستهلاك عبر مختلف العمليات. وبالتوازي مع ذلك، نحرص على ترسيخ ثقافة الاستخدام المسؤول للطاقة بين الموظفين والجهات المعنية، بما يدعم تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء ومكاسب طويلة الأجل في الكفاءة.

وفي عام 2025، ركزت جهودنا على تحسين أداء الطاقة في المرافق التشغيلية من خلال:

- تحسين أداء النظم وتعزيز ممارسات الصيانة الوقائية
- تطوير النظم الكهربائية والبنية التحتية للعدادات لتعزيز قدرات الرقابة والتحكم
- إدخال تحسينات تشغيلية تتيح استخداماً أكثر كفاءة للطاقة

في عام 2025، حققنا خفضاً بنسبة 13% في استهلاك الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة تدوير، بما يعكس التزامنا بتطبيق تدابير فعالة لترشيد استهلاك الطاقة وتعزيز الكفاءة التشغيلية بشكل عام.



تدقيق استهلاك الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة تدوير

في عام 2025، أنقمت مجموعة تدوير تنفيذ تدقيق طاقة من المستوى الثالث وفق الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء – تدقيق بدرجة استثمارية، وذلك في مقرها الرئيسي في أبوظبي. ويُعد هذا المستوى الأعلى ضمن معايير تدقيق الطاقة لدى الجمعية، إذ يوفر تحليلات هندسية ومالية تفصيلية تدعم اتخاذ قرارات الاستثمار الرأسمالي في تدابير ترشيد استهلاك الطاقة.

وقد نتج عن التدقيق تحديد خط أساس معتمد قائم على القياس، حيث بلغ مؤشر كثافة استهلاك الطاقة 290 كيلوواط في الساعة للمتر المربع خلال السنة، مقارنةً بمعيار 100 في الجمعية ومؤشرات الأداء المرجعية لمباني المكاتب في دول مجلس التعاون، ما يعكس وجود فرص واضحة لتعزيز الكفاءة.

يمتد استهلاك الطاقة إلى ما يتجاوز عمليتنا المباشرة، لا سيما عبر أنشطة النقل والأصول المستأجرة. ويسهم تعزيز مستوى الرؤية والشفافية في هذه المجالات في توفير فهم أكثر شمولاً للطلب على الطاقة، ودعم توجيه جهود مستهدفة لتحسين الكفاءة.

ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 2.2% في عام 2025 مقارنة بعام 2024، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى زيادة استهلاك الكهرباء المشتراة بنسبة 40.1%، نتيجة ارتفاع الطلب على الطاقة في مكاتبنا، بما في ذلك زيادة معدلات الإشغال والنشاط التشغيلي. كما ارتفع استهلاك الوقود بنسبة 7.6%، مدفوعاً بزيادة استخدام الوقود المرتبط بعمليات الأسطول والمعدات التي تعمل بالديزل.

ارتفع استهلاك الطاقة ضمن سلسلة القيمة الخاصة بمجموعة تدوير بنسبة 14.05% في عام 2025 مقارنةً بعام 2024. ويُعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى زيادة الأنشطة اللوجستية خلال عام 2025، مما أدى

استهلاك الطاقة – سلسلة الإمداد لمجموعة تدوير	الوحدة	2024	2025
استهلاك الطاقة خارج مجموعة تدوير - في الأنشطة الأولية والنهائية	(جيجا جول)	910,254.04	1,038,141.78
استهلاك الوقود المخصص لعمليات النقل	(كيلولتر)	21,662.28	26,553.45
استهلاك الوقود في الأصول المؤجرة بمرافق المعالجة النهائية	(كيلولتر)	1,691.95	1,637.56
استهلاك الكهرباء في الأصول المؤجرة بمرافق المعالجة النهائية	(ميغاواط/ ساعة)	5,112.20	5,703.58

إدارة المياه

ترتبط كفاءة استخدام المياه ارتباطاً وثيقاً بأداء الطاقة، لا سيما في عمليات مجموعة تدوير، حيث تُستخدم المياه في أعمال التنظيف والتعقيم والتبريد وبعض عمليات معالجة النفايات. كما يسهم تقليل استهلاك المياه في خفض الطلب المرتبط بالطاقة، مع دعم تحقيق الأهداف الأوسع نطاقاً لدولة الإمارات في مجال كفاءة استخدام الموارد وتعزيز المرونة في ظل ندرة المياه.

نحمل شهادة نظام إدارة كفاءة استخدام المياه وفق معيار الآيزو 46001:2019، بما يدعم تحقيق التحسين المستمر في مرافقنا وعملياتنا. ويتم تقييم أداء كفاءة المياه بشكل دوري، مدعوماً بعمليات تدقيق موجهة تهدف إلى رصد التسريبات، ومعالجة التركيبات الضعيفة، وتحديد فرص إعادة الاستخدام والترشيد.

استهلاك الطاقة – مجموعة تدوير	الوحدة	2023	2024	2025
استهلاك الطاقة – مصادر الوقود غير المتجددة (أ)	(جيجا جول)	264,799.11	256,306.76	259,114.27
استهلاك الوقود	(كيلولتر)	6,915.62	6,693.83	7,200.53
استهلاك الطاقة غير المباشر (ب)	(جيجا جول)	15,897.05	7,677.43	10,757
استهلاك الكهرباء	(ميغاواط / ساعة)	4,415.85	2,132.62	2,987.98
إجمالي استهلاك الطاقة في مجموعة تدوير (ج = أ + ب)	(جيجا جول)	280,696.16	263,984.19	269,871.27



الانبعاثات

نقوم بقياس وإدارة انبعاثات غازات الدفيئة عبر عملياتنا لتعزيز فهمنا للآثار البيئية وتحديد استراتيجيات فعّالة للحد منها. وتغطي قوائم جرد الانبعاثات الخاصة بنا النطاقين الأول والثاني، بالإضافة إلى النطاق الثالث، وذلك بما يتماشى مع مبادئ بروتوكول غازات الدفيئة، نظرًا لحصولنا على شهادة معيار الأيزو 14064-1، بما يضمن إعداد التقارير بشفافية ودقة. وضمن حدودنا التنظيمية والتشغيلية، تشمل قوائم جرد غازات الدفيئة الأصول التالية:



مكاتب مجموعة تدوير



مراكز تحويل النفايات



منشآت معالجة النفايات (بما في ذلك مرافق التسميد وإعادة التدوير والمحارق)



ومكبات النفايات في إمارة أبوظبي (بما يشمل المنطقة الغربية والعين)

تغطي حدود النطاق الثالث 10 فئات ذات صلة تتماشى مع بروتوكول غازات الدفيئة، بما في ذلك السلع والخدمات المشتراة، والسلع الرأسمالية، والانبعاثات المرتبطة بإنتاج الوقود المستهلك وتوليد الكهرباء المستهلكة، والاستثمارات، والمشاريع المشتركة، والشركات الفرعية، والبنية التحتية المؤجرة للبيانات السحابية غير المشمولة ضمن انبعاثات النطاق الثاني، و النقل والتوزيع في مراحل المعالجة الأولية والنهائية، والسفر للأعمال، وتنقل الموظفين لمكاتب المجموعة، ومعالجة المنتجات المباعَة (المعادن والركام)، والأصول المؤجرة بمرافق المعالجة النهائية.

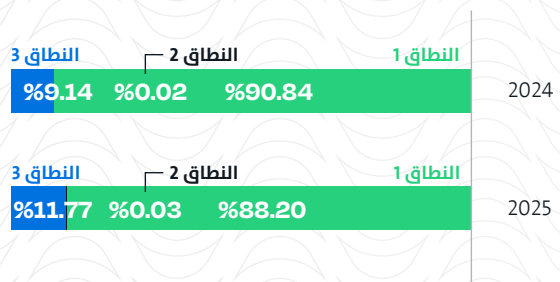
10 فئات ضمن النطاق الثالث لحساب انبعاثات غازات الدفيئة في 2025

انبعاثات غازات الدفيئة - مجموعة تدوير			
2025	2024	2023	الوحدة
انبعاثات النطاق الأول (أ)			
2,492,242	2,567,937	2,381,715	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,151	1,999	2,951	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
16,924	15,706	15,402	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
42	131	172	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
-	-	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
-	-	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,473,125	2,550,101	2,363,190	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
انبعاثات النطاق الثاني (ب)			
726	484	1,009	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
726	484	1,009	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
انبعاثات النطاق الثالث (ج)¹			
332,728.11	258,332.20	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
151,961.73	118,105.74	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10,329.74	2,406.73	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
5,285.70	5,241.09	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
87,199.60	71,062.28	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
139.57	31.35	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
751.66	750.29	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10.70	9.63	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
6,973.38	5,848.27	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
5,708.37	9,356.55	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
64,367.66	45,520.27 ⁸	-	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,825,696.11	2,826,753.20	2,382,724	(طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

بلغ إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة خلال فترة إعداد التقرير 2,825,696.11 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون، حيث ساهم النطاق الأول بنسبة 88.20%، والنطاق الثاني بنسبة 0.03%، والنطاق الثالث بنسبة 11.77% من الإجمالي.

ويستمر النطاق الأول في تشكيل الجزء الأكبر من إجمالي بصمتنا الكربونية، ويعود ذلك لأنشطة إدارة النفايات التشغيلية، خاصة الانبعاثات الناجمة عن المدافن.

نسبة انبعاثات النطاق الأول والثاني والثالث من إجمالي الانبعاثات



في عام 2025، انخفضت انبعاثات النطاقين الأول والثاني مجتمعةً بنحو 2.9% مقارنةً بعام 2024، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى التراجع في انبعاثات النطاق الأول، فقد سجلت انبعاثات النطاق الأول انخفاضاً بنسبة 2.9% لتصل إلى 2,492,242 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون. يُعزى هذا التحسن بشكل رئيسي إلى انخفاض الانبعاثات الناتجة عن أنشطة إدارة النفايات، والتي لا تزال تمثل المصدر الرئيس لانبعاثات النطاق الأول. في المقابل، ارتفعت انبعاثات احتراق الوقود في المركبات بنسبة 7.8% نتيجة زيادة استهلاك الوقود المرتبط بتوسع حركة الأسطول وأنشطة النقل على مستوى أعمالنا. كما شهدت انبعاثات الاحتراق الثابت ارتفاعاً بنسبة 7.6%، نتيجة زيادة الاعتماد على المعدات والمولدات التي تعمل بالديزل لدعم المتطلبات التشغيلية في بعض المرافق. ومن ناحية أخرى، انخفضت الانبعاثات المتسربة من المبردات بنسبة ملحوظة بلغت 67.9%، في دلالة على تحسن ممارسات إدارة المبردات، بما يشمل تحسين عمليات الصيانة، واكتشاف التسربات، واستبدال غازات التبريد أثناء أنشطة الصيانة والخدمة.

7 لم يتم قياس انبعاثات النطاق الثالث لعام 2023. بدأت عمليات القياس والإفصاح في عام 2024.
8 عقب مراجعة المنهجية والافتراضات المستخدمة، تمت إعادة احتساب انبعاثات النطاق الثالث – الفئة 15 تعديلها من 114,913.25 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e) إلى 45,520.27 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e)، بما يعزز دقة بيانات الانبعاثات واتساقها وقابليتها للمقارنة عبر فترات إعداد التقارير المختلفة.
* قد تشهد القيم المتحسنة تغيرات طفيفة بين عامي 2024 و2025 نتيجة التحديثات والتحسينات المُحدثة في نهج الحساب.

سجلت انبعاثات النطاق الثاني زيادة بنسبة 50% نتيجة ارتفاع استهلاك الكهرباء المشتراة على مستوى العمليات، بما يشمل زيادة استخدام الكهرباء في المكاتب والمرافق التشغيلية.

شهدت انبعاثات النطاق الثالث ارتفاعاً من 258,332.20 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2024 إلى 332,728.11 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في العام التالي، بما يمثل ارتفاعاً إجمالياً بنحو 28.8%. ويُعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى توسيع حدود الإفصاح، وزيادة الإنفاق على المشتريات والنفقات الرأسمالية، وارتفاع الأنشطة المرتبطة بالنقل. وقد تم تعويض جزء من هذه الزيادة من خلال انخفاض الانبعاثات الناتجة عن الأصول المؤجرة في مرافق المعالجة النهائية من سلسلة القيمة، نتيجة تحسين حدود الإفصاح وإعادة تصنيف بعض الأصول. وجاء هذا الارتفاع مدفوعاً بزيادة الانبعاثات في الفئة 1 (السلع والخدمات المشتراة) والفئة 2 (السلع الرأسمالية) تماشياً مع الزيادة الكبيرة في الإنفاق الرأسمالي. كما سجلت الفئة 3 (الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة) زيادة طفيفة نتيجة ارتفاع محدود في استهلاك الديزل، كما ارتفعت الانبعاثات المرتبطة بالنقل ضمن الفئتين 4 و9 نتيجة زيادة الأنشطة اللوجستية، في حين سجلت الفئة 6 (السفر للأعمال) ارتفاعاً ملحوظاً بسبب زيادة الإنفاق على السفر، وارتفعت الفئة 7 (تنقل الموظفين) بشكل طفيف بما يتماشى مع نمو القوى العاملة. وظلت الفئة 8 (لأصول المؤجرة بمرافق المعالجة الأولية) مستقرة إلى حد كبير مع زيادة طفيفة مرتبطة باستهلاك الكهرباء، بينما سجلت الفئة 10 (معالجة المنتجات المباعة) زيادة معتدلة نتيجة ارتفاع الإيرادات في مرافقنا بالعين، كما ارتفعت الفئة 15 (الاستثمارات) نتيجة توسيع حدود الإفصاح، في حين انخفضت الفئة 13 (الأصول المؤجرة بمرافق المعالجة النهائية) نتيجة التعديلات على حدود الإفصاح وإعادة تصنيف بعض الأصول.

تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ

في عام 2025، أُجرت مجموعة تدوير أول تقييم للمخاطر المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، وذلك لتعزيز فهمها للمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ وتأثيراتها المحتملة على العمليات والاستراتيجية والمرونة على المدى الطويل.

الحوكمة

تم دمج المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ ضمن إطار الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية في مجموعة تدوير، بما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة ويعزز المرونة طويلة الأجل.

يتم إبلاغ مجلس الإدارة بالمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ من خلال أجنحة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال اجتماعات المجلس، بما يمكنه من متابعة التقدم وتقديم التوجيه بشأن الأولويات الرئيسية. كما تقوم الإدارة برصد التقدم مقابل الأهداف والغايات المرتبطة بالمناخ من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية والتقارير الدورية الشهرية ضمن بطاقة الأداء المؤسسي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يدعم الإشراف على التنفيذ والأداء.

مستوى الحوكمة		الأدوار والمسؤوليات
مجلس الإدارة واللجان		الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ لضمان مرونة الأعمال، بما يتماشى مع استراتيجية الأعمال وتخصيص رأس المال وتحقيق القيمة المستدامة طويلة الأجل
الإدارة		توجيه أولويات المناخ ودمج الاعتبارات المناخية ضمن عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية
قسم الاستدامة/ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات		دعم تحديد وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ دعم التنفيذ والرقابة وإعداد التقارير والمواءمة مع إطار الإشراف على الحوكمة
رفع التقارير المتعلقة بالمناخ إلى مجلس الإدارة واللجان		دعم جهود التخفيف من آثار أي حوادث مرتبطة بالمناخ
قسم إدارة المخاطر المؤسسية		دعم دمج المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر

الاستراتيجية

Tadweer Group's climate strategy is governed through our استراتيجية المناخ في مجموعة تدوير للإشراف من خلال الاستراتيجية الشاملة للاستدامة المؤسسية وسياسة الاستدامة، وذلك ضمن ركيزة "الحفاظ على الطبيعة والبيئة"، والتي توفر التوجيه العام للعمل المناخي وكفاءة استخدام الموارد وإدارة الانبعاثات والمسؤولية البيئية، من خلال خارطة طريق واضحة لتنفيذ المبادرات المناخية خلال الفترة من عام 2026 إلى عام 2028. ويُعد مسار إزالة الكربون الخاص بمجموعة تدوير أحد المكونات الرئيسية لهذه الاستراتيجية، حيث يستهدف خفض الانبعاثات التشغيلية بنسبة 40% بحلول عام 2035، بما يتماشى مع المساهمات المحددة وطنياً لدولة الإمارات.

ولقياس أداء ركيزة الاستراتيجية، نعتمد مجموعة واضحة من المؤشرات المناخية، تتضمن مؤشرات أداء رئيسية وأهدافاً محددة لخفض الانبعاثات المطلقة.

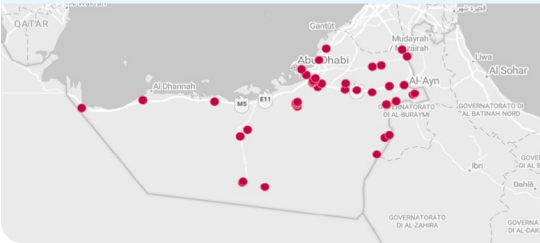
وقد تم إجراء تقييم مخاطر المناخ كجزء من الاستراتيجية المناخية، وفق منهجية منظمة متوافقة مع إطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، وشمل ما يلي:

- تقييم مستوى الجاهزية الحالي
- المقارنات المعيارية مع النظراء العالميين والإقليميين
- تحليل السيناريوهات المناخية
- تقييم المخاطر المادية ومخاطر التحول
- تحديد الفرص الماثلة في سلسلة القيمة

تم تطبيق نهج تحليلي قائم على السيناريوهات لتقييم المخاطر المادية والمخاطر المرتبطة بالتحول.

شمل التقييم 100% من مواقع التشغيل عبر مجموعة تدوير، مما أتاح فهماً تفصيلياً على مستوى الأصول لمدى التعرض للمخاطر المناخية وتأثيراتها المحتملة على استمرارية العمليات وسلامة الأصول وإنتاجية القوى العاملة وجودة تقديم الخدمات.

9	مدافن	5	محطة تحويل	13	معالجة النفايات
3	ورش	7	مكاتب	16	سكن العمال



تحليل السيناريوهات

تم تطبيق نهج قائم على السيناريوهات باستخدام إسقاطات المناخ الصادرة عن مجموعة تخضير النظام المالي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، وذلك لتقييم المخاطر المادية ومخاطر التحول عبر مسارات متعددة خلال الفترة من عام 2030 إلى عام 2050.

• المخاطر المادية: تم تقييمها باستخدام مجموعات البيانات الصادرة عن كل من مجموعة تخضير النظام المالي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لتحليل مدى التعرض للمخاطر المناخية الحادة والمزمنة

• مخاطر التحول: تم تقييمها بالاستناد إلى تطور الأطر التنظيمية وآليات تسعير الكربون وديناميكيات السوق والتطورات التكنولوجية وتوقعات الجهات المعنية

وتتزايد أهمية مخاطر التحول في سيناريوهات إزالة الكربون المتسارعة (مثل استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050)، مدفوعة بالتغيرات التنظيمية وتغيرات السوق، في حين تتفاقم المخاطر المادية في سيناريوهات الاحترار المرتفع، لا سيما ضمن مسارات السياسات الحالية. وتظل الفرص الرئيسية، بما في ذلك مبادرات تحويل النفايات إلى طاقة ومبادرات الاقتصاد الدائري، مجدية في مختلف السيناريوهات.

شمل التقييم دراسة مجموعة من المخاطر المادية المرتبطة بالمناخ، وذلك عبر فترات زمنية محددة ومسارات متنوعة لارتفاع درجات الحرارة.

المخاطر المناخية



>3°C
السيناريو المتشائم

<2°C
السيناريو المتوسط

1.5°C
السيناريو المتفائل

2050s
طويل الأجل

2030s
متوسط الأجل

خط الأساس
قصير الأجل

إدارة المخاطر

يتم تحديد المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال عمليات فحص منهجية تقيم محركات المخاطر المادية ومخاطر التحول، وتشمل المجالات التي يغطيها التقييم ما يلي:

- المخاطر المناخية المادية الحادة والمزمنة
- التطورات التنظيمية والتشريعية
- تغيرات السوق والتكنولوجيا
- توقعات الجهات المعنية ومتطلبات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

ويتم تقييم هذه المخاطر باستخدام إطار موحد يراعي:

- احتمالية الحدوث والتأثيرات المحتملة
- الاعتبارات الزمنية
- التغيرات في التعرض للمخاطر بناءً على السيناريوهات
- شدة التأثيرات وأهميتها

ويتم ترتيب أولويات المخاطر بناءً على تأثيراتها المحتملة على العمليات والأصول والأداء المالي والأهداف الاستراتيجية.

تُدار الاستجابات للمخاطر من خلال مجموعة من تدابير التخفيف والتكيف والضبط المعتمدة، وتشمل:

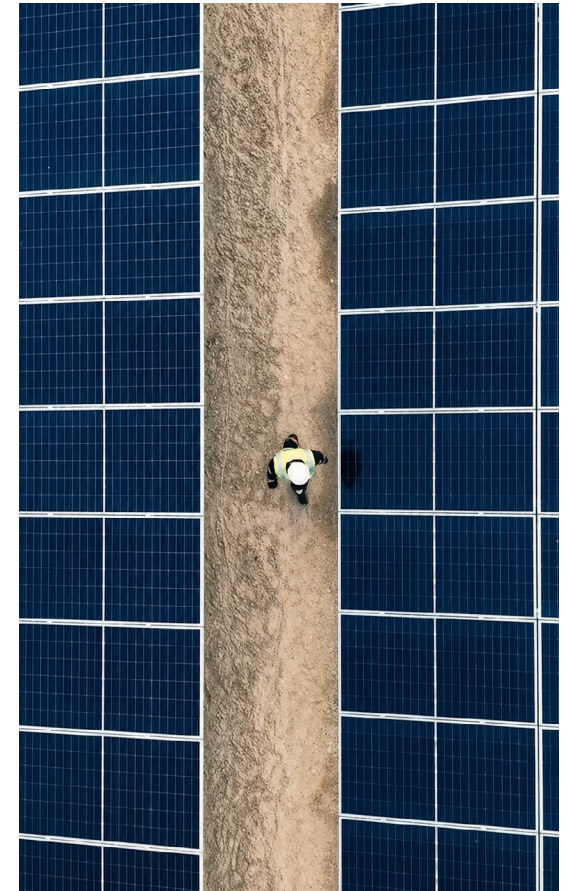
- التعديلات التشغيلية
- تعزيز متانة البنية التحتية
- مبادرات تحسين العمليات
- آليات الرصد والإنذار المبكر
- تدابير تكيف القوى العاملة والسلامة

كما يتم دمج المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية في مجموعة تدوير، بما يعزز المرونة ويدعم الإدارة الاستباقية للمخاطر.



**المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ وأثرها المالية**

حدد التقييم مجموعة من المخاطر المادية ومخاطر التحول، إلى جانب الفرص الاستراتيجية، التي قد تؤثر على العمليات ونموذج الأعمال على المدى القصير والمتوسط والطويل.

**الركيزة التشغيلية****تعطل الأعمال**

تعطل الأعمال الخارجية في المدافن ومحطات النقل نتيجة ارتفاع درجات الحرارة والإجهاد المائي، مما يؤثر على أداء الأصول واستمرارية العمليات

صحة القوى العاملة وسلامتهم

زيادة مخاطر الصحة والسلامة، بما في ذلك ارتفاع احتمالية الحوادث المرتبطة بالحرارة، مما يتطلب تعزيز تدابير الحماية والتكيف

استمرارية تقديم الخدمات

احتمالية تعطل عمليات جمع النفايات ومعالجتها وخدمات النظافة، مما يؤثر على موثوقية الخدمة وجودة تقديمها

الركيزة المالية**الأثار المرتبطة بالتكلفة والكفاءة**

ارتفاع تكاليف التشغيل والصيانة، وزيادة الطلب على الطاقة، وانخفاض إنتاجية القوى العاملة، والاحتياجات الإضافية المتعلقة باستثمارات المرونة والتكيف

التعرض للمخاطر المالية

الخسائر الناتجة عن تعطل الأعمال، وارتفاع أقساط التأمين، وزيادة النفقات الرأسمالية والتشغيلية، والاعتماد على مصادر المياه البديلة والتعديلات في سلاسل الإمداد

الركيزة الاستراتيجية**المخاطر المرتبطة بالتحول****اللوائح والسياسات**

التأثر بآليات تسعير الكربون والتطورات التنظيمية المتعلقة بالمناخ، مما يؤثر على هياكل التكلفة والنماذج التشغيلية

اللوائح النازمة للمنتجات والخدمات

تزايد متطلبات الإفصاح في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأطر إعداد التقارير، والالتزامات المتعلقة بالامتثال، مما يستدعي تعزيز نظم الحوكمة وإعداد التقارير

الإفصاح والامتثال في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تزايد متطلبات الإفصاح في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأطر إعداد التقارير، والالتزامات المتعلقة بالامتثال، مما يستدعي تعزيز نظم الحوكمة وإعداد التقارير

الركيزة المالية**الأثار المرتبطة بالتكاليف والاستثمار**

زيادة الإنفاق الرأسمالي المرتبط بمبادرات إزالة الكربون وتحديث البنية التحتية والامتثال للمتطلبات التنظيمية المتغيرة

**الفرص****الركيزة الاستراتيجية****البنية التحتية والابتكار**

الاستثمار في منشآت تحويل النفايات إلى طاقة وحلول الوقود المستدام لتعزيز قدرات استعادة الموارد وإنتاج الطاقة

التوسع في تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري

تعزيز البنية التحتية والشراكات في الاقتصاد الدائري لتحسين استعادة المواد وتكامل سلسلة القيمة

التوسع في الأسواق

فرص لتصدير حلول الاقتصاد الدائري وخبرات إدارة النفايات إلى الأسواق الإقليمية والعالمية

حلول استعادة الموارد

تطوير بدائل الوقود المستدامة وتقنيات استعادة الموارد لدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون

المرونة المناخية

تعزيز مرونة البنية التحتية وممارسات القوى العاملة من خلال مبادرات التكيف المناخي

فرص تعزيز الإيرادات

استحداث مصادر إيرادات جديدة من إنتاج الطاقة واستعادة المواد وإنتاج الوقود المستدام (مثل وقود الطيران المستدام)

تطور هياكل التكاليف

تغير هياكل التكاليف التشغيلية نتيجة إجراءات التكيف المناخي والامتثال التنظيمي وتحسين الكفاءة



المحافظة على الطبيعة

نعمل على إدارة الآثار البيئية في عملياتنا بما يتماشى مع متطلبات هيئة البيئة - أبوظبي، بدعم من نظام الإدارة البيئية المتوافق مع معيار الأيزو 14001.

يركز هذا القسم على الموضوع الجوهري التالي:

1. التنوع البيولوجي

يعتمد نهج الإدارة البيئية في مجموعة تدوير على عدد من الضوابط الهادفة إلى منع التلوث، وإدارة التأثيرات المرتبطة بالأراضي، وضمان الامتثال الكامل للوائح البيئية المعمول بها في جميع المواقع التشغيلية.

ونجري عمليات رقابة بيئي منتظمة في المنشآت الرئيسية، بما يشمل المدافن ومحطات النقل ومحطات المعالجة، حيث يشمل الفحص جودة الهواء وحالة المياه الجوفية ومستويات الضوضاء المحيطة، بما يضمن رصد الآثار المحتملة وإدارتها بفعالية. كما يتم رصد الملوثات الهوائية الرئيسية، بما في ذلك أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، والأوزون، والجسيمات الدقيقة، وفقاً للمتطلبات التنظيمية والتصارح المعتمدة، بما يدعم الإشراف على الأداء البيئي وضمان الامتثال. وفي عام 2025، انخفضت انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنسبة 23.1%، مما يعكس تحسين ضوابط الانبعاثات وتعزيز كفاءة العمليات في المواقع الخاضعة للرقابة. في المقابل، شهدت انبعاثات أكاسيد الكبريت أكثر من الضعف مقارنة بعام 2024، كما انخفضت انبعاثات الأوزون بنسبة 45.1%، وزادت الجسيمات العالقة بنسبة 2.2%. وتعكس هذه التغيرات اختلافات في استخدام الوقود وظروف تشغيل المعدات والأنشطة الخاصة بكل موقع خلال سنة إعداد التقرير.

تخضع جميع المشاريع لتقييمات الأثر البيئي والاجتماعي وخطط إدارة البيئة التشغيلية، بما يضمن الامتثال للوائح ودمج تدابير التخفيف من حدة المخاطر ضمن العمليات التشغيلية.

وتشكل أعمال المدافن أحد مجالات التركيز الرئيسية ضمن النطاق البيئي، إذ قمنا بتطبيق نظم مراقبة لإدارة الانبعاثات ومتابعة التغيرات في جودة المياه الجوفية، مع إيلاء عناية خاصة للمدافن غير الهندسية التي تتطلب مستوى أعلى من الرقابة.

كما تتم إدارة المخاطر البيئية بشكل استباقي من خلال ضوابط على مستوى المواقع، وعمليات تفتيش دورية، والالتزام المستمر بالحدود التنظيمية المعتمدة لجودة الهواء ومستويات الضوضاء ومعايير حماية البيئة، بما يضمن تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها بفعالية وفي الوقت المناسب.

التنوع البيولوجي

تدرك مجموعة تدوير أهمية حماية التنوع البيولوجي والنظم البيئية في إمارة أبوظبي. فمن خلال ممارسات إدارة النفايات المسؤولة، ومبادئ الإشراف على الأراضي المستدامة، والحلول الدائرية لإدارة النفايات، نعمل على تخفيف الآثار البيئية ومنع التلوث وتعزيز المرونة البيئية.

يتماشى نهجنا مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة 7 و8 و9، بما يدعم الإدارة البيئية الوقائية، وتعزيز المسؤولية البيئية، واعتماد التقنيات الصديقة للبيئة. كما تصب هذه الجهود في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 14: الحياة تحت الماء، و15: الحياة في البر، مما يعزز التزامنا بحماية النظم البيئية البحرية والبرية.

ندمج اعتبارات التنوع البيولوجي ضمن عمليات تخطيط المشاريع، وتطويع المواقع، والأعمال التشغيلية للحد من الآثار المترتبة على الموائل الطبيعية والنظم البيئية. نعمل على تقييم مخاطر البيئة والتنوع

الانبعاثات الهوائية	الوحدة	2024	2025
انبعاثات أكاسيد النيتروجين	طن	33.7	25.9
انبعاثات أكاسيد الكبريت	طن	15.54	32.5
انبعاثات الأوزون	طن	16.77	9.2
إجمالي انبعاثات الجسيمات العالقة	طن	98.8	101

البيولوجي من خلال إجراء الدراسات على مستوى المشاريع، وتحديد تدابير التخفيف ضمن خطط الإدارة المعتمدة وتنفيذها باستمرار في جميع مراحل تنفيذ المشروع. تخضع هذه التدابير لمراقبة مستمرة تضمن الفاعلية والامتثال للمتطلبات المعتمدة.

وتتم مراقبة المواقع التشغيلية، وخاصة المدافن ومرافق المعالجة، بانتظام بهدف إدارة الآثار المحتملة على النباتات والحيوانات المحيطة، بما في ذلك التغيرات في استخدام الأراضي والظروف البيئية. ومن خلال الإدارة المسؤولة للنفايات والإشراف على الأراضي، فإننا نعمل على منع تلوث التربة والمياه الجوفية، وتقليل تسرب النفايات، بما يشمل المواد البلاستيكية، إلى البيئات البرية والبحرية. بالإضافة إلى استعادة المواد القيمة التي من شأنها أن تقلل الاعتماد على استخراج المواد الخام والاضطرابات ذات الصلة بالموائل الطبيعية. تسهم هذه الجهود مجتمعة في دعم حماية المرونة طويلة الأجل للنظم البيئية الساحلية والبحرية والبرية.

وعند الاقتضاء، يتم دمج المتطلبات المرتبطة بالتنوع البيولوجي ضمن التصاريح البيئية، مع الحرص على المراقبة المستمرة لضمان الامتثال للتوقعات التنظيمية.

اعتباراً من عام 2025، لم يتم تحديد أي نوع من الكائنات النباتية أو الحيوانية المدرجة على القائمة الحمراء للنظم البيئية للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة في مواقع المشاريع.

تعزيز الوعي البيئي والحفاظ على الطبيعة

واصلنا تعزيز الوعي البيئي، وحماية التنوع البيولوجي، وتشجيع السلوكيات المستدامة من خلال إشراك الموظفين، وتنفيذ أنشطة الحفاظ على البيئة، وتنظيم حملات توعوية، بما في ذلك:

- الحملات البيئية التي شارك فيها الموظفون والشركاء من خلال مسابقات التصوير الفوتوغرافي، والعروض التوضيحية لمعدات التعامل مع الانسكابات، وحملات التنظيف، وجلسات السلامة، وأنشطة التوعية.
- جلسات “تدريب المدربين” حول منع التلوث وعمليات التفتيش الميدانية، بهدف تعزيز الوعي بممارسات الوقاية من التلوث وتحسين الأداء البيئي التشغيلي.
- مسابقة التصوير الفوتوغرافي للطبيعة التي أطلقت لموظفي مجموعة تدوير ومزاولي الخدمات البيئية تحت شعار “المرونة البيئية: مواكبة التغيرات المتسارعة في العالم”، بهدف تشجيع السرد القصصي البيئي وتعزيز الوعي بالاستدامة.
- فعاليات يوم البيئة العالمي التي نُفذت بالتعاون مع هيئة البيئة - أبوظبي، وشملت توزيع نباتات عسارية وتنفيذ أنشطة تنظيف غابات المانغروف لتعزيز المسؤولية البيئية وأنماط الحياة المستدامة.
- دعم الحفاظ على السلاخ البحرية من خلال المشاركة في مهرجان السلاخ البحرية بالتعاون مع هيئة البيئة - أبوظبي، والذي تضمن أنشطة توعوية وإطلاق السلاخ البحرية المعاد تأهيلها إلى موائلها الطبيعية.
- حملة التنظيف لعام 2025 - معاً من أجل مستقبل أكثر استدامة، حيث تم إشراك الطلبة والعائلات والداعمين للبيئة وأكثر من 160 متطوعاً من خلال أنشطة مدرسية وفعاليات تنظيف عامة في مختلف أنحاء أبوظبي والعين.

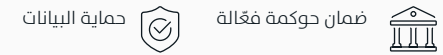
08 الالتزام بالحوكمة الأخلاقية





الالتزام بالحوكمة الأخلاقية

الركائز الفرعية



أهداف التنمية المستدامة



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

مكافحة الفساد – المبدأ 10: يتعين على مؤسسات الأعمال مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما فيها الابتزاز والرشوة

تُعد الحوكمة الفعّالة ركيزةً أساسيةً في منهجية عملنا، إذ تمكّننا من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. نلتزم مجموعة تدوير بتطبيق أعلى معايير النزاهة والمساءلة والشفافية، وذلك من خلال هياكل حوكمة واضحة، وممارسات أعمال أخلاقية، وأطر متينة لإدارة المخاطر.

كما يولي نهجنا أولويةً لحماية البيانات والمعلومات من خلال ضوابط داخلية صارمة وتدابير متقدمة للأمن السيبراني، بما يكفل الحفاظ على الثقة والسرية والامتثال التنظيمي كركائز أساسية في جميع عملياتنا.

تُعد الحوكمة الرشيدة أساساً لنهج عمل مجموعة تدوير، إذ تُعزز مبادئ النزاهة والمساءلة والشفافية في مختلف عملياتنا. ومن خلال سياسات وإجراءات واضحة، وبرامج تدريبية دورية في مجالي الأخلاقيات والامتثال، نرسخ ثقافة مؤسسية تدعم النزاهة والإنصاف والسلوك المهني المسؤول.

ريم الفلاحي

مساعد قانوني، إدارة الشؤون القانونية

ضمان حوكمة فعّالة

نحرص على تبني أطر حوكمة راسخة وسلوك مهني مسؤول باعتبارهما دعامة أساسية لتحقيق قيمة مستدامة لمختلف الجهات المعنية، والإسهام الفاعل في خدمة المجتمع. وانطلاقاً من رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، نواصل تعزيز التميز في الحوكمة عبر التركيز على خمس موضوعات جوهرية تشكّل نهج عملنا وتعزيز الشفافية في تقارير أدائها.

1. الحوكمة المؤسسية
2. الأخلاقيات والامتثال التنظيمي
3. مكافحة الفساد
4. السلوك المناهض للمنافسة
5. إدارة استمرارية الأعمال والمخاطر

الحوكمة المؤسسية

خلال عام 2025، واصل إطار الحوكمة لدينا تحقيق مستويات متقدمة من النضج المؤسسي، بما عزز قدرتنا على الوفاء بمسؤولياتنا تجاه كافة الجهات المعنية والمجتمعات التي نخدمها. وانطلاقاً من قيمنا الجوهرية، نواصل تطوير وتطبيق إطار الحوكمة المؤسسية لدينا بدرجة أعلى من الاتساق والانضباط، بما يضمن الامتثال للوائح التنظيمية ويعزز تبني أفضل الممارسات في قطاع الحوكمة، كما يدعم هذا الإطار فعالية إدارة المخاطر والضوابط الداخلية، مستنداً إلى مجموعة من وثائق الحوكمة الرئيسية الموضحة أدناه:

وثائق الحوكمة الأساسية

- مقالات مجموعة تدوير (بما يشمل الإجراءات والضوابط)
- السياسات والإجراءات المؤسسية

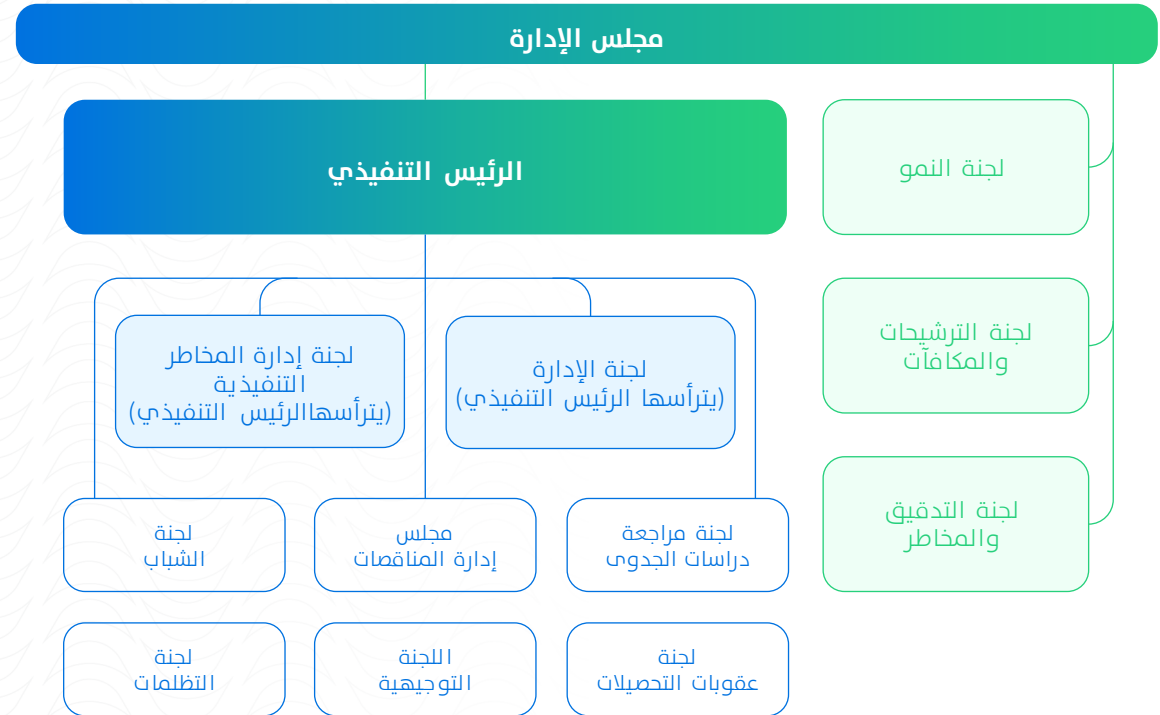
مواثيق اللجان

- ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر
- ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت
- ميثاق لجنة النمو
- ميثاق لجنة الإدارة
- ميثاق لجنة إدارة المخاطر التنفيذية
- ميثاق لجنة مراجعة دراسات الجدوى
- ميثاق لجنة مجلس إدارة المناقصات
- ميثاق لجنة الشباب
- ميثاق لجنة عقوبات التحصيلات
- ميثاق اللجنة التوجيهية

السياسات

- سياسة التظلمات
- سياسة تفويض الصلاحيات

يعزز هيكل الحوكمة المؤسسية لدى مجموعة تدوير فاعلية الرقابة، ويضمن وضوح المساءلة، ويدعم اتخاذ قرارات رشيدة تتماشى مع توجهاتنا الاستراتيجية. ويُعد مجلس الإدارة الركيزة الأساسية لهذا الهيكل، حيث يتحمل المسؤولية النهائية عن توجيه الشركة والإشراف على أعمالها.



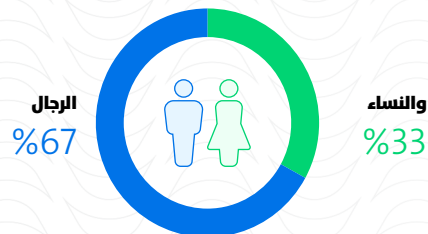
9 الأعضاء المستقلين هم أعضاء في مجلس الإدارة لا تربطهم بالشركة أو بأي من أعضاء الإدارة التنفيذية أو مدقق الحسابات أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشقيقة أو الشركات المرتبطة أي علاقة قد ترتب عليها منفعة مالية أو معنوية يمكن أن تؤثر في استقلالية قراراتهم.

10 الأعضاء من المسؤولين التنفيذيين هم أعضاء مجلس الإدارة الذين يشغلون مناصب ضمن الإدارة التنفيذية ويشاركون في إدارة العمليات اليومية لمجموعة تدوير.

11 الأعضاء غير التنفيذيين هم أعضاء في مجلس الإدارة الذين لا يشغلون أي منصب تنفيذي أو تشغيلي في الشركة، ولا يتقاضون راتباً شهرياً أو سنوياً منها.

هيكل الحوكمة	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي أعضاء مجلس الإدارة	#	4	4	4
إجمالي الأعضاء المستقلين ⁹	#	1	1	1
إجمالي الأعضاء غير المستقلين	#	3	3	3
إجمالي الأعضاء من المسؤولين التنفيذيين ¹⁰	#	1	1	1
إجمالي الأعضاء من غير المسؤولين التنفيذيين ¹¹	#	3	3	3
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	#	3	3	3
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	#	1	1	1
إجمالي لجان مجلس الإدارة	#	3	3	3

نسبة مقاعد لجان مجلس الإدارة التي يرأسها كل من الرجال والنساء (%)



أعلى مستويات الحوكمة والمسؤولية

يمثل مجلس الإدارة (المجلس) هيئة الحوكمة العليا، حيث يتولى الإشراف على التوجه العام لمجموعة تدوير، بما في ذلك المراجعة الدورية لأداء إطار استراتيجية الاستدامة المؤسسية وأثارها، كما يضمن دمج مبادئ الاستدامة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية بما يتماشى مع الأهداف طويلة الأجل للمجموعة.

ولتمكنه من أداء مسؤولياته بكفاءة وفاعلية، أنشأ مجلس الإدارة لجاناً متخصصة تعمل وفق أطر مرجعية واضحة، وقد قُوضت هذه اللجان باتخاذ القرارات ضمن نطاق اختصاصاتها، إلى جانب تقديم التوجيهات الاستراتيجية والتوصيات المدروسة إلى المجلس. ويحظى المجلس بدعم ثلاث لجان رئيسية:

لجنة التدقيق والمخاطر

الإشراف على جوانب التدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر المؤسسية، والضوابط الداخلية، والامتثال، وإعداد التقارير المالية، والتدقيق الخارجي.

لجنة الترشيحات والمكافآت

قيادة عملية الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة، وعملية الاختيار، وتقييم الأداء، وإدارة رأس المال البشري.

لجنة النمو

مراجعة واعتماد استراتيجيات الشركات والأعمال، بما في ذلك النفقات الرأس مالية، والاستثمارات، وسحب الاستثمارات، والخزانة، والمالية، والشؤون المحاسبية، والمسائل ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تُحدد ترشيحات وتعيينات مجلس الإدارة من قبل المساهمين، مع مراعاة معايير الاستقلالية، وتجنّب تضارب المصالح، وتعزيز التنوع، وضمان توافر المهارات والكفاءات المطلوبة. ويقود رئيس مجلس الإدارة المجلس في وضع استراتيجية مجموعة تدوير والإشراف على تحقيق أهدافها المؤسسية. ويتم الفصل بين منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، حيث يشغلهما شخصان مختلفان بما يضمن وضوح توزيع المسؤوليات وتوازن الصلاحيات، دون وجود أي علاقة جوهريّة بينهما.



الإدارة التنفيذية

يتولى الرئيس التنفيذي إدارة العمليات اليومية، كما يخضع للمساءلة عن الأداء المالي والتشغيلي أمام المجلس. يفوض مجلس الإدارة الصلاحيات للإدارة التنفيذية بالاستعانة بسياسة ومصفوفة تفويض الصلاحيات. ويتم توثيق جميع الصلاحيات المفوضة على نحو واضح، إما من خلال سياسة مجموعة تدوير، أو بقرار من مجلس الإدارة، أو بموجب وكالة قانونية.

تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية الإشراف على تنفيذ خارطة طريق استراتيجية الاستدامة، بما يشمل المشاريع والمبادرات ذات الصلة، إلى جانب رفع تقارير دورية إلى مجلس الإدارة بشأن التقدم المحرز، كما تقوم بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة على مستوى الشركة بما يتماشى مع خطة الأعمال والاستراتيجية المؤسسية، والعمل على مواءمتها وتعميمها على مستوى الإدارات والأقسام والأدوار الفردية، حسب الاقتضاء.

تسهم كل من لجنة الإدارة ولجنة إدارة المخاطر التنفيذية برئاسة الرئيس التنفيذي في ضمان وجود حوكمة راسخة، وإدارة المخاطر، وإنفاذ الضوابط على النحو الأمثل. وتشغل أمانة المجلس دورة حلقة الوصل بين الإدارة التنفيذية والمجلس، بحيث تضمن الامتثال لجميع قرارات المجلس، وتوفير المشورة له في كافة المسائل المتعلقة بالحوكمة المؤسسية وتقديم الدعم لرئيس المجلس واللجان التابعة لضمان كفاءة الأداء الوظيفي، والاضطلاع، في الوقت ذاته، بمهام التواصل بشأن أبرز المخاوف التي تستدعي اهتمام المجلس واللجان

يستند إطار الحوكمة المؤسسية المعتمد في مجموعة تدوير إلى أربعة ركائز، تُصاحب كل منها مجموعة من المستهدفات المحددة:



الركيزة الأولى القيادة والاستراتيجية

كيفية قيام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بقيادة أهداف مجموعة تدوير المؤسسية ووضعا ومراجعتها ومتابعة تنفيذها والإشراف عليها



الركيزة الثانية إدارة الجهات المعنية والمساهمين

كيفية قيام مجلس الإدارة بحماية حقوق المساهمين وضمان مصالح الجهات المعنية بما يضمن تحقيق التوازن



الركيزة الثالثة بيئة الرقابة الداخلية

كيفية قيام مجلس الإدارة بتطبيق آليات رقابة فعالة من منظور الحوكمة



الركيزة الرابعة بروتوكول التواصل وإعداد التقارير

كيفية تواصل مجموعة تدوير مع الجهات المعنية وإطلاعهم على المعلومات والإفصاح عن أدائها وتقليرها

ومن بين مسؤولياته الأساسية، يتولى مجلس الإدارة المهام التالية:



اعتماد إطار استراتيجية الاستدامة المؤسسية، وسياسة الاستدامة المؤسسية، وخارطة طريق الاستدامة، وتقرير الاستدامة



دمج اعتبارات الاستدامة ضمن أهداف وغايات مجموعة تدوير، وهياكل الحوكمة، والاستراتيجية، وعمليات اتخاذ القرار، وإدارة المخاطر



ضمان مواءمة الأولويات المتعلقة بالاستدامة، والإشراف على تنفيذ المبادرات ذات الصلة على مستوى المجموعة



تحديد ومتابعة مستهدفات الاستدامة ومؤشرات الأداء المرتبطة بها، إضافة إلى المخاطر ذات الصلة

نعتمد دليلاً شاملاً للحوكمة المؤسسية يوضح إطار الحوكمة لمجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية واللجان التشغيلية، كما يستعرض عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة، والجوانب والحالات المتعلقة بتضارب المصالح في الترشيح لعضوية المجلس والإدارة التنفيذية وغيرها من المناصب القيادية.

تطوير القيادات

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت الإشراف على ترشيح واختيار أعضاء الإدارة التنفيذية ومكافأته، إضافة إلى مراجعة واعتماد التعديلات المقترحة على سياسات رأس المال البشري والهيكل التنظيمي للمجموعة. يتم تقديم جلسة تعريفية مخصصة للأعضاء المعيّنين حديثاً بشأن استراتيجية مجموعة تدوير، وأهدافها، وأعمالها، وهيكل الحوكمة المؤسسية، والنواحي المالية والتشغيلية والأدوار والمسؤوليات، والمهام المنوطة للجان المجلس، كما يتمكنون من الوصول إلى مستودع مركزي يضم البيانات المؤسسية والتقارير التاريخية المتعلقة بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يتولى كل من المجلس واللجان التابعة له مراجعة أداء المجموعة الخاص وتقييمه على أساس سنوي، ويكلف استشاريون خارجيون بتيسير عمليات التقييم في المجلس مرة واحدة كل 3 سنوات. تضطلع لجنة الترشيحات والمكافآت بإدارة المكافآت المقدمة وهيكل الرواتب، والتعديلات التي تُجرى على الرواتب، والتخطيط للتعاقد الوظيفي بما يتماشى مع سياسة مجموعة

تدوير للمكافآت والتعويضات. وتُدمج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن بطاقة الأداء المؤسسي، ويتم تعميمها على مستوى الإدارة التنفيذية، بما يضمن تحقيق المواءمة بين أداء الاستدامة والمساءلة على مستوى القيادة.

الأخلاقيات والامتثال ومكافحة الفساد والسلوكيات المناهضة للمنافسة

يشكل الالتزام بأعلى معايير النزاهة والمساءلة وممارسات الأعمال المسؤولة جزءاً متكاملاً من هوية مجموعة تدوير. ويضطلع قسم الأخلاقيات والامتثال لدينا بدور محوري في تحديد التوقعات المعنية بالسلوكيات المسؤولة ويضمن المواءمة مع المتطلبات التنظيمية، بدعم من إدارة الشؤون القانونية.

يستند نهجنا إلى نظم إدارية تتوافق مع معيار الأيزو 37301:2021 لنظام إدارة الامتثال، ومعيار الأيزو 37001:2016 لأنظمة إدارة مكافحة الرشوة، بما يتيح تطبيق منهجية متسقة قائمة على المخاطر لتحديد وإدارة والتخفيف من مخاطر الامتثال ومكافحة الرشوة على مستوى المجموعة. وتدعم هذه النظم مجموعة من السياسات والإجراءات وآليات الرقابة، بما في ذلك:



إجراء إدارة تضارب المصالح



مدونة قواعد سلوكيات الأعمال



الامتثال التنظيمي والرقابة



إجراء العناية الواجبة والعقوبات



ضوابط مخاطر الاحتيال ومكافحة الرشوة



إجراء تصنيف المعلومات



مدونة قواعد السلوك المهني

تعد مدونة قواعد السلوك المهني الركيزة الأساسية لإطار الامتثال في المجموعة، إذ تحدد المبادئ والتوقعات المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والنزاهة والمساءلة في جميع جوانب الأعمال. وتتسم المدونة بكونها:

تنطبق على جميع الموظفين، وتمتد لتشمل الأطراف الخارجية وشركاء الأعمال حسب الاقتضاء

قُدِّمة في العمليات اليومية بما يضمن الالتزام المستمر بمتطلبات الامتثال

مدعومة بمتطلبات الإقرار الرسمية والمراجعات الدورية لضمان الفهم والالتزام المستمرين

ولضمان التطبيق الفعّال، نعتمد آليات صارمة للمراقبة والضبط. وفي عام 2025، شمل ذلك ما يلي:

مراقبة الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة

توسيع نطاق الرقابة ليشمل الأحكام القانونية ذات الصلة، بما يعزز الالتزام وإدارة المخاطر

إجراء تقييمات امتثال قائمة على المخاطر، إلى جانب المتابعة المستمرة لتحديد ومعالجة مخاطر السلوك غير المشروع في مراحل مبكرة

ونواصل تعزيز الوعي من خلال برامج تدريبية وتوعوية موجهة، بما يضمن إدراك موظفينا لمسؤولياتهم والسلوكيات المتوقعة منهم. وفي عام 2025، أكمل 97.5% من موظفينا التدريب الخاص بمدونة قواعد سلوكيات العمل، مما أسهم في الحد من حالات إساءة السلوك وتعزيز الكشف المبكر عن المخاطر المرتبطة بالاحتيال والرشوة.

السلوك الأخلاقي ومكافحة الفساد

نعتمد نهجاً قائماً على عدم التسامح مطلقاً تجاه الفساد والرشوة والممارسات المناهضة للمنافسة. ويُعد هذا الإطار جزءاً لا يتجزأ من إطار الامتثال لدينا، حيث تدعمه ضوابط وإجراءات وآليات رقابية واضحة ومحددة. وفي عام 2025، خضعت 100% من العمليات لتقييم مخاطر الاحتيال السنوي.

وتتركز مجالات الاهتمام الرئيسية فيما يلي:

التقييمات القائمة على المخاطر في مجالات الفساد والمنافسة

المراقبة المستمرة لضوابط الامتثال

تدريب الموظفين على ممارسات مكافحة الرشوة والمنافسة العادلة

لم يتم تسجيل أي حالات فساد أو ممارسات مناهضة للمنافسة خلال عام 2025

التواصل المفتوح حول المخاوف

نعتمد إطاراً متكاملاً للتواصل المفتوح والتحقيق، يتيح الإبلاغ السري عن المخاوف، ويضمن مراجعة جميع الحالات بشكل موضوعي، وتقييمها والتعامل معها بطريقة منهجية وفي الوقت المناسب.

وتشمل قنوات الإبلاغ المتاحة ما يلي:

الإبلاغ إلى قسم الشؤون القانونية والامتثال



الإبلاغ المباشر إلى الإدارة



الإبلاغ إلى الجهات التنظيمية المختصة



المنصات الخارجية المستقلة



الوحدة	2023	2024	2025
العمليات التشغيلية التي خضعت للتقييم لرصد المخاطر المتعلقة بالفساد	100	100	100
عمليات التواصل والتدريبات المعنية بسياسات وإجراءات			
الأعضاء الذين تم التواصل معهم وتدريبهم من هيئة الحوكمة	100	100	100
الموظفون الذين تم التواصل معهم وتدريبهم	51	96	97.5
حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة إزالتها			
حالات الفساد المؤكدة	2	2	0
حالات فصل الموظفين أو إخضاعهم لإجراءات تأديبية	2	2	0



ويُطبق هذا الإطار على جميع الأفراد المرتبطين بعمليات مجموعة تدوير، بما في ذلك الموظفين والأطراف الخارجية ذات الصلة. ويتم تسجيل جميع البلاغات وتقييمها ومعالجتها من قبل قسم الأخلاقيات والامتثال وفقاً للإجراءات المعتمدة. وتُجرى التحقيقات بشكل مستقل وموضوعي من قبل مختصين مخولين غير معنيين بالمسألة قيد المراجعة. وتُجرى التحقيقات من خلال عملية منظمة بواسطة موظفين مخولين ومستقلين عن الموضوع قيد المراجعة، بما يضمن السرية والموضوعية وسلامة الإجراءات.

الإبلاغ عن المخالفات والتحقيقات

كما يضمن هذا الإطار حماية المبلغين من أي أعمال انتقامية، ويكفل المعاملة العادلة لجميع الأطراف المعنية. وعند ورود بلاغات تستدعي إجراء تحقيق رسمي، يتم اتباع عملية مستقلة وموضوعية. ويتولى إجراء التحقيقات مختصون مخولون لا تربطهم صلة بالموضوع قيد المراجعة، وتشمل هذه التحقيقات ما يلي:

- التقييم الأولي
- تخطيط التحقيق
- جمع الأدلة
- الإجراءات التصحيحية والتأديبية
- إعداد تقارير رسمية بالنتائج



إدارة استمرارية الأعمال والمخاطر

نعتمد نهجاً استباقياً ومتكاملاً لإدارة المخاطر وضمان استمرارية العمليات في مجموعة تدوير. ومن خلال دمج اعتبارات المخاطر والمرونة في عملياتنا الأساسية وآليات اتخاذ القرار، نعزز قدرتنا على تحديد التهديدات الناشئة، والتخفيف من آثارها المحتملة، والاستجابة الفعالة لأي حالات تعطل أعمال.

إدارة المخاطر

نواصل تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية من خلال ترسيخ نهج منظم وشامل على مستوى المجموعة لتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها والتخفيف من آثارها.

ويعتبر إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدينا مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية، بما في ذلك مع إرشادات إدارة المخاطر الصادرة عن القابضة (ADQ)، وإرشادات إدارة المخاطر وفق معيار الأيزو 31000:2018، ومبادئ لجنة المنظمات الداعمة للجنة تريديوي (COSO)، بما يضمن نهجاً منسقاً ومتكاملاً على مستوى المجموعة. وتتولى لجنة إدارة المخاطر التنفيذية الإشراف على هذا الإطار، حيث تواصل توجيه إدارة المخاطر المؤسسية وضمان مواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية لمجموعة تدوير.



تعزيز إدارة المخاطر المؤسسية

خلال عام 2025، أجرينا عددًا من التحسينات لتعزيز ترسيخ إدارة المخاطر ضمن العمليات الاستراتيجية والتشغيلية، شملت ما يلي:



إطلاق نهج منظم لإدارة الفرص، يتيح تحديد الفرص وترتيبها حسب الأولوية إلى جانب المخاطر



تحسين إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية لتعزيز ممارسات الحوكمة وتقييم المخاطر



إدراج فئة للأثر الاستراتيجي لضمان مواءمة تقييم المخاطر مع الأهداف المؤسسية



توسيع نطاق اعتبارات المخاطر المرتبطة بالسمعة، بما يعكس توقعات الجهات المعنية والمتطلبات التنظيمية

وتسهم هذه التحسينات في دعم اتخاذ قرارات أكثر شمولية، وتعزيز دمج إدارة المخاطر ضمن عمليات التخطيط المؤسسي.



ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر

في عام 2025، أولينا اهتماماً كبيراً بتعزيز ثقافة المخاطر والارتقاء بمستويات التفاعل المؤسسي، وذلك من خلال:



عقد أكثر من 100 اجتماع لإدارة المخاطر المؤسسية لدعم الرقابة المستمرة وتعزيز التواصل بشأن الأعمال



إطلاق حملة شاملة لتحديد المخاطر على مستوى المجموعة لرفع الوعي وتعزيز المشاركة المؤسسية



تقديم برامج تدريبية متخصصة لممثلي المخاطر لتعزيز المساءلة على مستوى الإدارات



تنظيم ورش عمل متخصصة بالمخاطر، لتعزيز الفهم والمعرفة حول المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية

وقد أسهمت هذه المبادرات في تعزيز ملكية المخاطر وترسيخ ثقافة أكثر استباقية وشفافية في التعامل معها.



تعزيز شفافية ووضوح المخاطر

فمننا كذلك بتعزيز آليات مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها، بما يضمن تركيز الجهود على المخاطر الأكثر أهمية، وذلك من خلال:



تحديد المخاطر الجديدة والناشئة عبر مختلف وحدات الأعمال



تحسين سجل المخاطر من خلال تجميعها وترتيبها حسب الأولوية



تعزيز الارتباط بين المخاطر والأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

وتسهم هذه الجهود في ضمان تركيز إدارة المخاطر على المسائل الأكثر أهمية وتأثيراً على الأداء وتحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل.

مبادرة تعهد المخاطر

في عام 2025، أطلقت مجموعة تدوير مبادرة "تعهد المخاطر" بهدف تعزيز الوعي بالمخاطر، وترسيخ المساءلة، وبناء ثقافة استباقية لإدارة المخاطر على مستوى المجموعة، وبعتماد ودعم من الرئيس التنفيذي وفريق القيادة التنفيذية، تم تعميم المبادرة من خلال قنوات الاتصال الداخلية، وجلسات التوعية، ودمجها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، بما شجع الموظفين على تحديد المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها بشكل فاعل. وقد أسهمت هذه المبادرة في تعزيز ملكية المخاطر على مستوى المجموعة، وزيادة مستوى المشاركة في الإبلاغ عن المخاطر، وترسيخ ثقافة عدم إلقاء اللوم، إلى جانب دمج إدارة المخاطر في العمليات اليومية، مما عزز من مرونة المجموعة بشكل عام.



إدارة استمرارية الأعمال

تُعد استمرارية العمليات وتعزيز المرونة التشغيلية من أهم أولويات مجموعة تدوير. يدعم إطار إدارة استمرارية الأعمال لدينا، والذي يعمل تحت إشراف الإدارة المكلفة بإدارة الأزمات، قدرتنا على التنبؤ بوقوع حالات التعطل والاستجابة لها والتعافي منها، مع ضمان استمرارية العمليات الحرجة، كما نعمل على ترسيخ اعتبارات المرونة ضمن عملياتنا التشغيلية في إطار نهجنا الشامل للاستدامة، بما يعزز جاهزية المؤسسة واستمرارية الأعمال على المدى الطويل.

تعزيز إطار استمرارية الأعمال

واصلنا تطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال من خلال تعزيز الحوكمة، وتطبيق الحلول الرقمية، واعتماد نهج منظم للتخطيط. يتماشى إطار عملنا مع المعايير الدولية والوطنية، بما في ذلك معيار الآيزو 22301:2020 لنظم إدارة استمرارية الأعمال، والمعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال NCEMA 7000:2021، بما يضمن تبني ممارسات قوية ومتسقة للامتثال للمتطلبات المعتمدة.

لقد قطعنا شوطاً كبيراً خلال عام 2025م وحققنا إنجازات عظيم في تعزيز المرونة والحوكمة، منها:

- إغلاق جميع ملاحظات التدقيق لعام 2024 الصادرة عن مركز إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث والمتعلقة بالمعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال NCEMA7000
- تعزيز التعاون مع الجهات المعنية والهيئات الحكومية، مثل مركز إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث لإمارة أبوظبي، وشرطة أبوظبي، وهيئة البيئة – أبوظبي، ووزارة التغير المناخي والبيئة
- استكمال تنفيذ خطط الإجراءات التصحيحية الناتجة عن تدقيق الحوكمة والمخاطر والامتثال، مما يعزز الحوكمة والمساءلة وإدارة المخاطر
- تحقيق تحسن في مستوى المرونة المؤسسية، بما يعكس التقدم المستمر في ترسيخ ممارسات استمرارية الأعمال المنظمة على مستوى المجموعة.

في هذا العام، شهدت إمارة أبوظبي حالي طوارئ تمثّلت في إنفلونزا الطيور والظروف الجوية القاسية. وأسهمت مجموعة تدوير في دعم جهود الاستجابة من خلال التنسيق الوثيق مع الهيئات المختصة وفق بروتوكولات الاستجابة المحلية المعتمدة. وتمت إدارة هذه الحالات على مستوى الإمارة دون أن تؤثر على استمرارية العمليات الداخلية أو الخارجية للمجموعة، حيث أسهمت خطط استمرارية الأعمال في الحفاظ على الاستقرار دون أي تأثير مالي يذكر.

وانسجاقاً مع التزاماتنا لعام 2024، أحرزنا تقدماً في تعزيز قدرات استمرارية الأعمال على مستوى المجموعة، إذ بلغ مستوى التخطيط التشغيلي لاستمرارية الأعمال 98%، فيما وصل مؤشر استمرارية الأعمال، والذي يشكل جزءاً من مؤشر ضمان إدارة الأزمات، إلى 75.7%، بما يعكس جهودنا المستمرة في تعزيز الجاهزية والمرونة المؤسسية.

التدقيق الداخلي

يقدم قسم التدقيق الداخلي في مجموعة تدوير خدمات ضمان مستقلة قائمة على المخاطر، تهدف إلى تعزيز فعالية الضوابط الداخلية ودعم اتخاذ القرارات على مستوى المجموعة. ويرتكز إطار التدقيق الداخلي لدينا على التوافق مع إطار الممارسات المهنية الدولي الصادر عن معهد المدققين الداخليين، والمبادئ التوجيهية والتوصيات المقدمة من جهاز أبوظبي للمحاسبة والصادرة عن القابضة (ADQ)، بما يضمن تطبيق نهج متسق قائم على المخاطر في تنفيذ أنشطة التدقيق.

يوامل قسم التدقيق الداخلي دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تنفيذ وتخطيط عمليات التدقيق، ويعمل على تقييم مستويات الامتثال في العمليات، ومراجعة فعالية الضوابط الداخلية المرتبطة بالاستدامة، وتعزيز الرقابة على ممارسات الحوكمة..

الوحدة	2023	2024	2025
عدد المخاطر الرئيسية المحددة ذات الصلة باستمرارية الأعمال	#	20	31
عدد حالات عدم الامتثال المرصودة	#	-	-
عدد الإجراءات التصحيحية المتخذة	#	-	33
عدد حالات وجود ثغرات في الضوابط	#	-	-
الامتثال مع معيار الآيزو 22301:2019 لنظم إدارة استمرارية الأعمال	%	100	100
عدد حالات تعطل الأعمال التي تم رصدها	#	1	0
حالات التعثر الفني	#	-	-
حالات الأخطاء البرمجية	#	-	-
الهجمات السيبرانية	#	-	-
حالات تغير المناخ والكوارث الطبيعية	#	1	1
غيرها	#	-	-

تعزيز فعالية التدقيق

خلال عام 2025، واصلت مجموعة تدوير تعزيز ممارسات التدقيق الداخلي من خلال مبادرات مستهدفة ركزت على تحسين المساءلة، وتعزيز التفاعل، والارتفاع بجودة التدقيق، وذلك من خلال:

1. إبرام اتفاقيات مستوى الخدمة مع الإدارات لتعزيز المساءلة ووضوح نطاق الخدمات
2. إطلاق بطاقة تقييم ما بعد التدقيق لدعم التحسين المستمر وتعزيز تفاعل الجهات الخاضعة للتدقيق
3. عقد جلسات حوار حول المخاطر مع الإدارة العليا لمعالجة المخاطر الناشئة والاستراتيجية
4. تنفيذ زيارات ميدانية لتقييم المخاطر التشغيلية والبيئية ومخاطر السلامة
5. إطلاق نموذج الشريك الاستراتيجي للتدقيق الداخلي لتعزيز التعاون مع وحدات الأعمال
6. تنظيم جلسة تدريب للقيادات حول المرونة المؤسسية.

واصل التحول الرقمي دوره كعامل تمكين رئيسي لتعزيز فعالية التدقيق، حيث تم تفعيل الاستخدام الكامل لنظام الحوكمة والمخاطر والامتثال لدعم تنفيذ مهام التدقيق وإعداد التقارير ومتابعة الإجراءات. كما قمنا بإدخال تحليلات البيانات وممارسات التدقيق المستمر، بما يمكن من تحديد المخاطر والثغرات الرقابية بشكل أكثر كفاءة وفي الوقت المناسب.



18 (منها 14 عملية مقررة)
عدد عمليات التدقيق المنجزة



2.339 عدد الضوابط
الداخلية التي تم تقييمها



1,072 عدد المخاطر التي
تم رصدها وتقييمها



710 عدد فرص التحسين
التي تم تحديدها



أبرز مؤشرات الأداء

+5,000

عدد الوثائق
والمستندات التي
تمت مراجعتها

141

عدد الملاحظات
الصادرة

+500

عدد الفجوات
المحددة

1,060

عدد عمليات المتابعة
على إجراءات
التدقيق

678

عدد الإجراءات
التي تم الانتهاء
منها وإغلاقها

%92

مستوى الرضا
المتعلق بالتدقيق

%75

معدل تنفيذ
الإجراءات المتفق
عليها

15

عدد الإجراءات التي تم
الانتهاء منها وإغلاقها من
قبل لجنة التدقيق والمخاطر

+124

التكريم ومنح
الشهادات

عبدالله الحمادي

مدقق داخلي، إدارة التدقيق الداخلي

حماية البيانات

ندرك أن حماية البيانات والمعلومات تمثل عنصراً أساسياً للحفاظ على الثقة وضمان سير أعمالنا بشكل آمن. ويركز نهجنا على تعزيز حوكمة البيانات، والأمن السيبراني، وممارسات الخصوصية، بما يضمن حماية المعلومات الحساسة ودعم عمليات مرنة قائمة على التحول الرقمي.

يركز هذا القسم على الموضوع المحوري التالي:

1. أمن وخصوصية البيانات

أمن وخصوصية البيانات

يمثل الحفاظ على أمن البيانات وحماية المعلومات عنصراً أساسياً لعمليات مجموعة تدوير وثقة الجهات المعنية. وخلال عام 2025، واصلنا تعزيز ممارسات أمن البيانات والخصوصية من خلال تطوير الضوابط، وتعزيز قدرات الأمن السيبراني، وضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية، بما يدعم العمليات الرقمية المسؤولة ويعزز التزاماتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يستند نظام إدارة أمن المعلومات لدينا، والمتوافق مع معيار الأيزو/اللجنة الكهروتقنية الدولية "آي إي سي" 27001:2022 إلى سياسات وضوابط تضمن سرية البيانات وسلامتها وتوافرها، ويتم تطبيقها بما يتماشى مع متطلبات دائرة التمكين الحكومي واللوائح ذات الصلة بحماية البيانات المعمول بها.

خلال عام 2025، قمنا بتعزيز قدراتنا في مجال الأمن السيبراني من خلال تنفيذ مبادرات موجهة شملت ما يلي:

تعزيز إدارة الثغرات الأمنية، حيث بلغت نسبة معالجة الثغرات التي تم رصدها 95%.



دمج متطلبات الأمن السيبراني ضمن برامج تعيين الموظفين الجدد وتنفيذ حملتين توعبيتين على مستوى المجموعة



تنفيذ تمرينين لمحاكاة هجمات التصيد الإلكتروني لتعزيز جاهزية الموظفين



عدم تسجيل أي حوادث أمن سيبراني عالية الخطورة أو حرجية، ما يعكس فعالية الضوابط الوقائية وآليات المراقبة



تنفيذ تقييم مخاطر التقنيات التشغيلية بما يتماشى مع استراتيجية مجموعة تدوير للأمن السيبراني، والحصول على موافقة الميزانية لخدمات أمن التقنيات التشغيلية القادرة



إطلاق مبادرات استراتيجية للأمن السيبراني بهدف تعزيز إدارة الهوية وحماية البيانات وقدرات كشف التهديدات



الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي محاولات انتهاك البيانات خلال فترة إعداد التقارير	#	0	0
محاولات انتهاك البيانات التي تشتمل على معلومات الأعمال السرية للعميل	#	0	0
محاولات انتهاك البيانات الشخصية/ الفردية	#	0	0



09

دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار



دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار

الركائز الفرعية



أهداف التنمية المستدامة



ويشكل الابتكار والتحول الرقمي ركيزتان أساسيتان لهذا التوجه، إذ يعززان اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، ويرفعان مستوى الشفافية التشغيلية، ويدعمان تطبيق حلول تقنية متقدمة وقابلة للتوسع.

في إدارة الشؤون المالية، نُسهم في دعم الاستدامة من خلال ضمان إدارة الاستثمارات والموارد بكفاءة ومسؤولية، بما يتماشى مع أولويات المجموعة. ومن خلال التخطيط المالي، وإعداد الموازنات، وإجراء التحليلات المالية، نُسهم في دعم النمو المستدام، وتعزيز الكفاءة، وخفض النفقات الرأسمالية والتشغيلية، وتمكين المبادرات التي تحقق أثراً بيئياً واجتماعياً إيجابياً.

سالم إسماعيل

محلل التخطيط والميزانية والتنبؤ المالي، إدارة المالية

دفع عجلة النمو الاقتصادي

تعتمد مجموعة تدوير نهجاً متكاملاً يجمع بين الأداء المالي والاستدامة كركيزتين أساسيتين لتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأمد. ومن خلال تخصيص رأس المال بكفاءة، وترسيخ ممارسات حوكمة قوية، وتنفيذ استثمارات موجهة، نعزز الكفاءة التشغيلية، ونمكّن تدفقات الموارد ضمن الاقتصاد الدائري، ونُسهم في تنويع الاقتصاد، بما يدعم تحقيق عوائد تجارية مستدامة وآثار إيجابية أوسع على المجتمع.

ويتناول هذا المحور موضوعين أساسيين:

1. الأداء الاقتصادي
2. الاستثمارات المستدامة

الأداء الاقتصادي

يعزز إطارنا المالي، المتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية في دولة الإمارات، مستويات الشفافية وإدارة المخاطر والمسؤولية المؤسسية. ويستند ذلك إلى سياسة مالية شاملة تنظم ممارساتنا المالية وتضمن تحقيق الاتساق على مستوى مجموعة تدوير بكافة إداراتها وأقسامها. وفي عام 2025، قمنا بتعزيز نظامنا الداخلية وعملياتنا وآليات الرقابة، إذ أكدت مراجعة مستقلة خلو نظام الضوابط الداخلية للتقارير المالية من أي نقاط ضعف جوهرية، مما يعزز الثقة في دقة إفصاحاتنا المالية ويدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وموثوقة من قبل الجهات المعنية.

وقد انعكس ذلك في تحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين وضوح هوامش الربحية من خلال تعزيز ممارسات الرقابة المالية، ما أسهم في تحقيق ربحية مستقرة ومستدامة. واستُكملت هذه الجهود بتعزيز آليات تقييم الاستثمارات، والارتقاء بدقة التوقعات المالية، وترسيخ الانضباط المالي عبر مختلف أنشطة المجموعة، بما يدعم تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

قمنا بتحسين مدخلات التخطيط عبر تحليل وتخطيط مسارات تدفق النفقات، إلى جانب موازنة مراحل تطوير البنية التحتية، بما يحقق موازنة أفضل بين توزيع القدرات ومستهدفات تحويل النفقات. أسهم تحسين نماذج التكاليف واعتماد منهجيات تسعير متقدمة في زيادة الشفافية بشأن تكلفة تقديم الخدمة، ودعم تحقيق أعلى قيمة ممكنة من تدفقات النفقات. وجاء هذا مدعوماً بتحليل معمق لكل من الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي، بما مكّن تعزيز الشفافية في احتساب تكلفة الطن على مستوى مختلف مرافقنا، ودعم اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة ومستندة إلى القيمة.

عملنا على ترسيخ منظومة رقابة مالية فحكمة تشمل المشتريات والعقود والمشتريات الرأسمالية، وهو ما أدى إلى رفع مستويات الكفاءة وتعزيز الاتساق والحفاظ على مستويات الربحية في جميع مراحل سلسلة القيمة. تضمن ذلك الرقابة على إعداد التقارير المالية عبر ثمانية شركات تابعة وعشر شركات مشتركة وشركات زميلة، بما يدعم الشفافية ويعزز الإدارة المالية الفعالة على مستوى المجموعة. تم تعزيز هذه الجهود من خلال منهجية أكثر قوة في تقييم الاستثمارات، بقيادة لجنة مراجعة دراسات الجدوى، وبالتوازي مع اعتماد إطار أكثر تنظيماً لمتابعة الأداء.



الاستثمارات المستدامة

نعمل على مواءمة استراتيجيتنا الاستثمارية مع إطار التمويل الأخضر¹²، بما يتيح توجيه الاستثمارات نحو مشاريع تجمع بين تحقيق عوائد مالية مجزية وتوليد أثر بيئي ملموس. ويضمن هذا التوافق أن يسهم تخصيص رأس المال في تعزيز القيمة المؤسسية وتحقيق الأهداف المرتبطة بالاستدامة.

عزّزنا خلال العام إدارة السيولة والخزانة بهدف تحسين كفاءة رأس المال وتعزيز مرونة أعمالنا في مواجهة تقلبات السوق. وقمنا بتنويع أدوات الاستثمار وتوسيع العلاقات المصرفية، بما خفّف من مخاطر التركيز وعزّز العوائد والمرونة التمويلية. كما تم تخصيص فوائض السيولة لصناديق أسواق المال ذات الجودة المرتفعة لدعم التنويع وتعظيم العوائد، إلى جانب إدماج أدوات مالية مرتبطة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية واعتماد إطار تحوّل مؤسسي يدعم إدارة المخاطر والنمو المستقر.

أسهمت مبادرات تحسين إدارة الخزينة في تحقيق نتائج مالية قوية، إلى جانب وفورات ناتجة عن تعزيز إدارة مخاطر العملات، وتطبيق نهج منضبط لإدارة مخاطر الأطراف المقابلة، والإدارة الفعّالة لعمليات تمويل المساهمين بما يتيح تنفيذ الاستثمارات الاستراتيجية.

واصلنا تنفيذ استثمارات استراتيجية محورية تتماشى مع طموحاتنا في مجال الاستدامة، بما في ذلك الاستثمار في مشروع تحويل النفايات إلى طاقة في الشارقة. وتعكس هذه المبادرات قدرتنا على حشد رأس المال وبناء الشراكات على نطاق واسع لتحقيق تحويل كبير للنفايات، وتوليد الطاقة المتجددة، وخفض الانبعاثات الكربونية، وتعزيز نتائج الاقتصاد الدائري.



خلق القيمة المحلية المضافة

استناداً إلى نهجنا في توظيف رأس المال بمسؤولية وتعزيز النمو القائم على الشراكات، نعمل على تحقيق قيمة اجتماعية واقتصادية ملموسة من خلال مواءمة عملياتنا مع برنامج القيمة المحلية المضافة في دولة الإمارات.

ومن خلال إعطاء الأولوية للتوريد المحلي وتطوير الموردين، نعزّز سلاسل الإمداد المحلية ون دعم تنويع الاقتصاد الوطني، مع ضمان أن تسهم أنشطة المشتريات في خلق قيمة شاملة ومستدامة على المدى الطويل.

الموردون المحليون الذين تم إشراكهم	الوحدة	2023	2024	2025
إشراكهم	#	142	250	358
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	%	99.63	99.73	96.1

في عام 2025، تم توجيه أكثر من 96% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات إلى الموردين المحليين، مما عزز خلق القيمة داخل الاقتصاد الوطني وأسهم في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد، إلى جانب دعم خلق فرص العمل، وتنمية الصناعات المحلية، والاستثمار في القطاعات ذات الأولوية مثل إعادة التدوير وتحويل النفايات إلى طاقة. ويعكس

تعزيز الابتكار

بالاستناد إلى نهجنا المنظم في الحوكمة المالية وإدارة الاستثمارات والأداء، يُعد الابتكار عنصراً تمكين محوري في استراتيجية مجموعة تدوير للاقتصاد الدائري، إذ يدعم تحسين الكفاءة التشغيلية، ويعزز اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، ويقوّي المرونة طويلة الأجل في ظل بيئة سريعة التغير لإدارة النفايات والموارد.

يركز هذا القسم على الموضوع الجوهري التالي:

1. الابتكار والرقمنة

الابتكار

في عام 2025، نجحنا في تطوير واعتماد استراتيجية الابتكار الخاصة بنا، مسترشدين بطموح واضح يتمثل في ترسيخ مكانة أبوظبي كمركز عالمي لإدارة الموارد المستدامة والحلول القائمة على الاقتصاد الدائري. وتُعرّف الابتكار بوصفه تحقيق التكامل بين تقليل الأثر البيئي والاستدامة المالية، مدعوماً بالمرونة التشغيلية.

تستند ركائز الابتكار إلى مجموعة من المجالات الأساسية تشمل تحويل النفايات بعيداً عن المدافن، والاقتصاد الدائري، وإزالة الكربون، وخلق القيمة، مع تركيز خاص على مراحل سلسلة القيمة للنفايات، بما في ذلك استعادة الموارد، وإعادة التدوير والاستخدام، وحلول تحويل النفايات إلى موارد متعددة.

ترتكز أجنحة الابتكار لدينا على محورين رئيسيين:

- تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي
- الاقتصاد الدائري والتخطيط القائم على البيانات

الانخفاض الطفيف المسجل في عام 2025 مقارنةً بعام 2024 اللجوء بشكل انتقائي إلى التوريد الدولي لبعض السلع والخدمات المتخصصة التي كانت محدودة توفرها محلياً تتطلب ذلك، استجابةً للمتطلبات التشغيلية المتطورة.

شفافية الضرائب

امتداداً لالتزامنا بالحوكمة المالية والشفافية وتعزيز القيمة على نحو مسؤول، تشكّل شفافية الضرائب ركيزة أساسية ضمن إطارنا المؤسسي. وخلال العام، أطلقنا سياسة ضريبية رسمية تعزز الامتثال التنظيمي وتضمن دقة الإفصاحات الضريبية وقابليتها للتدقيق، مع ترسيخ أطر واضحة للرقابة والمساءلة ضمن إدارة المالية.

يتمتع عملنا حصرياً داخل دولة الإمارات اعتماد نهج متسق ومتكامل لإدارة الامتثال الضريبي. وتتخذ جميع الإفصاحات والحسابات الضريبية لمراجعة وتدقيق مستقل سنوياً، مما يدعم نزاهة وموثوقية تقاريرنا المالية. وفي السياق ذاته، نحافظ على تواصل استباقي مع الهيئات الضريبية المختصة لتقليل مخاطر الامتثال ومواكبة المتطلبات التنظيمية المتطورة، بما يدعم المرونة المالية طويلة الأجل ويعزز ثقة الجهات المعنية.

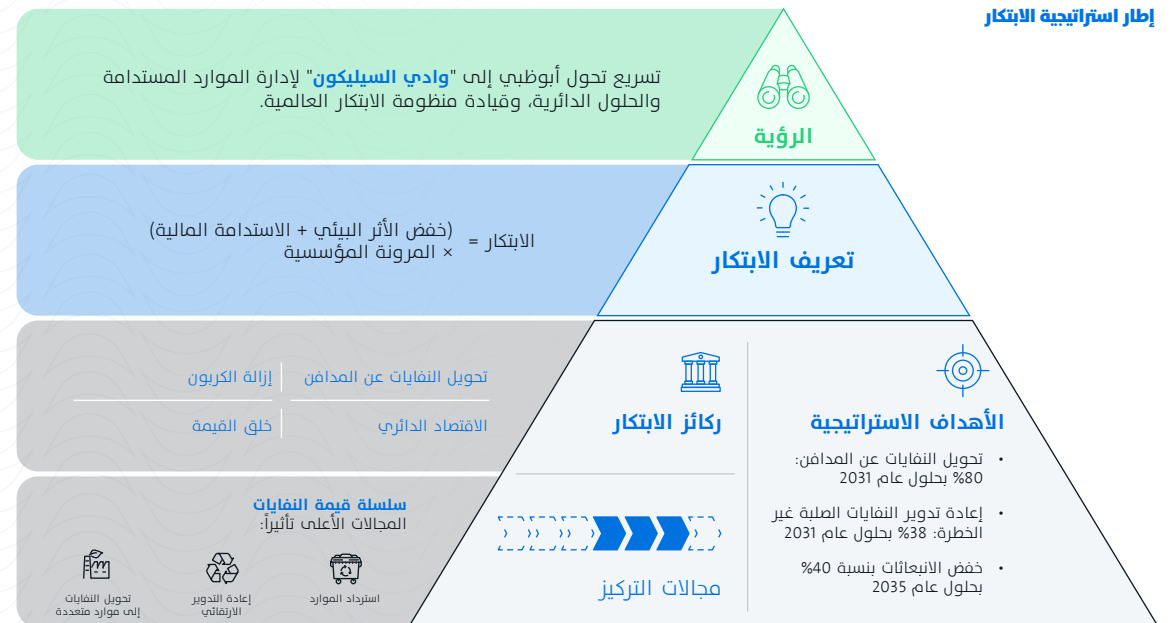
12 لمزيد من المعلومات حول إطار التمويل الأخضر، يُرجى الاطلاع على [Sustainability Report 2024- Reimagining Waste](#)



منصة مجموعة تدوير للتدقيق (TAP)

لتعزيز دمج الابتكار في صميم العمليات التشغيلية، قمنا بتطوير منصة مخصصة للتدقيق (TAP)، وهي أداة متنقلة مدعومة بالذكاء الاصطناعي تهدف إلى إعادة تعريف منهجيات التدقيق على عمليات إعادة تدوير النفايات. تعمل المنصة على أتمتة عمليات التصنيف، وتوسيع نطاق أخذ العينات، وتقليل التدخل اليدوي، بما يسهم مباشرة في رفع كفاءة التدقيق وتعزيز سلامة العاملين وتحسين اتساق البيانات. وبالإضافة إلى تحسين مستويات الكفاءة بشكل فوري، تتضمن المنصة قاعدة بيانات منظمة تدعم حلول الفرز المستقبلية القائمة على الذكاء الاصطناعي، وتحسين عمليات استعادة الموارد، وتعزيز القيمة ضمن الاقتصاد الدائري. ومن المقرر أن تدخل المنصة حيز التنفيذ التجريبي في عام 2026 للتحقق من قابليتها للتوسع في مختلف جوانب الأعمال.

إطار استراتيجية الابتكار



الاقتصاد الدائري والتخطيط المستند إلى البيانات – التحليلات التنبؤية للجاهزية المستقبلية

قمنا كذلك بتطوير نموذج متقدم قائم على الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بخصائص النفايات، بهدف الانتقال من الإدارة التفاعلية إلى الإدارة الاستباقية. ومن خلال دمج البيانات متعددة المصادر، وتطبيق تقنيات التعلم الآلي، يتيح النموذج تخطيطاً مستقبلياً لأحجام النفايات وتركيباتها. ويسهم ذلك في تعزيز قرارات الاستثمار في البنية التحتية، وتحديد فرص استعادة الموارد الأعلى قيمة، ودعم مسارات إزالة الكربون من خلال استراتيجيات معالجة متطورة. كما يعزز قدرات تخطيط السيناريوهات ومواءمة السياسات، بما يدعم الكفاءة التشغيلية طويلة الأجل لمنظومة مجموعة تدوير.

استناداً إلى هذا التقدم، سنعمل في عام 2026 على توسيع نطاق الابتكار من خلال زيادة تدقيقات النفايات، وتعزيز جمع البيانات الموسمية، وتوسيع تغطية مختلف مسارات تدفقات النفايات.

الرقمنة

خلال عام 2025، قمنا بتسريع وتيرة نشر أدوات الذكاء الاصطناعي، وطوّرنّا قدرات البيانات المؤسسية، وأطلقنا حلولاً رقمية تركز على المتعاملين بالتعاون مع شركة القايسة (ADQ).

تدوير 360 – منصة متكاملة لإدارة النفايات

في عام 2025، وفي إطار جهودنا في التحول الرقمي، أطلقنا منصة تدوير 360، وهي منصة متكاملة لإدارة النفايات تهدف إلى تعزيز الرؤية التشغيلية الشاملة، وتكامل البيانات، ورفع كفاءة الخدمات. ومن خلال دمج أجهزة استشعار إنترنت الأشياء (IoT) وأنظمة التتبع عن بُعد، يتيح النظام تحسين المسارات، والمراقبة الفورية لأسطول المركبات.

مركز مجموعة تدوير (Tadweer Hub) - تحسين العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي

قمنا بتطوير مركز مجموعة تدوير (Tadweer Hub)، المنصة الداخلية القائمة على الذكاء الاصطناعي، لدمج الذكاء في العمليات الأساسية للأعمال، وذلك من خلال تطبيق نظام لإدارة الامتثال للعقود مدعوم بالذكاء الاصطناعي، ومنصة ذكية مرتبطة بنظام TESS. ويتيح ذلك معالجة كميات كبيرة من بيانات العقود بكفاءة عالية عبر خوارزميات الذكاء الاصطناعي، مع توفير وصول فوري إلى رؤى قابلة للتنفيذ حول العقود. كما يدعم النظام المراجعة المستمرة للأداء ومتابعة التزام المتعاقدين بنود العقود، بما يسهم في تقليل المخاطر وتعزيز جودة القرارات التجارية وعمليات التفاوض، وبالتالي تحسين مستوى الخدمة المقدمة من قبل المتعاقدين.

وفي الآن ذاته، يُستخدم مركز مجموعة تدوير (Tadweer Hub) على نطاق واسع في الفعاليات لتعزيز الوعي المؤسسي بمجموعة تدوير، وبناء شراكات استراتيجية، ودعم جهود ترسيخ مكانة المجموعة كجهة تعتمد على الذكاء الاصطناعي في عملياتها، بما يسهم في تعزيز السمعة المؤسسية وبناء العلامة التجارية.

الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة – الكفاءة التشغيلية ووضوح البيانات

قمنا بإطلاق منصات تحليلات متقدمة وأدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مدعومة بتنفيذ المرحلتين 1 و 2 من (Spring AI)، والتي عززت وضوح البيانات عبر العمليات، وحسنت دقة التقارير، ومكنت من اتخاذ قرارات أسرع قائمة على الأدلة.

روبوت الدردشة عبر واتساب – حلول رقمية متمحورة حول المتعاملين

عززنا سهولة الوصول إلى الخدمات والكفاءة التشغيلية من خلال روبوت دردشة عبر واتساب موجه للجمهور، يتيح التفاعل الفوري ويدعم الوصول إلى خدمات تدوير على مدار الساعة في أبوظبي. ويوفر النظام وصولاً منظماً إلى المعلومات المتعلقة بالخدمات والعمليات، مما يقلل الاعتماد على قنوات الدعم التقليدية، ويحسن وضوح الخدمات وشفافيتها، ويخفف العبء التشغيلي على فرق الدعم.

رقمنة الأنظمة المالية وأنظمة المؤسسة

وسعنا نطاق الرقمنة ليشمل إدارة المالية وأنظمة المؤسسة من خلال تطبيق نظام لإدارة الخزينة، ونشر لوحات بيانات مؤتمتة، وتعزيز نظام أوراكل فيوجن كلاود لإدارة الموارد المؤسسية (Oracle Fusion Cloud Enterprise Resource Planning) ونظام أوراكل لإدارة الأداء المؤسسي (Oracle Enterprise Performance Management). وقد أدت هذه المبادرات إلى تحسين وضوح السيولة النقدية، وتعزيز الضوابط المالية، وتمكين التخطيط المتكامل وإدارة الأداء، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر مرونة وقائمة على البيانات.

تطبيق الابتكار: الذكاء الاصطناعي في القمة العالمية لطاقة المستقبل 2025

تم نشر مركز مجموعة تدوير (Tadweer Hub)، وهو وكيل ذكاء اصطناعي داخلي، في القمة العالمية لطاقة المستقبل 2025، بهدف تمكين التفاعل الفوري مع أصحاب المصلحة وإبراز قابلية التوسع والأهمية التشغيلية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات. وقد حقق ذلك مستويات قوية من التفاعل والمشاركة من المستخدمين.

10 الملاحق



الملحق أ: بيان التأكيد



WHEN TRUST MATTERS

Page 2 of 4

on the issues of high material relevance to the company's business and its key stakeholders. We carried out the following activities:

- Reviewed the overall reporting process as defined by the relevant assessment criteria and standards.
- Conducted interviews with Tadweer Group's management to gain an understanding of the key processes, systems, and controls in place for generating, aggregating, and reporting the Selected Information.
- Conducted additional interviews with senior managers responsible for managing the disclosed information. The assurance team independently selected interviewees, focusing on those overseeing monitoring, data collation, and reporting in line with the selected GRI framework.
- Assessed the suitability and appropriateness of the Criteria applied for compiling the Selected Information.
- Verified that the evidence, measurements, and their scope provided by the company were prepared in accordance with the defined Criteria.
- Reviewed the specified data collected at the corporate level, along with the related disclosures made in the Report.
- Performed selective testing of the Selected Information to verify that data had been appropriately measured, recorded, collated, and reported.
- Carried out verification of company's operations to review the processes and systems used for preparing site-level data, which is consolidated at the Head Office. A sample-based assessment of site-specific data disclosures was conducted. Site selection for this assessment was independently determined by the assurance team.

Inherent Limitations

DNV's assurance engagements are based on the assumption that the data and information provided by the company to us as part of our review have been provided in good faith, are true, and is free from material misstatements. Because of the selected nature (sampling) and other inherent limitation of both procedures and systems of internal control, there remains the unavoidable risk that errors or irregularities, possibly significant, may not have been detected.

The assurance scope has the following limitations:

- The assurance engagement considers an uncertainty of $\pm 5\%$ based on materiality threshold for estimation/measurement errors and omissions.
- DNV has not been involved in evaluation or assessment of any financial data/performance of the company. Any reference to financial disclosures within the report is outside the scope of this assurance and relies solely on the company's third-party audited financial statements. DNV does not express any opinion on, nor does it assume responsibility for, the accuracy or completeness of the financial information disclosed in those audited financial reports.
- Data outside the operations specified in the assurance boundary is excluded from the assurance process, unless explicitly mentioned otherwise in this statement.
- The assurance does not cover company's statements that express opinions, claims, beliefs, aspirations, expectations, aims, or future intentions. Additionally, assertions related to Intellectual property rights and other competitive issues are beyond the scope of this assurance.
- The assessment does not include a review of the company's strategy, or other related linkages expressed in the report. These aspects are not within the scope of the assurance engagement.
- The assurance does not extend to mapping the reported selected sustainability information in the report with reporting frameworks other than those specifically mentioned. Any assessments or comparisons with frameworks beyond the specified ones are not considered in this engagement.

Date: 24/06/2026

Statement number: DNV 2026-ASR 872335



WHEN TRUST MATTERS

Independent Assurance Statement

DNV AS - Abu Dhabi Branch ("DNV", "us" or "we") were engaged by Tadweer Group - Abu Dhabi Waste Management Center ("Tadweer Group" or "Company") to conduct a limited assurance engagement over Selected Sustainability Information of Tadweer Group, presented in Sustainability Report (the "Report"), covering the reporting year 01st January 2025 to 31st December 2025 (Year 2025).



Our Conclusion: Based on the procedures performed and the evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Selected Sustainability Information is not fairly stated and has not been prepared, in all material respects, in reference to the Criteria. This conclusion relates only to the Selected Sustainability Information and is to be read in the context of this Independent Limited Assurance Statement, particularly the inherent limitations explained overleaf.

Scope, Boundary and Limitations

The agreed scope of work included a limited level of assurance for the information on non-financial performance which were disclosed in the Report prepared by the company based on GRI for the identified material topics (Annex A) for the activities undertaken by the company during the reporting year 2025. The reported topic boundaries of non-financial performance are based on the internal and selected external materiality assessment covering company's operations as brought out in the section 'Reporting boundary' of the report.

The boundary for the assignment covers the performance of Tadweer Group operations in UAE that fall under the direct operational control of the company's legal structure unless otherwise specified in the 'Reporting Boundary' of the report.

The boundary for the assignment covers the performance of Tadweer Group in the UAE for KPIs GRI 2-7a, 204-1a, 205-3a, 305-1a, 305-2b, 403-9a, 405-1b, and 405-2a. These operations fall under the company's direct operational control within its legal structure unless otherwise specified in the 'Reporting Boundary' section of the report.

Reporting Criteria and Assurance Methodology

The disclosures have been prepared by the company:

- Global Reporting Initiative (GRI) standards 2021

DNV has carried out this customized "data only" assurance engagement based on our professional experience and international assurance practice, and the international standard in Assurance Engagements, ISAE 3000 (revised) - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information. Additionally, DNV team has also followed ISO 14064-3 - Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements to evaluate disclosures related to Greenhouse gases.

Basis of our conclusion

As part of the assurance process, a multi-disciplinary team of assurance specialists performed assurance work for selected sites of Tadweer Group. We adopted a risk-based approach, that is, we concentrated our assurance efforts

Our Competence and Independence

DNV applies its own management standards and compliance policies for quality control, which are based on the principles enclosed within ISO/IEC 17029:2019 - Conformity Assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements. DNV has complied with the Code of Conduct during the assurance engagement and maintains independence where required by relevant ethical requirements as detailed in DNV VeriSustain™, version 6.0.

This engagement work was carried out by an independent team of sustainability assurance professionals. DNV maintains complete impartiality toward company's internal stakeholders interviewed during the assurance process. DNV did not provide any services to company or its subsidiaries in the scope of assurance for the year 2025 that could compromise the independence or impartiality of our work.

DNV Headquarters, Veritasveien 1, P.O. Box 300, 1322 Hovik, Norway. Tel: +47 67 57 99 00, www.dnv.com
DNV AS - Abu Dhabi Branch is part of DNV, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance.

Statement number: DNV-2026-ASR-872335



WHEN TRUST MATTERS

Page 4 of 4

Annex A: List of verified KPIs for Tadweer Group**GRI - Global Reporting Initiative**

GRI Standard	Disclosure	Requirement	UoM	Verified Values
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Employees	The organization shall: a. report the total number of employees, and a breakdown of this total by gender and by region;	Numbers	Full Time Employee: 309 Male: 222 Female: 87 Contractors: 96 Male: 91 Female: 5
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	204-1 Proportion of spending on local suppliers a. Percentage of the procurement budget used for significant locations of operation that is spent on suppliers local to that operation (such as percentage of products and services purchased locally).	Percentage, %	96.16
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken a. Total number and nature of confirmed incidents of corruption.	Number	0
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions a. Gross direct (Scope 1) GHG emissions in metric tons of CO ₂ equivalent.	tCO ₂ e	2,492,242
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions a. Gross location-based energy indirect (Scope 2) GHG emissions in metric tons of CO ₂ equivalent.	tCO ₂ e	726
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9 Work-related injuries	403-9 Work-related injuries a. For all employees: iii. The number and rate of recordable work-related injuries;	Number Number of injuries per 1,000,000 hours worked	Full Time Employees Number - 0 Rate - 0 Contractors Number - 6 Rate - 0.24998 Overall Number - 6 Rate - 0.24173
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	405-1 Diversity of governance bodies and employees b. Percentage of employees per employee category in each of the following diversity categories: i. Gender;	Percentage, %	Full Time Employees Male: 71.84 Female: 28.16 Contractors: Male: 94.79 Female: 5.21
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men a. Ratio of the basic salary and remuneration of women to men for each employee category, by significant locations of operation.	Ratio	1:1.06

Date: 24/06/2026

Statement number: DNV-2026-ASR-872335



WHEN TRUST MATTERS

Page 3 of 4

- Aspects of the report that fall outside the mentioned scope and boundary are not subject to assurance. The assessment is limited to the defined parameters.
- The assurance engagement does not include a review of legal compliances. Compliance to legal requirements is not within the scope of this assurance. DNV expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or an entity may make based on this Independent Assurance Statement.

Responsibility of the Company

The company has the sole responsibility for the preparation of the Report and is responsible for all information disclosed in the report. The company is responsible for maintaining processes and procedures for collecting, analysing and reporting the information and also ensuring the quality and consistency of the information presented in the report. The company is also responsible for ensuring the maintenance and integrity of its website and any referenced disclosures on their website.

DNV's Responsibility

Our responsibility for performing this work is in accordance with the scope of work agreed upon. The verification engagement assumes that the data and information provided to us are complete, sufficient, and true. This statement represents our independent opinion and is intended to inform the outcome of the assurance to the stakeholders of the company.

Purpose and Restriction on Distribution and Use

© 2026 DNV. All rights reserved. The use of this assurance statement shall be governed by the terms and conditions of the contract between DNV and the company. No part of this statement may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means—electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise—without the prior written permission of DNV.

This statement is intended solely for the use of the client and any parties authorized by the client. The information contained herein is provided "as is" and DNV makes no warranties, express or implied, regarding its accuracy, completeness, or reliability. DNV shall not be liable for any loss, damage, or expense arising from the use of or reliance on this report.

DNV is a registered trademark of DNV AS.

DNV AS - Abu Dhabi Branch	
 Digitally signed by Vikas Bankar DN: cn=Vikas Bankar, o=DNV AS, ou=Abu Dhabi Branch, email=vikas.bankar@dnv.com, c=AE Date: 2026.06.24 13:44:24 +0400	 Digitally signed by Sharma, Anjana DN: cn=Sharma, Anjana, o=DNV AS, ou=Abu Dhabi Branch, email=anjana.sharma@dnv.com, c=AE Date: 2026.06.24 15:57:03 +05'30'
Vikas Bankar Lead Verifier	Anjana Sharma Technical Reviewer

Date: 24/06/2026

Statement number: DNV-2026-ASR-872335



الملحق ب: فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة من سوق أبوظبي للأوراق المالية

مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
	2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	S1.1, S1.2		لم يتم الإفصاح عنها التزاماً بمتطلبات السرية
	2-22 بيان استراتيجيتي التنمية المستدامة	G1	G6.1, G6.2, G6.3, G6.4	13- 15
	2-23 التزامات السياسة	G2, G3, G7, G7.1, HR2, HR2.1, L1.1, E1.1	G6.1, G6.2, G6.3, G6.4	13- 14
	2-24 تضمين التزامات السياسة			13- 14
	2-25 العمليات الرامية إلى معالجة التأثيرات السلبية			30, 50, 51
	2-26 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	G8, G8.1		51
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح			50, 51, 53, 54, 57
	2-28 جمعيات العضوية			9, 13
	2-29 نهج إشراك الجهات المعنية			15, 31, 32
	2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	L1.2		لا ينطبق في الإمارات العربية المتحدة
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	G7, G7.1, HR3, L2, E2		15
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	HR1		15
الأداء الاقتصادي				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			56, 57
	201-3 التزامات خطة المنافع المحددة وغيرها من خطط التقاعد الأخرى			28
الحضور في السوق				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			30

مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021	2-1 التفاصيل التنظيمية			6- 7
	2-2 الكيانات المتضمنة في تقرير الاستدامة للمؤسسة			4
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	G10.1, G10.2, I1.1		4
	2-4 إعادة صياغة المعلومات			42
	2-5 الضمان الجودة الخارجي	G13	G11.1	60- 61
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	E12		6- 9
	2-7 الموظفون		S3.1, S3.2, S3.3	27- 32
	2-8 العاملون من غير الموظفين		S5.1, S5.2	29
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	G5, G11	G1.1, G1.2, G2.1, G2.2	48- 50
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة		G2.1	49- 50
	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة			49- 50
	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	G1, G7		49- 50
	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	G4, G5		49- 50
	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقرير الاستدامة	G1		50
	2-15 تضارب المصالح		G1.1, G1.2, G2.1, G2.2	50
	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة			51
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة			49- 50
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة			50
	2-19 سياسات المكافآت	G10		50
	2-20 عملية تحديد المكافآت			50



مقياس المبادرة العالمية لعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
لمعيار (202): التواجد في السوق في 2016	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	لا ينطبق في الإمارات العربية المتحدة		30
	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية			
ممارسات الشراء				
لمعيار (3): لموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			24- 25
لمعيار (204): ممارسات الشراء لعام 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين			57
مكافحة الفساد				
لمعيار (3): لموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, AC1, AC2, AC4, AC7, AC8	G4.1, G4.2	50- 51
لمعيار (205): مكافحة الفساد 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	G6		51
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	AC3		51
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	AC5, AC6		51
لممارسات المناهضة للمنافسة				
لمعيار (3): لموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			50- 51
لمعيار (206): لممارسات المناهضة للمنافسة لعام 2016	206-1 الإجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة ومناهضة الثقة وممارسات الاحتكار			51
الضرائب				
لمعيار (3): لموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			57

مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
للمعيار (207) : الضرائب 2019	207-1 نهج التعامل مع الضرائب			57
	207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها			57
	207-4 تقديم التقارير عن كل بلد على حدة			57
الطاقة				
للمعيار (3): للموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E4.1, E4.2, E5.1	40- 41
للمعيار (302): الطاقة عام 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة		E4.1, E4.2, E5.1	41
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة		E4.1, E4.2, E5.1	41
	302-4 تخفيض استهلاك الطاقة			41
التنوع البيولوجي				
للمعيار (3): للموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22		46
للمعيار (304): التنوع البيولوجي لعام 2016	304-1 المواقع التشغيلية التي تمتلكها المجموعة أو تديرها أو تستأجرها، والتي تقع داخل نطاق المناطق المحمية، أو في مواقع خارجها وتُصنف على أنها ذات حساسية بيئية عالية وقيمة استثنائية للتنوع الحيوي	E15		46
	304-4 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية، والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	E17		46
الانبعاثات				
للمعيار (3): للموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E7.1, E7.2, E7.3	42



مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
المعيار (305): الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق الأول)	E6	E7.1	42- 43
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق الثاني)	E6	E7.2	42- 43
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق الثالث)	E6, E7, E7.1	E7.3	42- 43
النفائيات				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E3.1, E3.2	20- 21
المعيار (306): النفائيات 2020	306-1 تكوين النفائيات والتأثيرات الهامة المرتبطة بالنفائيات	E12		23
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائيات	E22		21- 22
	306-3 النفائيات المتولدة	E19		23
	306-4 النفائيات المحولة من التخلص	E4.1, E20, E21		24
	306-5 النفائيات الموجهة للتخلص منها	E20		24
التوظيف				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9	S3.1, S3.2, S3.3	27
المعيار (401): التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل		S3.1, S3.2, S3.3	28- 29
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي			28
	3-401 إجازة رعاية الطفل			28
الصحة والسلامة المهنية				

مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	S8.1, S9.1	33- 36
	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية			33
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث			34
	403-3 خدمات الصحة المهنية			33
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية			33- 36
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية			33- 34
	403-6 تعزيز صحة العمال			33- 36
	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل			33- 36
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية			33
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	L9, L10	S8.1, S9.1	35
التدريب والتعليم	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل		S8.1, S9.1	35
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			31
المعيار (404): التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف			31
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي			31
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة حول الأداء والتطوير الوظيفي			32
التنوع وتكافؤ الفرص				



معيـار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR8	S1.1, S1.2, S2.1, S4.1, S4.2, S4.3, G2.1, G2.2	29- 30
المعيار (405): التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين 405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين الذكور والإناث	G11 L8	G1.1, G1.2 S2.1	29, 49 29
عدم التمييز				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	S7.1	32
المعيار (406): عدم التمييز 2016	1-406 حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		S7.1	32
عمالة الأطفال				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	S10.1, S10.2	25
المعيار (408): عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال		S10.1, S10.2	25
العمل الجبري				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G7, G9, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	S10.1, S10.2	25
المعيار (409): العمل الجبري 2016	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل القسري أو الجبري		S10.1, S10.2	25
المجتمعات المحلية				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			37- 38

معيـار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
المعيار (413): المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية			37- 38
خصوصية العميل				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			38
المعيار (418): خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان البيانات العميل			38
الموضوعات غير المتعلقة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الأخلاقيات والامتثال التنظيمي				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	G8, G8.1, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, AC1, AC2, AC4, AC7, AC8	G4.1, G4.2	50- 51
الأخلاقيات والامتثال التنظيمي	وصف مدونة قواعد سلوكيات العمل ونظم إدارة شؤون الامتثال	AC3	G4.1, G4.2	50- 51
إدارة استمرارية الأعمال والمخاطر				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	HR4, HR6		52- 54
إدارة استمرارية الأعمال والمخاطر	وصف نظام إدارة استمرارية الأعمال			53- 54
	وصف إطار إدارة المخاطر			52
الابتكار والرقمنة				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			57- 58
الابتكار والرقمنة	وصف نهج تبني الابتكار في مجموعة تدوير			57
	وصف نهج الرقمنة والاستراتيجية الرقمية			58



الملحق (ج): مواءمة فهرس مجلس معايير محاسبة الاستدامة

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
انبعاثات الغازات الدفيئة	إجمالي انبعاثات النطاق الأول عالميًا، ونسبة الانبعاثات الخاضعة للتشريعات الخاصة بتحديد الانبعاثات، والتشريعات المتعلقة بالإفصاح عنها	إجمالي انبعاثات النطاق الأول عالميًا، ونسبة الانبعاثات الخاضعة للتشريعات الخاصة بتحديد الانبعاثات، والتشريعات المتعلقة بالإفصاح عنها	IF-WM-110a.1	42
				42
				42
إدارة وقود الأسطول	النسبة المئوية للمركبات العاملة بالوقود البديل ضمن الأسطول	النسبة المئوية للمركبات العاملة بالوقود البديل ضمن الأسطول	IF-WM-110b.2	41
				41
				41
جودة الهواء	الانبعاثات الهوائية من الملوثات التالية: أكاسيد النيتروجين (باستثناء أكسيد النيترون)، أكاسيد الكبريت، المركبات العضوية المتطايرة، والملوثات الهوائية الخطرة	الانبعاثات الهوائية من الملوثات التالية: أكاسيد النيتروجين (باستثناء أكسيد النيترون)، أكاسيد الكبريت، المركبات العضوية المتطايرة، والملوثات الهوائية الخطرة	IF-WM-120a.1	46
				46
				46
إدارة المرتشحات والنفايات الخطرة	عدد حالات عدم الالتزام المتعلقة بتراخيص ومعايير وتنظيمات جودة الهواء	عدد حالات عدم الالتزام المتعلقة بتراخيص ومعايير وتنظيمات جودة الهواء	IF-WM-120a.3	46
				46
				46
الممارسات المتعلقة بالعمل	النسبة المئوية للقوى العاملة النشطة المعيّنين بموجب اتفاقيات جماعية	النسبة المئوية للقوى العاملة النشطة المعيّنين بموجب اتفاقيات جماعية	IF-WM-310a.1	46
				46
				46

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
الاستثمارات المستدامة				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			57
الاستثمارات المستدامة	وصف إطار التمويل الأخضر			57
الشركات وعلاقات التعاون				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			9
الشركات وعلاقات التعاون	وصف نهج العمل وأبرز الشركات الاستراتيجية			9
التوطين				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			30
التوطين	وصف نهج التوطين في مجموعة تدوير الإفصاح عن نسب المواطنين الإماراتيين مقابل غير المواطنين			30
الاقتصاد الدائري				
المعيار (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	E12, E22	E3.1, E3.2	17- 24
الاقتصاد الدائري	وصف نهج مجموعة تدوير وجهودها الاستراتيجية في دعم الاقتصاد الدائري إفصاح حول أنواع النفايات المستعادة والمبادرات الرامية لتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري	E4.1, E21, E22	E3.1, E3.2	17- 24



الملحق (د): إفصاحات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
صحة القوى العاملة وسلامتهم	الحوكمة: الإفصاح عن منظومة الحوكمة المعتمدة لدى المؤسسة للإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ.	(a) وصف دور مجلس الإدارة في الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ	43	
		(b) وصف دور الإدارة في تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ وإدارتها	43	
		(a) وصف المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل	45	
إعادة التدوير واستعادة الموارد	الاستراتيجية: الإفصاح عن الآثار الفعلية والمحتملة للمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي، متى كانت هذه المعلومات ذات أهمية جوهرية	(b) وصف أثر المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي	45	
		(c) وصف مدى مرونة استراتيجية المؤسسة وقدرتها على التكيف في ظل سيناريوهات مناخية مختلفة، بما في ذلك سيناريو ارتفاع درجات الحرارة بمقدار درجتين مئويتين أو أقل	44	
		(a) وصف العمليات والإجراءات المعتمدة لتحديد المخاطر المرتبطة بالمناخ وتقييمها	44	
		(b) بيان العمليات والإجراءات المعتمدة لإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ	44	
		(c) وصف كيفية دمج عمليات تحديد المخاطر المرتبطة بالمناخ وتقييمها وإدارتها ضمن الإطار المؤسسي الشامل لإدارة المخاطر	44	
	المقاييس والمستهدفات: الإفصاح عن المقاييس والمستهدفات المعتمدة لتقييم وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ ذات الصلة، متى كانت هذه المعلومات ذات أهمية جوهرية	(a) الإفصاح عن المقاييس التي تعتمدها المؤسسة لتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وإطار إدارة المخاطر لديها	42- 43	
		(b) الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، حيثما ينطبق ذلك، والمخاطر المرتبطة بها	42	
		(c) وصف الأهداف المعتمدة لإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، ومستوى التقدم المحرز في تحقيق تلك الأهداف	42	

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الإفصاحات الخاصة بميثاق الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	المقياس	رقم الصفحة والملاحظات
صحة القوى العاملة وسلامتهم	معدلات الحوادث القابلة للتسجيل، والوفيات، والحوادث الوشيكة للوقوع بين الموظفين العاملين بشكل مباشر في المجموعة، بالإضافة إلى الموظفين العاملين بموجب عقود خارجية	عدد حوادث الطرق والحوادث المروية المسجلة	IF-WM-320a.1	35
			IF-WM-320a.3	35 (تشمل جميع الحوادث والوقائع القبلغ عنها)
إعادة التدوير واستعادة الموارد	كمية النفايات التي تم حرقها، النسبة المصنفة كخطرة، والنسبة المستخدمة في استرداد الطاقة	نسبة العملاء الحاصلين على خدمات إعادة التدوير والتسميد العضوي حسب نوع العمل	IF-WM-420a.1	21, 23
			IF-WM-420a.2	لا ينطبق
			IF-WM-420a.3	21, 23, 24
			IF-WM-420a.4	21